

一个暖心之举温暖一个家点亮一座城

城阳区一名小男孩穿着拖鞋独自出门迷了路 城阳巴士驾驶员栾吉旭帮孩子找到家长

早报10月31日讯 一面锦旗,承载着满心感激;一封亲笔感谢信,书写着双向温暖。10月20日,市民庄女士专程来到青岛城运控股城阳巴士公司天山一路场站,将这份沉甸甸的感谢送到工作人员手中,只为向775路驾驶员栾吉旭道一声谢谢——感谢他在关键时刻伸出援手,帮迷路的孩子平安找到家人。

男孩迷路驾驶员暖心帮

时间倒回至10月18日,栾吉旭如往常一样驾驶775路公交车运营。当车辆停靠到河东路瑞文路站时,一个独自站在站边的小男孩引起了栾吉旭的注意。当时气温较低,孩子身穿单薄的衣服,脚上穿着一双拖鞋。“小朋友,你要去哪里呀?有家长陪你吗?”出于对孩子安全的牵挂,栾吉旭在孩子上车后主动询问。小男孩小声回应要去中城路,且只有自己一人。

考虑到小男孩独自外出存在安全隐患,栾吉旭便细心嘱咐他找到座位后坐好。车辆行至蓝色海湾站,栾吉旭仍放心不下,起身再次询问小男孩是否经家长同意出门、有无接站安排。看着小男孩支支吾吾答不上来,眼神里满是慌乱,栾吉旭立刻意识到孩子可能迷路了,他赶紧放缓语气安抚孩子情绪。在栾吉旭的耐心引导下,小男孩终于回忆起家长的联系方式,栾吉旭第一时间拨打男孩家长电话告知情况。随后,栾吉旭向车内乘客说明缘由,陪伴孩子在站点等



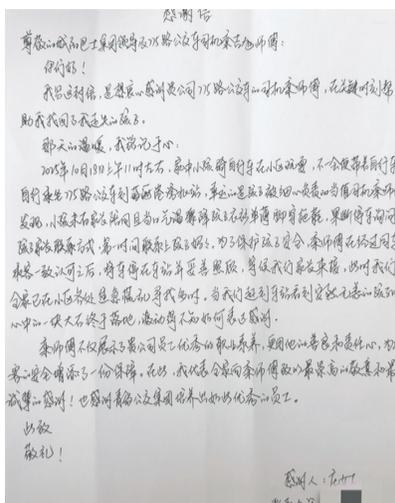
栾吉旭仔细照看小男孩。视频监控截图

候。约十几分钟后,小男孩家长庄女士匆匆赶到,确认孩子安全后紧紧握着栾吉旭的手再三感谢,待庄女士带孩子离开后,栾吉旭才重新发车,继续投入营运工作。

家长手写感谢信致谢

本以为这份温暖会就此定格,没想到几天后,庄女士专程来到天山一路场站,手中不仅拿了一面锦旗,还有一封字迹工整、饱含深情的感谢信,字里行间满是对栾吉旭的感谢。

面对这份特殊的“礼物”和庄女士一次次的真诚感谢,栾吉旭谦逊地表示,



庄女士手写的感谢信。

“这些都是我应该做的,作为一名公交车驾驶员,保障每一位乘客的安全是我的职责。尤其是遇到这种特殊情况,能帮上忙,看着孩子平安回到家长身边,我也特别开心。”

赋能城市发展,服务美好出行。栾吉旭的暖心举动,既是个人职业素养的生动体现,更是用实际行动践行“专业专注 用心用情”服务理念鲜活注脚。未来,城阳巴士将继续传递这份温暖与正能量,为市民打造更安全、更贴心、更便捷的出行环境,让文明之花在每一趟行程中绽放。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 王庚雪 摄影报道)

相关新闻

技能大赛“摘金夺银” 城阳巴士职工闪耀应急救援技能大赛

早报10月31日讯 10月28日,在城阳区总工会、城阳区应急管理局主办的第三届职工应急救援技能大赛中,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司6名职工代表闪耀赛场,获得多个奖项。这些荣誉,是城阳巴士公司牢固树立“安全第一”理念,常态化开展应急救援培训和演练,以安全发展护航市民美好出行的生动体现。

比赛设置初起火情扑灭、火场救援、医疗急救三大项目,全面检验参赛人员的应急处置能力。比赛现场,城阳巴士6名职工表现亮眼。医疗急救项目中,女职工张鑫磊精准完成心肺复苏、AED使用等关键操作,动作规范专业;火场救援项目里,黄飞高效完成消防水带铺设与模拟假人搬运,环节衔接紧密,尽显扎实实战功底;高玉杰、生福林也分别在初起火情扑灭、火场救援项目中,以规范操作和稳定发挥展现出良好的应急救援素养。

凭借出色表现,张鑫磊获医疗急救项目第一名,被授予“城阳区工人先锋”称号;黄飞获火场救援项目第二名;高玉杰、生福林分别获得初起火情扑灭、火场救援项目优秀个人奖;城阳巴士公司获“优秀组织奖”。(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 马忠阳)

青春诗会+故事分享

这场道德模范宣讲让榜样力量“触手可及”



“道德模范在行动”主题宣讲全程让青少年参与其中。

活动最后,当《我爱你,中国》的旋律响起,大屏幕上开始播放张连钢、宁允展等全国道德模范的《拥抱青春》视频。通过AI技术,道德模范与年轻时奋斗的自己隔空“相拥”,这一幕让学生们红了眼眶。

道德模范是时代的英雄,是鲜活的价值观。近年来,青岛市大力培育和践行社会主义核心价值观,注重发挥道德典型在塑造城市精神、弘扬时代新风等方面的重要示范引领作用,先后培育选树许振超、宁允展、唐嘉陵、张连钢、梁建英5名全国道德模范。同时有115人荣登中国好人榜,96人荣获全省道德模范及提名奖荣誉称号,626人入选山东好人榜,评出“感动青岛”道德模范235名、

青岛市文明市民1461名,打造了“德耀青岛”好人群体。

本次活动通过让青少年与道德模范同频共振,引导青少年主动发现、真情推荐身边可感可学的道德典型,再以面对面交流、沉浸式体验、故事化分享等形式,拉近榜样与青少年间的距离感,让道德模范的坚守与担当、奋斗与奉献,转化为青少年可感知的情感触点;最后以主题宣讲、实践传承等方式,推动榜样力量从“入耳入眼”走向“入脑入心”,把道德模范故事讲成“身边事”,让奋斗精神、报国情怀真正扎根在年轻一代的心里。

(青岛早报/观海新闻记者 杨健 摄影报道)

@潘玮柏歌迷 凭演唱会票根领福利

早报10月31日讯 为进一步深化文旅融合,持续激发消费潜力,青岛市文化和旅游局积极推进票根经济深入发展,助力“票根经济商家联盟”实现新一轮扩容升级。

本次联盟扩容紧扣“市场化、常态化、多元化”原则,在首批110家成员单位基础上,新增146家优质单位,涵盖景区、星级酒店、文博场馆、连锁酒店、餐饮、影院等多类业态。目前,联盟成员单位达256家,门店总数396家,形成覆盖“游、住、食、娱”的一站式消费生态。

10月24日—26日,青岛3天共4场演唱会吸引16万名歌迷奔赴现场,演唱会前夕创新成立的“票根经济商家联盟”以一张票根实现“跟着演出去旅行”的消费联动。承接10月多场演唱会的火爆人气,青岛“票根经济”热度继续延伸。11月1日,在城阳区青岛市民健身中心将举办潘玮柏“狂爱2.0”演唱会。观演歌迷可继续凭借演唱会票根,享受联盟商户提供的住宿折扣、门票减免、餐饮特惠等权益,获得“一票通城,全城畅游”的沉浸体验。

为保障服务质量,青岛市文化和旅游局会同商务、体育、贸促等部门建立联盟动态评估与退出机制,定期对成员单位进行诚信经营、服务品质、游客满意度等综合评估,及时优化成员结构。同时,推动联盟单位共同遵守《票根经济商家公约》,在权益明确、服务标准、联动推广等方面形成行业自律,确保市民游客权益落到实处。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小秋)