

开往春天的“银发列车”

青岛今年首趟“银发旅游专列”启程 670余名老人踏上为期14天的云贵赣踏青之旅

开往春天的“银发列车”，牵动着银发群体“诗和远方”的情怀。3月16日14时12分，随着Y94次列车汽笛长鸣，2025年青岛首趟“齐鲁之星”银发旅游专列满载670余名老年旅客从城阳站启程，开启为期14天的云贵赣赏花踏青之旅。

专列首开仪式感拉满

3月16日13时，在城阳站候车大厅内，许多老年旅客陆续经过安检程序进入大厅，三五结伴地聚在一起，欣喜地期待着即将到来的云贵赣赏花踏青之旅。现场，不少老年旅客拿着手持牌，在银发旅游专列首开仪式打卡点拍照留念，仪式感拉满，为旅途留下美好的开始。

“以前经常和老伴一起出去旅游，去过西藏、新疆等很多地方，今年这是第一次出去玩，选择了银发旅游专列，感觉这次整体行程安排得特别好。”今年71岁的姜涛告诉记者，“以前出去玩，有时候行程安排得比较密集，身体就会感觉有些累，这次有了专为银发族开行的列车，整个旅途节奏特别舒缓，充分考虑了我们老年人的游玩需求，感觉特别温馨，也特别贴心、舒心。”

“第一次坐银发旅游专列出行，这一次整体行程安排特别让人期待，很多景点安排得很好，工作人员为我们不断优化线路，减少老年人游玩负担，非常期待这次旅行，让我们晚年感到特别的幸福，特别希望未来几天可以见到很多不一样的风景！”76岁的李桂蓝笑着说。之前她有过多短程旅行经历，但这一次旅途是时间最长的，也是自己第一次独自外出旅游。“整趟列车上大家都是同龄人，一点都不觉得孤单，上了车还能认识新的朋友，心里很开心。”李桂蓝说。

提起即将开启的新旅途，候车大厅内的每一位老人的脸上都洋溢着幸福的笑容。“这次旅途全程不换车，工作人员会全程提醒帮忙，进了车厢就像在家里一样，到站下车游玩，上了车能沿途欣赏风景，‘慢生活’的节奏让我们老年人特别省心。同时车上还有医务人员巡诊，很安心。”市民高女士表示。

14天的跨省踏青“慢旅行”

14时12分，随着Y94次列车汽笛长鸣，2025年青岛首趟“齐鲁之星”银发旅游专列满载670余名老年旅客从城阳站启程，开启了为期14天的云贵赣赏花踏青之旅。

在此次行程设计中，整个旅途充分体现“慢旅行”理念。为便于游客乘车，专列在山东境内的蓝村、潍坊、淄博、济南、兖州、枣庄西等站停靠，采取车底全程不更换、一趟专列多条线路可选的方式，让游客在千户苗寨、玉龙雪山、黄果树瀑布等景区深度体验。跨境联运服务更开创性实现专列与动车接驳，旅客可便捷换乘前往老挝琅勃拉邦。

在列车行驶过程中，著名国画家、鲁西南画派创始人吴东魁与青岛市少儿书画协会理事王芳现场创作书画作品，来自贵州、云南的少数民族艺术家与旅客互动联欢，让列车车厢变身移动文化沙龙。

路线灵活、车随人走……

世界那么大，坐上银发旅游列车，老年人也想去看看。随着老年人消费能力的提高和消费观念的转变，如何满足老年群体需求，激发“银发经济”发展潜力，成为当前社会关注的热点之一。今年年初，商务部等9单位印发《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》，围绕增加银发旅游列车服务供给、强化适老化设施保障、提升银发旅游列车服务水平、优化银发旅游列车发展环境等4个方面，提出了12项重点任务，推动铁路和旅游融合发展，丰富旅游市场供给，增进老年人福祉。本行动计划提出，到2027年，构建覆盖全国、线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系，提升银发旅游列车服务水平。

贵州黄果树瀑布、青岩古镇，云南玉龙雪山、茶马古道旅游景区……本次专列以“一线纵览山河壮美”为主题，串联昆明、贵阳、鹰潭、九江等特色目的地。“为满足银发旅客的旅行需求，我们在线路设计上首选春暖花开的南线游。行程具有路线灵活、多点串联、在途观光、车随人走、昼游夜行等特点和优势。”负责本次专列的山东中铁文旅发展集团有限公司党委副书记、工会主席徐玫介绍。除了注重景点精选与行程舒适，专列还通过适老化服务升级，展现对银发游客的特别关怀。推出专线、专车、专区、专座“四专服务”，配备适老化的AI智能旅行监护装备，睡眠带、紧急呼叫定位器、VR眼镜专座，全程陪同的专业随队医生通过各车厢巡诊，随时提供健康管理服务，让旅客充分享受安全又智能化的惬意空间。

“本次银发旅游专列，我们还专门为老年旅客配备了小药箱、放大镜、针线包等物品，方便旅客随时取用。同时，餐车上为老年群体提供低盐低糖的套餐，对独行的老人实行重点照顾，全方位为老年旅客提供安全、温馨、舒适的出行环境。”国铁济南局青岛客运段列车长于舜表示。



扫码观看相关视频
剪辑 记者 刘宇航



组图：岛城老年旅客乘“齐鲁之星”银发旅游专列开启云贵赣赏花踏青之旅。

／ 延伸 ／ 今年将开行22列“银发列车”

作为青岛地区“齐鲁之星”银发旅游专列的始发车站，城阳站全力打造“一城阳光”客运服务品牌。“为了给老年旅客提供更好的出行服务，车站成立了‘阳光爱心服务小分队’，在进站口、检票口、电梯口等处进行引导，开辟旅游列车乘车绿色通道，帮助老年旅客搬抬大件行李，同时为需要的老年旅客提前准备了常用药品、老花镜、口罩等物品，为旅客出行提供全过程、全方位的服务保障。”国铁济南局青岛车务段城阳站客运值班站长刘康慧介绍。

此次银发旅游专列启程，也是城阳区关爱老年群体，促进“银发经济”繁荣的具体行动。据了解，2025年计划开行22列“齐鲁之星”银发旅游专列，覆盖东北三省以及新疆、福建等11个热门方向。为了给老年旅客提供更好的出行服务，城阳区联合本地旅行社推出“线上+线下”报名窗口，形成“铁路+景区+康养”消费闭环。此外，城阳区将整合毛公山、明月山海间不夜城等特色资源，推出“铁路+红色教育”“铁路+康养”主题线路，并发放餐饮、住宿消费补贴券，全面激活银发消费潜力。