

“青岛很棒，我下次还来！”

内蒙古游客王女士在城阳巴士司机、民警等的接力帮助下寻回丢失电脑包 发文点赞青岛温度

早报7月14日讯 内蒙古游客王女士来青旅游，不慎将装有电脑和证件的电脑包遗落在公交车上，经警方、出租车司机、城运工作人员等多方接力帮助，电脑包失而复得。近日，王女士在社交平台发长文，分享了自己来青旅游时的暖心经历，字里行间满是感谢，迅速获得上千网友点赞关注。王女士说：“青岛很棒，我下次还来！”

乘车时不慎遗落电脑包

“6月30日中午，我和朋友在酒店办理退房后，准备乘车返程。我们先乘坐公交车，之后又换乘地铁前往青岛北站。”来自内蒙古的游客王女士回忆，当她们进入地铁站入口时，突然惊觉自己的电脑包遗落在公交车上，里面不但有电脑，还有她的各类证件。心急如焚的王女士当即选择报警，并迅速打了一辆出租车，试图追赶刚才乘坐的公交车。然而，由于王女士不清楚公交车的具体行驶方向，根本无法找到自己乘坐的那辆车。

多方接力助她寻回失物

幸运的是，民警接到报警后及时伸出援手，帮忙拨打了城运热线96650。城运热线工作人员接到电话后，迅速行动起来，根据出租车司机提供的位置信息以及王女士的下车时间，判断出她乘坐的公交线路为城运控股集团城阳巴士第七分公司909路，并及时告知了王女士。王女士感激地说：“在此期间，城运热线的客服人员一直耐心安慰我，并将909路所在公司的电话告知了我，让我焦虑的心情逐渐平复。”

城阳巴士第七分公司经理赵林接到



驾驶员周宗波将电脑包归还给游客。 城阳巴士供图

乘客电话后，立即通过城运北部智能交通中心锁定王女士乘坐的是909路线DD842号公交车，并迅速启动“美好i相伴”服务项目。调度中心工作人员纪文利用城运智慧调度系统向该车发送车载信息。驾驶员周宗波接收到车载信息后，立即将车辆停在安全区域，并回复背包已找到。原来，王女士下车后，一位老年乘客在黑龙江北路正阳中路上车，在座位上看到了她遗落的电脑包，立即将电脑包交给了驾驶员保管。

得知电脑包找到了，王女士悬着的心放下了。在工作人员的帮助下，王女士来到夏庄东方城公交停车场，拿回了丢失的电脑包。

暖心经历获上千网友点赞

“当天是我来青岛旅游的最后一天，

没想到电脑包意外丢失，发现丢包的时候只感觉大脑一片空白。朋友一直安慰我不要着急。在追公交车的时候，因为对青岛不熟悉，不知道该从哪个方向追公交车。趁着一辆909路车停站的时候，我和朋友迅速冲上去查看，但不是我们乘坐的那一辆车，那一刻我的心真的跌落到谷底。回到出租车上后，我们又重新分析了路线，想着换个方向追车。”寻包的一幕幕，王女士现在仍历历在目，“这次丢失物品能迅速解决，离不开青岛城运热线以及城阳巴士工作人员的高效率，我也切实体会到了青岛浓浓的人情味，无论是警察还是出租车师傅、公交工作人员，一直都在安慰我。”王女士激动地说道。

经历失而复得的喜悦后，王女士在社交平台上分享了在青岛的这一段暖心经历，“真的非常感谢派出所民

警，感谢城运集团，感谢909路车队的工作人员和驾驶员师傅，感谢出租车师傅，谢谢您带着我一路飞驰找车，谢谢你们！青岛很棒，我下次还来，也欢迎大家来青岛旅游！”

/ 延伸 / 网友为青岛点赞

王女士的暖心“寻包”经历引起了上千名网友的关注，网友们纷纷留言点赞。

网友“小小”：我儿子的衣服掉到公交车上了，给公交公司打电话，工作人员让我去拿。一般不会丢。

网友“用户278468384”：青岛公交和地铁没得说，丢了好几天的东西也能找回来。

网友“大宝贝”：你可以永远相信青岛公交司机。

网友“美好生活幸福家”：我孩子病了，我来青岛照顾他三年了。对青岛的整体感觉是，城市干净整洁，青岛人特别朴实、热情。

网友“现在安全了”：我东西掉公交车上过，直接打公交公司电话，时间和哪路车说清楚，一下子就找回来了。我当时一点也不慌，很坚定地相信会失而复得。

网友“冬月十九”：我为青岛的司机素质点赞！过马路时，发现司机都会礼让行人，真的好呀！

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰）



扫码观看相关视频
剪辑 记者 江彩雯

“拆”车救人、深井索降……“蓝朋友”真给力！

平度消防人员一天之内两次上演“生死救援”

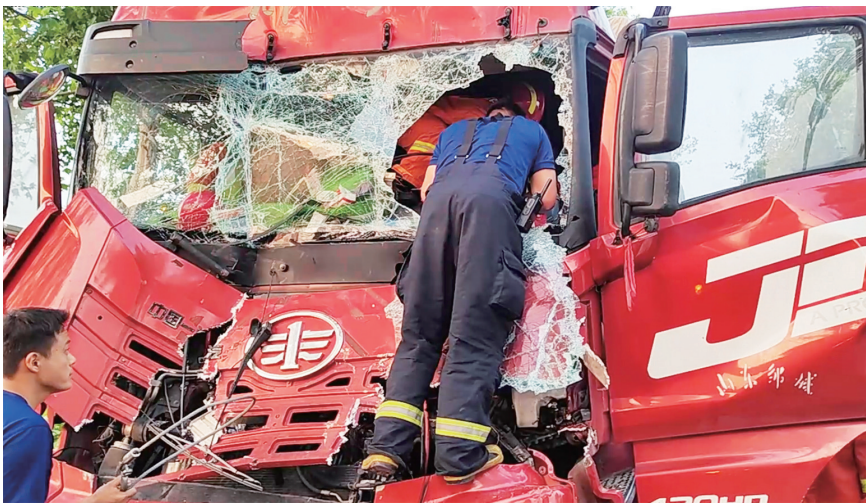
早报7月14日讯 7月13日，平度消防救援人员一天之内两次上演“生死救援”：黎明时分，柳林路上发生车辆追尾，货车司机被卡在变形驾驶室中；上午10时许，红庙姜家村一男子失足坠入6米深井。面对呼救，平度消防用专业和冷静快速救出被困者。

追尾被困 破拆救援

7月3日凌晨4时，平度崔家集镇柳林路段车辆追尾事故，导致一名驾驶人员被困。平度市消防救援大队接到报警后，迅速调派新台路消防救援站出动救援力量赶赴现场进行施救。

现场，一辆红色货车车头严重变形，零部件散落一地，驾驶室车门因撞击无法正常打开，现场情况十分紧急。消防救援人员立即对事故现场采取警戒措施，防止二次事故发生。同时，救援人员快速对现场情况进行勘察，发现货车司机右腿被变形的车体卡住。

“请不要担心，我们一定会尽快救你出来！”救援人员一边安抚被困司机的情绪，一边制定救援方案。根据现场情况，救援人员决定使用液压破拆工具组对变形的车门和车体进行破拆。随着液压剪



消防救援人员营救被困司机。

的轰鸣声响起，救援人员小心翼翼地对车门进行切割，随后救援人员利用消防车对变形驾驶室进行牵引拉拽，一点点扩大救援空间。

在破拆过程中，救援人员始终与被困人员保持沟通，不断询问他的身体状况，缓解其紧张情绪。经过20分钟紧急救援，被困司机被安全救出，所幸腿部只是轻微外伤，并无大碍。

跌落深井 索降救人

当日，险情再现，救援亦再启。13日10时19分，平度市新河镇红庙姜家村，一名40岁左右的男子不慎一脚踩空，坠入6米深井，井口滚落的石块砸中颈椎，他顿时瘫软，只剩微弱呻吟。

接到群众报警后，平度市消防救援

大队新河消防救援站消防救援人员立即赶赴现场。消防救援人员到场后了解到，事发时，工友曾下井尝试救援，但未能成功。所幸井内通风良好、氧气充足，男子暂无生命危险。

在现场指挥员的部署下，两名经验丰富的消防救援人员穿戴好个人防护装备，携折叠担架与安全绳深入井下救援。为防止救援过程中对男子造成二次伤害，将伤者平移至担架，颈、胸、腰三点固定，再用多根绳索交叉锁紧，由井上消防员利用救援三脚架将男子一点点往上拉，两人则在下方紧紧托住男子帮助其控制上升方向。

最终，在井上救援人员的合力配合下，成功将受伤男子转移到地面，移交给医护人员，其协助救援的工友也由救援人员安全牵引出井。（青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊 通讯员 代振 摄影报道）



扫码观看消防人员救援视频
剪辑 记者 邹忠昊