

# 用小基金撬动大民生

市南区创新社区治理新模式“青苗计划”优秀社区慈善基金项目提供温情服务

福彩有爱  
公益有我

为推动青岛市慈善事业高质量发展,2024年9月,青岛市民政局在全市遴选了10个“青苗计划”优秀社区慈善基金项目和“十佳”慈善空间,优秀社区慈善基金项目慈善效果明显,运作规范透明,具有创新性、示范性和引领性。其中,市南区珠海路街道辛家庄社区“爱聚珠海 暖‘新’相伴”新业态新就业群体关爱帮扶项目和湛山街道湛山社区“幸福湛山”社区微营造项目成功入选“青苗计划”优秀社区慈善基金项目。近年来,市南区把慈善事业作为保障和改善民生的重要内容,聚焦群众关切,创新思路举措,探索形成“153”模式,慈善活动蓬勃开展,慈善成为助力共同富裕、构建和谐城区的重要力量。近日青岛早报记者走访了湛山社区和辛家庄社区,切身感受这两个社区的温情服务。

## 在家门口享受幸福“食”光

湛山街道湛山社区坐落于市南区繁华地段,常住居民1万余人,其中60岁以上老年人占常住人口的30%,“吃饭难”问题日益凸显。

为满足社区居民和辖区企业就餐需求,湛山社区在建成新湛二路9号助老食堂的基础上,积极探索“五社联动”模式,在香港西路43号又落地一处助老食堂,经过社区居民广泛投票,取名“馨宜湛膳”。

2024年10月31日,“馨宜湛膳”助老食堂正式开业,一道道热腾腾、香喷喷的佳肴端上餐桌,社区居民特别是老年人喜笑颜开,在家门口就能享受到幸福“食”光。湛山街道湛山社区党委书记王斌介绍,这一项目是湛山社区发展社区慈善基金统筹的成果。街道创新建立“辖区企业出场地、社区志愿者出人力、社会组织出服务、社区基金来兜底”的助老食堂运营新模式,深度挖掘了社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源在社会治理中的潜力,为社会治理主体参与社会治理开辟了畅通规范的途径。

## 将社区管理“独唱”变“合唱”

2024年5月份,湛山社区启动了“幸福湛山”社区营造微项目大赛,本次大赛引入文青社会工作发展中心作为专业力量支持,以“专业社工+志愿服务”广泛动员社区居民“动议—提报—执行”社区营造微项目,培育支持了9个微项目。

来自青岛理工大学的研三学生王瞳与师弟师妹们一起参与了湛山社区举办的社区营造微项目大赛,共同申报了“未来奇遇”社区小店点亮计划。“通过发挥社会工作力量,可以帮助湛山社区提升助老食堂等社区小店空间,我们尝试打造若干个网红打卡点。”王瞳表示。

“幸福湛山”社区微营造项目设有困难群众关爱类、社区居民互助类、社区应急救援类、社区环境微改造类、社区特色



“暖新驿站”温暖了快递小哥。辛家庄社区供图



湛山社区为居民开设葫芦丝教学课程。湛山社区供图

文化建设类、其他公益服务类、零元提案类等7类志愿服务微项目。项目大赛培育的“未来奇遇”社区点亮团队、“雅韵湛山”吟诵社、“爱乐”志愿服务队等8个社区社会组织,围绕湛山社区困难群众关爱、社区特色文化建设、社区环境微改造等主题,开展了85场服务活动,累计服务超过1000人次,充分发挥了居民在社区治理中的主体作用,提升了社区居民自主决策和集体行动能力,增强了社区共治意识,重塑了社区关系,将社区管理的“独唱”转变为社区居民的“合唱”。

## 实现服务的“最美零距离”

来到市南区辛家庄社区党群服务中心,只见社区居民们正在京剧老师指导下学唱经典曲目;在一楼康复中心,治疗师正为居民进行肩颈理疗;隔壁社区餐厅飘出阵阵香味,前来用餐的居民已经坐满餐厅。在社区改造过程中,辛家庄社区将办公区域缩减至不足200平方米,其余的近1200平方米打造为养老助餐、康养理疗、城市书房、咖啡休闲等功能区域,精准匹配社区居民需求。

近年来,市南区以老旧小区改造为契机,通过空间再造、功能升级,将党群服务中心打造成“百姓客厅”,让基层治理的“最后一公里”变成服务群众的“最美零距离”。

辛家庄社区居民刘玉娟坦言,以前不愿意来社区,总感觉社区是个办事的地方。“现在,上午我们姐妹几个来参加京剧社的活动,排练完节目直接上食堂去吃顿饭。闲暇的时候可以来咖啡屋里边坐坐,一整天的时间都

可以留在社区里边,就像在自己家一样。”刘玉娟笑着说。

硬件水平提升了,软件服务也要相匹配。为此,辛家庄社区推出“公益+市场化”运营模式,通过提供场地等方式与企业合作,使托管、康复等服务收费远低于市场价格,企业通过嵌入式服务获得的收入,除了补贴到卫生保洁等物业服务中,还为社区慈善基金注资,形成社区、企业、居民共同出资、共同建设、共同受益的良好局面。

“自去年10月改造完成以来,社区累计进出三万余人次,越来越多的居民来到社区。同时,我们还配备了电动扶梯、第三卫生间、母婴室等无障碍设施,打造完成了十五分钟全龄生活圈,保证了居民群众在家门口楼下就能享受到优质的公共服务。”市南区珠海路街道辛家庄社区工作站副站长段晓娇表示。

## “量身定制”搭建温馨港湾

辛家庄社区地处市南区东部商圈繁华地带,周边聚集餐饮、零售商户近千家,日均活跃着400余名外卖员、快递员等新业态新就业群体。2024年5月,珠海路街道慈善协会、辛家庄社区慈善基金相继成立,同年7月,依托“区慈善协会—街道慈善协会—区慈善基金”三级联动体系,社区协调到麦凯乐商场西北角附近面积约为45平方米的空间,历时一个月,为新业态新就业群体“量身定制”了一处设施完善、功能多样、环境舒适的“暖新驿站”,让“小哥”们累了能歇脚,渴了能喝水,饭凉能加热,精神能“充电”,奔跑的心从此有了家。

“暖新驿站”建成后,除了能满足新业态新就业群体的日常需求外,街道、社区还将以此为载体举办丰富多样的关爱帮扶活动,提升新业态新就业群体的幸福感和归属感。“特别感谢社区为我们搭建的这处温暖的落脚点,送餐高峰期过去以后,可以来这里休息一下,或者和同事们聊聊天,交流一下。”外卖员小李表示,驿站还会定期发布一些活动预告,有政策讲堂、健康义诊,也有夏日送清凉等活动。正是感受到了社区的关爱,让小李心里特别有认同感与归属感,最近他想向社区党委递交入党申请书,为社区贡献自己的力量。

据段晓娇介绍,为了表达对社区的感激,有20余名“小哥”加入社区“微网格员”队伍,在安全隐患排查、环境卫生整治等领域积极发挥“移动探头”、建言献策作用;工作之余他们主动为36名社区老年人开展上门送菜送药服务,积极参加“党员亮身份、服务当先锋”等工作和志愿活动,为社区治理注入了“新”力量。

## 壮大社区慈善力量

为规范社区基金发展,青岛市民政局会同市委组织部、市农业农村局、市慈善总会制定《关于探索设立社区慈善基金的意见》,设立各区市或街道慈善会作为基金托管主体专用账户,并就基金的筹款、项目、活动、信息公开等加强指导和监督,确保社区慈善基金合法合规,管理规范、公开透明。截至目前,全市共有社区慈善基金458只,开展服务项目314个,受益群众9万人次,11只社区慈善基金获评山东省“金种子”社区慈善基金,数量居全省前列。

据青岛市民政局有关负责人介绍,社区基金整合各方资源、激发社区活力、精准惠及群众,青岛将以社区基金为平台,联动多方力量,调动多方参与,持续壮大基层社区慈善力量,推动慈行善举融入市民日常生活,将更多更好的慈善资源融入社区,温暖更多群众。

## 青岛累计销售福利彩票390.24亿元

中国福利彩票是国务院特许发行、销售的国家公益彩票,也是中国历史上持续时间最长、参与人数最多、筹集善款最多的一项公益慈善事业。青岛福彩事业从1987年启航,截至2024年底,已累计销售福利彩票390.24亿元,筹集福彩公益金110.84亿元,增加地方税收8.08亿元,为青岛经济社会发展、公益慈善事业发展提供了有力的资金支持。

公益是福利彩票始终不变的初心。多年来,青岛市福利彩票中心秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,不断为社会公益和慈善事业贡献着福彩力量。近三年来,组织开展敬老、助残、济困、助学等公益活动百余场次,其中,“夏日送清凉”“寒冬送温暖”等品牌公益活动,为建筑工人、环卫工人、外卖快递员、爱心志愿者等岛城各行各业的城市建设者们送上关怀和关爱,在全市营造了关心特殊群体、倡导公益慈善的浓厚氛围。

青岛早报/观海新闻记者 吴涵