



# 金融赋能重点产业数字化转型

青岛推动“三类创新”持续做好重点产业数字化转型赋能中心培育

近日,市发展改革委组织开展2025年度青岛市重点产业数字化转型赋能中心“金融媒体行”活动。

活动现场,檬豆网络科技、海克斯康、青岛易链、赛飞特、酷特智能、华高数字、华天软件等7家赋能中心分别介绍了获批以来推动产业数字化转型的工作成效及特色转型产品,金融机构与相关赋能中心就融资规划、业务拓展等方面进行了深入交流。

2021年,青岛市在全省率先提出一二三产全领域转型思路,启动重点产业数字化转型赋能中心培育工作,出台产业转型实施方案、赋能中心管理办法

法和财政扶持政策,针对中小企业数字化转型“不想转、不会转、不敢转”的问题,支持赋能中心以“义诊”模式为企业提供数字化转型诊断服务,探索形成“小切口、大视角、全领域”的产业数字化转型“青岛模式”。

在赋能中心培育中,青岛市将持续开拓思路,积极推动“三类创新”。一是创新优化制度、政策、服务“三项设计”。分三批次认定赋能中心29家,涉及智能制造、食品饮料、高端化工、新型消费、外贸等近40个细分领域,积极构建产业转型“集团军”;二是创新交流合作、龙头引领、专业赋能“三种模式”。截至2024年底,29家赋能中心累计为4500余家本地企业提供数字化转型服务,落地改造项目超1000个,持续塑强产业转型动能。

三是创新发挥联动、融合、平台“三种效应”。依托赋能中心累计形成数字化转型行业解决方案(标准产品)170余个,檬豆网络科技等9家赋能中心入围青岛市中小企业数字化转型城市试点推荐服务商,持续塑优产业转型生态。

下一步,市发展改革委将聚焦梯队建设、政策供给、平台搭建“三个关键”,持续做好赋能中心培育。梯队建设方面,指导赋能中心制定2025年度重点工作清单,梳理拟诊断服务企业名录,

加强关键技术攻关,定期做好转型企业业务培训,提升企业服务水平;聚焦重点行业转型需求,适时启动新一批赋能中心遴选,持续培育壮大赋能梯队。政策服务方面,落实赋能中心财政细则,组织赋能中心年度评价,评选标杆赋能案例;健全赋能中心专家团队,让更多既懂产业又懂数字经济的专家为赋能中心建设“把脉”。平台搭建方面,定期组织宣传推介活动,积极搭建赋能中心、拟转型企业、科研院所、金融机构间交流合作平台,营造良好的产业数字化转型氛围,推动更多企业“想转、会转、敢转”。

观海新闻/青岛早报记者 于健

为提升企业融资便利性,日前,“链万企”平台产业金融专区上线仪式暨产业金融供需对接活动在青岛国际航运中心举行。市工业和信息化局、市北区政府有关领导,各区(市)工业和信息化主管部门有关负责人,企业、金融机构、数据服务机构代表等70余人参加活动。

据了解,“链万企”平台是由青岛市工业和信息化局指导搭建的具有公益属性的第三方公共服务平台,为企业提供政策对接、技术交流、资源互通、金融支持和贸易合作等优质服务,通过激活产业链上下游各资源要素及流通环节,加强产业赋能,助力青岛市工业经济高质量发展。2024年“链万企”平台迭代优

## 提升企业融资便利性

“链万企”平台产业金融专区上线

化正式上线启动。

现场,举行了“链万企”平台产业金融专区上线仪式和“链万企”数据应用产业服务中心揭牌仪式,发布了“链万企”平台产业金融专区首批创新金融产品和370余家企业融资需求。“链万企”平台产业金融专区汇集了中国农业银行青岛市分行、浦发银行青岛分行、青岛农商银行等7家金融机构的31款特色金融产品,结合企业金融

需求,运用大数据、云计算技术为企业精准匹配金融产品和服务,可有效提升企业融资便利性和可获得性。“链万企”数据应用产业服务中心依托青岛大数据发展科技有限公司、山东海洋发展有限公司等专业化力量,为企业提供数据诊断、培训、应用服务,帮助企业挖掘数据价值,提升发展效能。活动期间,青岛大数据科技发展有限公司、青岛檬豆网络科技有

## 新华保险全新发布 2025年客户服务十大承诺

新华保险积极践行以人民为中心的价值取向,在“3·15”期间全新发布2025年客户服务十大承诺,优化保险全流程服务,拓展广度和深度,开展承诺践诺,大力弘扬中国特色金融文化,以实际行动诠释“好服务在新华”深刻内涵。

### 一、智能互动全天候

智能客服“智多新”与95567人工客服智联协同,为客户提供7×24小时全媒体互动服务,增强服务覆盖。

### 二、贴心门店在身边

千余家柜面门店与客户相伴,柜台人工和智慧自助服务“双在线”,“银发驿站”贴心关爱老年朋友,保民生暖民心。

### 三、投保便捷更安心

全天候提供线上投保服务,关键环节短信提醒、电子保单实时查收、长辈模式贴心双录,投保方便又快捷、畅享服务又安心。

### 四、智能回访保权益

在关键服务环节,以微信、电话、短信等智能回访方式主动联系客户,告知保单与服务动态,切实维护客户权益。

### 五、保全服务更便捷

关键权益变动主动触达,7×24小时线上受理,多平台全方位覆盖,标准化业务智能处理秒审秒办,小额给付秒级到账,用极速、极简服务,守护客户保单全生命周期。

### 六、智慧理赔效率高

依托科技赋能、运用智能化理赔处

理,个人客户5000元以下小额及普通赔案均2日内、复杂疑难赔案30日内知晓结果。

### 七、贴心理赔更温暖

7×24小时线上受理理赔,全国任一网点线下提交理赔申请,重疾慰问先赔,让理赔更便捷更贴心。

### 八、投诉畅通快响应

畅通“电、网、信、访”投诉渠道,优先推荐电话和网络,全渠道第一时间响应,一般投诉15日内办结回复。

### 九、生态服务优体验

“医康养财税法商教乐文”十大生态服务,惠及广泛的客户群体,助力客户及家人畅享幸福美好生活。

### 十、合规销售守诚信

详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品的特点和风险,让客户投保放心,提振消费信心。

新华保险将深刻把握金融工作的政治性、人民性,坚持以消费者为中心,不断增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感,持续完善金融惠民利民措施,助力提升行业良好形象,为金融业高质量发展贡献新华力量。

**安渝人生**  
养老保险

# 安渝人生 为养老储备加分

兴业养老金融 焕新升级  
「养老金金融」提前规划 未来无忧

财富规划  
养老储蓄  
投资策略  
保险保障  
专业团队  
养老智慧账户  
养老理财  
个人养老金

兴业银行积极服务国家老龄化战略,做好“养老金金融大文章”,焕新升级“安渝人生”养老金服务体系,建立包含多层次、广覆盖、宽领域、可持续的养老金体系,助力养老财富储备,全面提升适老金融服务水平,促进养老产业发展。

养老金金融 服务国家养老保障体系建设,专业支持居民养老财富规划。

热线兴业: 95561 在线兴业: www.cib.com.cn

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO., LTD.