

骑手驿站、暖“新”餐厅、专属车位……即墨区把新就业群体当成了“家人”

11个骑手友好社区“花式宠你”

8月29日是七夕节，外卖订单特别多，即墨区骑手王志宇连续送了12单后，已经口干舌燥、汗流浃背了，当他途经通济街道即发阳光城社区骑手驿站时，休息片刻后继续送单。小小驿站为不少户外工作者提供了便利，在这里他们可以充电、补水、热饭、看书等。像这样的驿站在即墨还有87处，服务内容全部免费。此外，核心商圈有暖“新”餐厅，许多社区还设置骑手专属停车位，即墨区对骑手的贴心“宠爱”，让奔忙于楼宇之间的他们切身感受到城市的温暖。

为骑手建起红色的“家”

即墨古城社区的暖“新”餐厅里，“90后”骑手小张花了8元钱，购买了一份两荤一素优惠餐；中午送餐高峰期后，即发阳光城社区广场的“红色驿站”坐满了前来短暂休息的外卖骑手、快递员、网约车司机等……

8月29日上午10点左右，即墨的气温达到了35℃。当天是七夕，各平台的外卖骑手格外忙碌。在位于即墨区通济街道即发阳光城社区的暖新驿站，有的骑手在取水、有的在为“坐骑”换电，还有一名环卫工人正在此歇息。

骑手王志宇介绍，他是今年暑假才开始做骑手的，这几天高温天气，每天送餐过程中，全身一直处于湿透的状态，尤其是七夕当天，从上午10点开始，一直到下午1点，订单几乎没中断过，连续的奔波，让他感到有些超负荷。幸亏中途有这个驿站能补给一下，累了可以停下来喝口水，稍微歇上几分钟。“别小看这小小的驿站，就是骑手的‘加油站’。”王志宇说。

青岛早报记者注意到，在驿站屋外，有一个智能换电柜，来来往往的不少骑手在这里充电。即发阳光城社区党委书记杜茜介绍，这个驿站是全区建成最早的一个，除了提供矿泉水、防暑药等免费服务外，还特意联合供电部门以及第三方平台，在驿站安装了智能换电柜，不仅帮骑手解决了充电难题，还从价格上为骑手减负。许多骑手、快递员和环卫工人把这里当成了“家”。

8元“营养午餐”太暖心

七夕当天，也是即墨快递员张培辰最忙碌的一天，他从早上6点就开始忙碌起来，等他送完最后一单后，已经是中午12点多了。他稍微松了一口气，在古城暖“新”餐厅要了两荤一素和一份米饭，吃得津津有味。

“半个小时吃完还能休息一会儿。”张培辰边吃边说，他负责的区域就在古城社区周边，每天送完单后，一般就在餐厅吃。像张培辰这样的快递小哥在这里就餐，一般花上8元钱就能吃上两荤一素的优惠餐。和一般群体不一样，外卖骑手等新就业群体，因为工作性质的特殊性，午饭时间一般安排在每天上午10点多，而最忙碌的时间段在11点到1点之间，这样的工作规律，暖“新”餐厅显得尤其重要。快递员吕友军介绍，送外卖忙的时候一天都抽不出吃饭时间，在古城社区送外卖，因为有餐厅，所以每天都能吃上热乎的饭菜，这样的服务太暖心了。

“这是社区专门给我们设立的骑手停车位，来送餐停车很方便，一点时间都不会浪费。”骑手李祥春介绍，以前送餐担心小区进不去，现在这些顾虑都没有了，进小区一路畅通，就像回家一样，有



骑手在驿站充电。



快递员在驿站小憩。

了。

“外卖骑手、快递员这些新就业群体，应该融入城市建设，成为文明城市的新群体。”即墨区委社会工作部相关负责人介绍，古城社区是即墨区重点回迁安置区之一，由老即墨“城里关外”11个村居部分住户拆迁改造而成，总户数6983户、总人口2.1万余人。社区位于即墨中心城区，也是居民集中居住区域，周边快递、外卖业务量大，相关从业人员达200余人。为保障城市运转，方便外卖骑手服务居民生活，去年以来，古城社区在古城商圈肯德基地下室规划建设了一处“岛城暖心驿站”，向外卖骑手、快递员等群体提供饮水、充电、休息、就餐等便捷服务，其中，暖“新”餐厅对外卖骑手、快递员实行折扣优惠，并提供延时就餐服务，解决他们“就餐难”问题。古城社区被评为即墨区首批“骑手友好社区”之一。

社区专设“骑手停车位”

“这是社区专门给我们设立的骑手停车位，来送餐停车很方便，一点时间都不会浪费。”骑手李祥春介绍，以前送餐担心小区进不去，现在这些顾虑都没有了，进小区一路畅通，就像回家一样，有

记者观察 /

暖心服务送到了心坎上

在城市中，每一个新职业都值得尊重。寻常巷陌、市井生活，城市生活离不开外卖骑手、快递员。他们用勤劳的汗水，为城市幸福生活提供了便利，而生活在城市里的我们，也应该为创造幸福的人提供更多方便。让这座文明的城市与新就业群体和谐共生，幸福体验无处不在。

让新就业群体有回家的归属感。在即墨做外卖骑手、快递员职业的，有超过一半是外地人。有的是刚毕业来到这里创业打拼，有的是转行送外卖，还有的是居住在即墨的外地人兼职，他们为了生活，用自己的汗水努力拼搏。即墨为他们建起的骑手驿站、暖“新”餐厅、专属停车位等，不仅拉近了城市与他们的距离，更让他们感觉到了这座城市的温度。

让新就业群体获得更多幸福感。安徽人王胜利在即墨做骑手3年了，以前为了节省时间多赚钱，总是为吃一顿饭耽误时间而发愁。即墨建立起暖“新”餐厅后，彻底改变了他的生活习惯。早上送几单后，上午10点多来到餐厅，花上8元钱就能吃上丰富的营养午餐。晚上不忙的时候，也可以在餐厅吃个晚餐后接着再工作。因为餐厅就在社区，如今再也不为节省时间吃不上饭发愁了。

把“关键小事”办到心坎上。说到底，要让新就业群体更有获得感、幸福感、安全感，让他们更加安心、更加舒展地拼搏奋斗，即墨想尽办法，全力为骑手在“关键小事”提供保障，这些嵌入城市肌理的友好场景，构成了一张看不见的温暖网络。即墨区委社会工作部沿着外卖骑手的生活圈、工作圈深入调研，系统规划场景建设方案。重点聚焦10多个外卖骑手集聚的商圈楼宇和社区，逐个优化布局“友好场景”建设。联动属地镇街和行业党委、平台企业，梳理形成外卖骑手活动“热力图”，把他们最需要的修车换电、休息吃饭等服务阵地建到热力指数最高的地方去，真正把服务送到外卖骑手的心坎上。



扫码观看相关视频

剪辑

记者 康晓欢 袁超

本版摄影

青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 袁超

通讯员 高文莉