



# 脱下戎装志不改 转型物业“好管家”

青岛城发智慧城市运营公司安全管理专员张树栋退役后在“第二战场”续写荣光



在青岛,有这样一位退役军人,他脱下戎装后,依旧保持着军人本色,在新岗位上发光发热,他就是青岛城发智慧城市服务运营管理有限公司安全管理专员张树栋。从热血军营到城市物业服务领域,张树栋用自己的经历诠释着退役军人“退役不褪色”的初心与志向,在新岗位上努力实现个人价值。

## 军旅生涯铸就钢铁意志

2014年,张树栋响应国家号召报名参军,成为一名陆军战士,开启了她的军旅生活。“我的父亲也是一名军人,受家庭的影响,我从小就对军人怀有深厚的敬意。同时,我也希望能在部队里磨炼自己,为自己的人生打下坚韧的底色。”谈及入伍的初衷,张树栋这样说。

张树栋怀揣着对军旅生活的憧憬,在部队的大熔炉里淬炼成钢、磨炼意志。刚开始,面对部队紧张而有序的生活节奏,他也曾感到不适应。在日复一日的训练中,张树栋逐渐适应并融入了部队生活。“训练场上的摸爬滚打让我拥有了强健的体魄,而严明的纪律则让我学会了如何在压力下保持冷静和坚定。”张树栋说。

在张树栋的军旅生涯中,有一段经历让他记忆深刻。2016年,张树栋所在部队前往高原参加演习。在高原上,恶劣的自然环境给他和战友们训练带来了极大的挑战。“稀薄的空气、强烈的紫外线、寒冷的气候,让我们完成每一项训练任务都变得异常艰难。那段日子,不仅锻炼了我的身体素质,更磨炼了我的意志品质。”张树栋表示。

除了日常训练和演习,张树栋所在部队还参加了抢险救灾。2015年,河南遭遇暴雨,张树栋所在部队接到任务,前往某村执行抗洪抢险和群众转移工作。当时,村子附近的大坝在暴雨后存在安全隐患,张树栋和战友们迅速行动,一方面组织群众有序转移,另一方面积极参与大坝修缮工作。他们不畏艰险,24小时坚守岗位,连续奋战四天,圆满完成了任务。这次经历让张树栋深刻体会到了军人的责任与担当,也让他积累了宝贵的抢险救灾经验。

两年的军旅生涯,如同一座熔炉,将张树栋锻造成了一个有纪律、有责任感、有担当的男子汉。部队生活培养了他的团队意识、自律精神和顽强的意志,这些品质在他退役后的就业道路上发挥了重要作用。

## 转变身份开启新的征程

2016年,张树栋光荣退役。通过退役军人专场招聘会,他进入青岛城发智慧城市服务运营管理有限公司,将部队练就的果断刚毅的品质以及保家卫国的



张树栋 受访者供图

## / 新闻延伸 / 助力退役军人实现人生价值

在青岛,像张树栋这样的退役军人还有很多。他们在退役后,积极投身社会建设,用自己的实际行动诠释着“退役不褪色”的誓言。他们在新的岗位上,凭借着在部队里培养的优秀品质和专业技能,努力实现个人价值,为社会的发展贡献着自己的力量。他们是城市建设的参与者,是社会进步的推动者,他们的故事激励着更多的人勇敢地追求梦想,在新的征程中续写属于自己的辉煌篇章。

就业是最大的民生。为促进退役军人高质量充分就业,去年8月,我市创新打造青岛市退役军人人才开发基地。全面整合区市退役军人服务中心、职业技能培训机构、各级就业创业工作室工作力量,依托“智慧荣军”信息平台,集线上和线下服务于一体,

开展政策咨询、数据分析、教育培训、就业扶持、创业帮扶、接收安置、典型宣传等服务。

在今年春季自主就业退役士兵“荣归”系列欢迎活动中,市退役军人事务局以“智慧荣军”信息平台为依托,为返乡退役军人“一站式”办理报到手续,精准推送就业创业信息和教育培训课程,提供个性化的服务方案,助力退役军人在新的征程中发光发热,实现人生价值。

下一步,市退役军人事务局将持续创新就业创业服务模式,完善就业创业扶持措施,以更高标准推动全市退役军人就业创业服务保障工作提质增效,切实帮助退役军人实现自身价值,为退役军人建功新时代搭建更广阔的舞台。

情怀融入到物业服务中。

刚踏上新岗位时,张树栋对物业管理行业非常陌生,但他并没有被困难吓倒。“从部队退役后,我就像一张白纸,虽然对物业行业不了解,但我相信只要努力学习,就一定能够掌握相关知识和技能。人民军队是所大学校,我们这所大学校里学到的许多东西和养成的行为习惯都与物业管理行业所要求的特质高度契合。部队是最讲工匠精神的地方、最讲牺牲奉献精神的地方、最讲团队的地方,也是最讲纪律性就是‘规矩意识’的地方。”张树栋表示。

起初,张树栋负责管理写字楼、商

场、小区等项目。为了尽快熟悉业务,他利用业余时间学习物业管理的相关知识。在这个过程中,张树栋逐渐掌握了物业管理的基本技能。随着工作经验的积累,张树栋的能力得到了公司的认可,公司安排他负责管理安全方面的工作。这对他来说又是一个新的挑战,因为安全管理涉及众多专业知识和技能,需要更加严谨和细致。但张树栋没有退缩,他再次发挥军人勇于接受挑战的精神,不断提升自己的专业素养。

如今,作为公司的安全管理专员,张树栋的工作内容涵盖了公司所有项目的安全管理,包括日常检查、隐患点梳理以

及上级制度的落实情况等。他深知安全工作的重要性,始终保持高度的责任感,认真对待每一项工作任务。“安全无小事,每一个细节都关乎着人民群众的生命财产安全。我必须把工作做细做实,不放过任何一个安全隐患。”张树栋表示。

## “第二战场”彰显军人本色

在工作中,张树栋把物业管理视为自己的“第二战场”,将部队里的纪律性、责任感和团队意识融入日常工作中。他对待工作认真负责,无论面对多么复杂的问题,都能保持冷静,有条不紊地进行处理。

2022年,河南遭遇罕见暴雨,多地发生严重洪涝灾害。当时,张树栋正在河南负责当地的一个小区项目,正好遇上了这场暴雨。“那天雨下得特别大,小区和路面瞬间就积满了水,水位迅速上升,眼看就要漫到业主家里。”回忆起当时的情景,张树栋至今记忆犹新。在这紧急关头,张树栋没有丝毫犹豫,他和同事们一起冒着大雨,连夜扛沙袋封堵每栋居民楼的各个单元人口,防止雨水灌入居民家中。雨停后,张树栋又马不停蹄地组织人员进行消杀和清理工作。他深知,洪水过后容易滋生细菌和病毒,必须及时进行消杀,保障居民的生活环境安全卫生。“前前后后忙活了一个多月,24小时都在小区里。部队培养了我,越是在这种困难的时候,越需要我发挥作用。”张树栋说。

去年,青岛遭遇大雪天气,张树栋所在公司负责重庆高架路的养护管理工作。为了执行公司“雪停路净”的要求,确保市民的出行安全,张树栋和同事们24小时不间断轮岗,连续奋战在清雪一线,及时清理桥面积雪和结冰,再次展现了退役军人的风采。

## 为业主提供更优质服务

张树栋坦言:“脱掉的是军装,脱不掉的是军魂;改变的是岗位,不变的是军人的本色。从部队到地方,虽然环境和工作内容发生了很大变化,但我为人民服务的初心始终没有改变。”

对于未来,张树栋有着清晰的规划和目标。他表示将继续深耕物业行业,不断提升自己的专业能力和综合素质。“干好自己力所能及的这些工作以外,再去学习更全面的一些东西,在更多岗位上学习,为公司的发展贡献更多的力量,不断提升公司的管理水平,同时也为业主提供更加优质的服务。”

在自身不断进步的同时,张树栋也十分关心刚退役的战友。他深知退役军人在就业过程中可能会面临的困难和挑战,因为他自己也曾经历过。退役后在新岗位上工作了9年,张树栋分享了自己的经验和心得:“对于刚退役的战友来说,首先要梳理部队培养的核心能力,比如纪律性、团队协作能力、适应能力等;其次要对照市场需求,看看自己适合哪些工作岗位。”他还建议退役军人可以多参加一些技能知识培训,考取相关证书,拓宽自己的就业道路。

“现在社会对专业人才的需求越来越大,通过培训和考证,可以提升自己的竞争力。同时,要保持积极的心态,勇于面对挑战。退伍只是人生的一个新起点,只要我们努力奋斗,就一定能在新的岗位上实现自己的价值。”张树栋表示。

本版撰稿

青岛早报/观海新闻记者 刘文超