

# 北宅“红马甲”家门口的“医靠”

## 这支医疗志愿服务队21年风雨无阻 为2400余名患者贴心服务

“大娘，您这几天感觉怎么样了？我再给您看看吧！”“大叔好，我们又来看您啦……”当晨光洒向大地，唤醒尚在沉睡中的崂山时，有这样一群身穿“红马甲”的人，他们翻山越岭，带着各类便携医疗设备敲开居民的家门，为不便外出就医的患者免费入户诊疗，他们就是崂山区北宅街道社区卫生服务中心“红马甲”医疗志愿服务队。21年风雨无阻，7600多个日夜奔忙，作为崂山区第五届道德模范，“红马甲”医疗志愿服务队的队员们用脚步绘就出2400余位患者的“医疗地图”，筑起一道跨越山海的暖心桥梁。

### 扎根山区 打造一个“流动医务室”

“真的特别感谢‘红马甲’医疗志愿服务队的队员，可以说是他们让我重新燃起了生活的希望。”提到“红马甲”医疗志愿服务队，北宅街道河东村居民高阿姨不禁热泪盈眶。高阿姨9岁时生过一场大病，全身关节变形，无法从事重体力劳动，丈夫是聋哑人，家里一直靠政府救济维持生计。2008年，高阿姨的双腿被确诊为股骨头坏死，因为无力承担高昂的手术费用，病情恶化后卧床不起，一家的生活变得愈发困难。

2012年，“红马甲”医疗志愿服务队的队员走进了高阿姨家的小院，了解到高阿姨面临的困难后，队员们便风雨无阻，定期上门为高阿姨服务。他们积极为高阿姨联系相关领域的专家诊疗，幸运的是，高阿姨的身体状况符合手术指征，有希望通过手术重新站起来。“高阿姨，您只管安心养病，其他的有我们，您啥都不用愁。”那段日子里，“红马甲”医疗志愿服务队队员们的宽慰总是萦绕在高阿姨的耳边。高阿姨分两次接受双侧髋关节置换手术后，队员们又忙里忙外照顾，还为她申领了相关补贴，几万元的手术费在“新农合”报销后得到全部减免，让高阿姨心中的一块大石头落了地。

这群暖心的“红马甲”，像一束光照进高阿姨的生活，队员们在上门治疗之余，还会主动陪高阿姨聊天解闷，高阿姨的烦心事少了、笑容多了，一点点走出了病痛的阴霾。在队员们的共同努力下，高阿姨的病情得到了有效缓解。

此后的12年间，“红马甲”医疗志愿服务队队员坚持每个季度定期上门为高阿姨量血压、测血糖，并根据她每个阶段的身体状况进行康复指导。队员们每年还会为高阿姨进行一次全面体检，包括血常规及生化检查、心电图、B超检查等项目。如今，高阿姨的生活已基本能够自理，时常能看到她走上街头与邻里谈笑风生的身影。

21年风雨兼程，医者仁心呵护青山绿水。据“红马甲”医疗志愿服务队相关负责人介绍，自2004年成



“红马甲”医疗志愿服务队队员为居民诊疗。北宅街道社区卫生服务中心供图



陈朔(右)带领居民做保健操。北宅街道社区卫生服务中心供图



“红马甲”医疗志愿服务队队员为居民检查。北宅街道社区卫生服务中心供图

立起，“红马甲”医疗志愿服务队便秉持“切实缓解山区困难家庭看病难的问题，使农村群众都能够享受到国家医改的惠民政策，促进公共卫生服务均等化和城乡医疗资源配置的公平性”的宗旨，免费为辖区地处偏远、行动不便的孤寡、空巢老人提供入户巡诊服务。“红马甲”医疗志愿服务队的队员们多年如一日地为山区困难群众送医疗、送健康、送温暖，打造了一个个“流动的医务室”。

### 新生力量 90后“老中医”获居民夸赞

随着时代的发展，“红马甲”医疗

志愿服务队正不断涌现出“新生力量”。90后中医主治医师陈朔是土生土长的北宅人，他立志要为家乡奉献自己的一份力量，毕业后毅然选择回到北宅，用所学医术为乡亲们服务。“我是2015年成为一名基层社区大夫的，一开始很多人看我这么年轻，有点不太放心。”陈朔坦言，为了让居民能够信任自己，他曾下了不少功夫。

坐诊时，陈朔总是耐心与每位患者沟通，像对待家人一样，亲切热情地叮嘱护理细节，让每位走进诊室的患者都像来“串门”一样，一方小天地里总是充满欢声笑语。作为“红马甲”医疗志愿服务队的一员，陈朔经常跟随服务队走街串巷，为行动不便的患者

针灸理疗。

此前，陈朔接诊了一位饱受“舞蹈症”折磨的患者，这种疾病以全身舞蹈样、不自主运动为主要表现，严重影响了患者的生活和工作，也给患者本不宽裕的家庭带来了沉重的负担。面对这一挑战，陈朔为患者量身定制了针灸治疗方案，还利用周末休息时间上门为患者治疗。经过3个月的诊治，患者病情得到了显著改善，可以进行简单的田间劳作，也重新找回了生活的希望。

“家门口有这样的`好大夫`，是我们老百姓的福气。有时候突然感觉腿疼，大中午打电话问小陈大夫能不能帮忙看看，他连饭都顾不上吃就背着包来针灸……”如今，居民提起陈朔便夸赞连连，别看他年纪轻轻，却像“老中医”一样经验丰富。近年来，陈朔共入户巡诊350余人次，参与义诊、健康宣教等特色家庭医生服务100余次。陈朔说：“悬壶济世，救死扶伤是我们的使命。穿上这身‘红马甲’，就是对居民最真切的承诺，需要踏踏实实践行。”

### 共同信念 守护千家万户的健康与平安

“随着‘红马甲’医疗志愿服务队的不断发展，我们在为居民提供医疗服务的基础上，同时也在不断扩大服务的范围和种类，可以说‘我们是块砖，哪里需要哪里搬’。”北宅街道社区卫生服务中心主治医师刘昌会介绍，2019年起，北宅街道领先全省其他镇街，率先启动健康北宅建设，将“健康北宅”民生兜底和“红马甲”志愿服务相结合，巡诊服务对象由最初的孤寡、空巢老人扩展到低保户、计生困难家庭、失能患者等，巡诊内容也从最初的量血压、测血糖扩增至健康评估、健康指导和B超、心电图、血液指标检验等。

“除此之外，‘红马甲’医疗志愿服务队的队员们还在崂山区文明办的号召下，积极参与‘道德榜样在行动’系列活动，通过道德模范事迹宣讲、健康知识讲座以及义诊活动等方式，将健康理念和正能量传递给社区居民。”刘昌会。

刘昌会告诉记者，2024年，崂山区血液透析中心成立后，“红马甲”医疗志愿服务队毫不犹豫地投入力量，为居民就医提供更多便利。“每周一、三、五是患者固定来中心接受透析治疗的日子，有的患者上了年纪或是无人陪护，我们的队员就开车来回接送。队员们早晨6点出门，按照居民提供的地址挨家挨户接上患者，治疗结束再平安送患者回家。每天要往返4次，一年来走过的里程大约在12000公里。无论雨雪风霜，队员们只有一个共同的信念——守护千家万户的健康与平安。”刘昌会。

今年是“红马甲”医疗志愿服务队成立的第21个年头，团队成员也由最初的5人增加到70人。这些年来，“红马甲”医疗志愿服务队共组织3840人次入户巡诊，服务患者2400余名；开展专题讲座200余场，受益群众1万余人次。无数温暖人心的瞬间，汇聚成“红马甲”最亮丽的底色。他们用光阴书写着医者的初心，用无畏的脚步守护着每位居民的健康，让优质医疗服务扎根在这片希望的田野上，彰显了新时代的道德榜样力量。