

# 乡道上驶来无人快递车

## 46台无人车集中投放在多区市亮相 节约时间提升效率助力乡镇快递服务

### 无人车驶入生活圈·现场

开篇语:

无论是城市街头还是乡村道路,外表鲜明的无人车正逐渐从刚开始面市时的“稀罕景”,成为经常可见的“寻常物”。今年以来,我市在无人车应用领域迎来重大进展,一批无人快递车集中亮相的同时,无人送货车也开始上路。这些无人车会给工作生活带来怎样的影响?岛城在无人车应用领域有着哪些优势?近日,记者就此展开了调查。

近日,青岛顺丰新增46台无人车布局乡镇快递网络,西海岸新区、李沧区和平度市等多个区市的配送领域迎来了“新成员”。此次增投无人车是顺丰加码末端配送服务的重要举措,旨在提升乡镇快递接驳速度,让广大市民特别是乡镇居民享受到更高效、更便捷的快递服务体验。这也是去年8月我市首批获得道路测试牌照的无人驾驶快递车上路以来,青岛顺丰单次最大投放数量,创下了新纪录。

### 顺丰单次投放46台无人车

近日,记者在青岛顺丰胶南片区黄发广场营业店看见,一台台全新涂装的无人车有序停靠在门店前,工作人员将物品放入储物箱后,无人车便按照事先设定的路线开始运输。记者跟访发现,这批快递无人车在路口会自动转弯,也能识别红绿灯和一些简单的路况,比如有人挡在车前时,快递无人车会自动停车,并发出“哥哥姐姐们请让让我吧!”等提示音。到达目的地或完成运输任务时,快递无人车还会提示“无人车已到达,请快卸货,辛苦了”“顺丰无人车祝大家心想事成,一帆风顺”等。当快递无人车到达村里的驿站之后,快递员进行卸货,将属于该村的快递取出,然后将需要寄送的快递扫码后放进车内即可。

### 快递员专注于“最后一公里”

青岛顺丰胶南片区黄发广场营业店经理石忠豪告诉记者,该网点承担着附近不少村庄的快递揽寄服务。作为较早“尝鲜”无人车的网点,目前该营业店已有7台无人车,主要用于点对点地为较远乡镇接驳货物。“无人车的加入帮了我们大忙。”石忠豪表示,一辆快递无人车的工作量顶得上一个年轻小伙子。有了无人车,快递小哥无需在负责区域和营业店之间奔波,可留乡村内专注于“最后一公里”的收派服务。

在该营业店的无人车队中,跑得最远的一台无人车需要从营业店前往苗家村,单程行驶15公里,每天往返4趟,单趟可为快递员节省15分钟。值得一提的是,苗家村只是该快递员负责区域内的一个自然村,其负责的区域共有8个自然村,日均收派150件快递。无人车的投入让快递员有了更多时间进村,将快递精准送到每名村民手中。

青岛顺丰胶南片区红石路营业店也已投入7台无人车,其中一台无人车串联了3个点,单



扫码观看相关视频

青岛顺丰近日新增46台无人快递车。

趟行驶30公里,可为6名快递员接驳。海青镇距离该营业店最远,以往快递员在两地之间往返需要一个小时,如今该营业店投入一台无人车专门为海青镇接驳,使快递员大部分时间都能留在海青镇进行收派件工作,极大地提高了乡村的收派件时效。高效智能、“不知疲倦”的快递无人车成为乡村快递员的重要帮手。“农村快递自提网点密度不够,以前村民取一次快递可能要走数公里,耗时长;快递员上门投递耗时费力,时间也长。”红石路营业店经理尚红振说。

### 无人快递车为乡村接驳

在无人车应用领域,青岛顺丰走在了同行前列。多年前,青岛顺丰的无人车就已在多所驻青高校的校园里承担派送工作。如今,青岛道路上的无人车主要承担着网点与快递员所在区域之间的接驳任务。青岛顺丰运营部相关负责人告诉记者,无人车采用电力驱动,更为环保低碳,不仅能有效降低交通事故的发生率,还能减少碳排放。根据过去一年的统计数据,目前投入使用的无人车在接驳时效方面都有较大幅度的提高,为企业降低成本40%以上。无人快递车在去年的“双11”快递高峰期发挥了显著作用,在这些高峰期,无人车能够全天24小时随时开展接驳工作,第一时间满足派件需求,大幅缩短了末端派送时间。

据青岛顺丰速运营部相关负责人透露,目前公司已在岛城投用了超50辆无人车,其中80%用于乡镇接驳,最大限度地释放了快递员的时间和精力,让他们能更好地投入到“最后一公里”的服务中,为客户提供更优质的服务。快递无人车不会替代快递小哥,因为它只是负责快递转运环节,从快递的上一级节点到驿站,实现的是中转场与网点、网点与快递小哥负责区域之间的接驳。

### 科技感拉满可360度精准定位

此次青岛顺丰投入的46辆无人快递车分属“新石器”和“白犀牛”两大品牌。“新石器”车

型采用先进的自动驾驶技术,搭载360度感应设备和高清摄像头,能实时检测周围环境,保障行驶安全。车辆内置高精度定位系统和智能决策系统,可在复杂路况下自主导航、规避障碍,还具备红绿灯识别能力。此外,该车型还配备多重安全保障系统,包括紧急制动、远程监控和商业保险等,确保在紧急情况下能迅速响应并妥善处理。青岛顺丰运营部相关负责人介绍,“新石器”无人车最大载货容积约3立方米,载重可达500公斤,设计时速为每小时60公里,满电状态下续航可达100公里,在宽度仅为1.5米的窄道上也能灵活通行。每辆车预计每天可完成4至6趟投递任务,配送快递量可达600至1000件。而“白犀牛”车型则更多地投入乡镇,除了高科技和智能化驾驶技术之外,它拥有800公斤的载重,续航达120公里,能更好地满足乡镇直发或者串点多公里的需求。

### 相关链接 / 农村寄递物流体系列入市办实事

青岛顺丰此次大规模增投无人车,不仅是企业自身提升服务质量和运营效率的重要举措,也为快递行业在智能化、绿色化发展方面提供了有益借鉴,将进一步推动青岛地区快递服务水平的提升。

快递进村有效激活了乡村振兴。据统计,去年“双11”期间,青岛农特产品寄递量较前一年同期增长超20%。截至去年11月,青岛已建成39个乡镇快递共配中心、944个村级寄递物流综合服务站,实现镇街快递共配中心和行政村寄递物流综合服务站的全覆盖,全面打通城区与农村物流互通的“双向通道”,进一步满足农村居民生产生活需要,充分释放农村消费潜力、激发内需动力。

我市印发的《关于2025年重点办好城乡建设和改善人民生活方面15件实事的通知》,将农村寄递物流体系建设纳入其中,提出“完善农村寄递物流体系,打造集电商直播、特色农产品展销等功能于一体的村级综合服务站35处以上,推动标准化站点达到760个以上,助力乡村振兴”。

青报全媒体/观海新闻记者 徐美中 实习生 左诗雨 摄影报道