



# 守护金融安全，共筑权益防线

## ——“3·15国际消费者权益日”防范非法金融活动倡议书

尊敬的消费者朋友们：

伴随社会经济的蓬勃发展，非法金融活动悄然滋生，以多样且隐蔽的形式侵害着我们的财产安全，破坏着金融秩序。为守护好我们的“钱袋子”，维护自身合法权益，营造良好的经济社会环境，“3·15国际消费者权益日”来临之际，现发出以下倡议：

**一、增强风险意识，识别非法金融活动** 非法金融活动包括非法集资、金融诈骗、非法放贷、地下钱庄、非法荐股、场外配资等，这些活动往往披着“高收益、低风险”的外衣，利用人们的逐利心理，用前期的小额回报吸引大家投入更多资金，最后导致血本无归，同时还可能面临法律风险和人身安全威胁。因此，我们要有清醒头脑，不被一时的利益所迷惑，对非法金融活动时时刻保持高度警惕。

**二、学习金融知识，提高风险防范能力** 办理存款、理财、信贷、保险、证券期货等金融业务时，务必选择持有合法牌照的正规金融机构，仔细核对机构资质，查看是否持有相关金融监管部门颁发的许可证。切勿轻信无资质平台和个人的推介，确保资金交易的安全合法。要注意保护个人信息安全，如身份证号、银行卡号、资金账号、密码、验证码等，同时妥善保管自己的证件、银行卡，防止被不法分子利用。

**三、谨慎选择项目，树立正确投资理念** 要合理确定自身投资目标，注重

评估自身风险承受能力。对投资项目要进行充分调研，了解投资方向、风险状况。要牢记任何投资都有风险，高收益必然伴随着高风险，要理性选择投资产品，不盲目追求高收益，不被高额回报所迷惑。合理配置资产，不参与超出自身风险承受能力的投资项目，拒绝参与承诺“稳赚不赔”的违规项目，警惕不切实际的“暴利”诱惑。

**四、积极举报违法，共筑防线依法维权** 如果发现身边存在疑似非法金融活动，或者因参与非法金融活动自身权益受损，要及时向公安机关、金融监管部门反映，通过正常途径维护合法权益。同时，要积极参与防范非法金融活动宣传，向身边人普及非法金融活动知识及其危害，共同提高识别意识和防范能力。

朋友们，防范和打击非法金融活动，关系到我们每个人的切身利益，关系到千家万户的财产安全。让我们携起手来，从自身做起，从现在做起，远离非法金融活动，维护自身合法权益，共创安全稳定的金融环境，守护好我们的幸福生活！

国家金融监督管理总局青岛监管局  
中共青岛市委金融委员会办公室  
中国人民银行青岛市分行  
中国证券监督管理委员会青岛监管局  
2025年3月5日

### 2024—2025 年度青岛银行保险业诚信品牌

诚信是塑造金融文化形象的核心价值，推动金融高质量发展、建设金融强国，离不开文化建设的滋养。党的二十大精神 and 中共金融工作会议精神都突出了“中国特色”这个关键，践行“诚实守信，不逾越底线”这一要求说明诚信在中国特色金融文化建设中的重要性。金融行业以信用为基础，没有信用就没有金融，诚信品牌是企业的立足之本，更是推动其持续发展的不竭动力。

共筑满意消费，践行金融为民。为展现岛城金融机构在维护广大金融消费者的合法权益、优化消费环境方面的亮点和积极作为，青岛早报推出“3·15金融诚信品牌”展示活动，彰显青岛金融业重服务、塑形象、强内功的奋进力量，共同助力岛城金融业高质量发展。

#### 银行类

中国工商银行股份有限公司青岛市分行  
中国建设银行股份有限公司青岛市分行  
中国农业银行股份有限公司青岛市分行  
中国银行股份有限公司青岛市分行  
交通银行股份有限公司青岛分行  
中国邮政储蓄银行股份有限公司青岛

分行  
青岛银行股份有限公司  
招商银行股份有限公司青岛分行  
上海浦东发展银行股份有限公司青岛分行  
中国光大银行股份有限公司青岛分行  
青岛农村商业银行股份有限公司  
平安银行股份有限公司青岛分行  
中信银行股份有限公司青岛分行  
兴业银行股份有限公司青岛分行  
华夏银行股份有限公司青岛分行  
日照银行股份有限公司青岛分行  
北京银行股份有限公司青岛分行

#### 保险类

中国人寿保险股份有限公司青岛市分公司  
泰康人寿保险有限责任公司青岛分公司  
新华人寿保险股份有限公司青岛分公司  
德华安顾人寿保险有限公司青岛分公司  
合众人寿保险股份有限公司青岛分公司  
太平人寿保险有限公司青岛分公司  
中国平安人寿保险股份有限公司青岛分公司  
太平财产保险有限公司青岛分公司  
建信人寿保险股份有限公司青岛分公司  
(排名不分先后)

## 建设银行青岛市分行：

# 厚植金融文化 助推岛城高质量发展

培育和弘扬中国特色金融文化，是坚持以人民为中心的价值取向、坚守服务实体经济本源、推动高质量发展、有效防范化解金融风险的必然要求。

作为国有大型商业银行，建设银行青岛市分行（简称“青岛建行”）坚持党建引领，在践行“金融为民，金融利民”基础上，深刻把握金融工作的政治性、人民性，引导全行树立正确的经营观、业绩观和风险观，让“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”成为自觉遵循，探索形成自身文化特质与特色文化，以文化之力、创新之姿、实干之效，厚植中国特色金融文化，助推岛城高质量发展。

### 文化引领 澎湃发展新动能

深刻理解中国特色金融文化的重要内涵，青岛建行将中国特色金融文化根植经营发展，通过内外协同发力，锻造文化引擎，澎湃发展新动能。

青岛建行积极营造学习、弘扬、践行中国特色金融文化的浓厚氛围，在办公区域、基层营业网点等线上线下服务渠道广泛布放展示中国特色金融文化、学习张富清同志先进事迹等系列宣传海报、视频，面向社会公众开展形式多样的主题宣教工作，将全辖123家营业网点打造为综合性、浸润式、常态化的中国特色金融文化宣传阵地和展示平台。在网站等渠道开辟“践行张富清精神”专栏，

组织基层党组织持续刊发学习宣传张富清同志先进事迹，培育和弘扬中国特色金融文化的实践成果，对优秀典型做法通过编发简报等形式进行宣传，发挥示范引领作用。

内化于心，外化于行。青岛建行围绕“五篇大文章”、金融消保、乡村振兴、服务地方高质量发展、培育新质生产力等工作重点及亮点，全面展现培育和弘扬中国特色金融文化的生动实践，营造浓厚的社会氛围。同时在营业网点多样化开展践行中国特色金融文化服务年活动，推动营业网点深入践行中国特色金融文化，坚守服务本源，落实服务规范，创新业务模式，升级服务能力，将中国特色金融文化实践要求落实客户服务全过程。

### 守正创新 服务高质量发展

守正创新，不脱实向虚，是积极培育中国特色金融文化的一个重要方面，也是经济高质量发展的现实需要。

近期，在青岛城阳区的大力支持下，60余家科技创新型企业代表与青岛建行汇聚科技创新园，成功举办了青岛城阳区科技企业高质量发展推介会。会上16家企业与建行确定合作意向并现场签署了战略合作协议，进一步拓展了银、政、企三方共赢的合作路径。通过持续加强金融高效供给，青岛建行为企业提供

全生命周期服务护航。对照“五篇大文章”的总体要求，不断创新产品、创新流程、创新服务模式，切实加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，有效服务地方经济高质量发展大局。

持续发力科技金融，青岛建行积极拓展高新技术企业、“专精特新”小巨人等重点客群，聚焦青岛市重点产业链和先进制造业链主企业，构建起科创服务生态圈；通过为科技型企业提供一站式、专业化、综合化服务，连接线上服务与线下运营，有效拓宽科技金融服务外延。

青岛建行紧密融入青岛绿色城市建设，以“建行蓝”赋能“海洋蓝”，不断探索创新服务海洋经济的新路径、新模式、新生态。不断健全普惠金融新机制，持续构建普惠金融新模式。在养老金融方面，立足“健养安”养老金融品牌，持续推进首批养老金融特色网点建设，养老产业贷款不断攀升，有力支持养老产业市场发展，同时依托“建行生活”构建利民惠企生态网络，有效提振消费，数字金融全面升级。

### 金融为民 践行有温度消保

做好消费者权益保护工作，是促进和谐社会建设、实现高质量发展的重要着力点，也是践行中国特色金融文化的重要内容。青岛建行始终坚守“金融为民”的初心，坚守“以义取利”的社会责任理念，用有温度的消保服务为

人民美好生活保驾护航。

青岛建行围绕总行和监管部署，持续做好“一老一少”和“新市民”等重点群体的金融消保知识，并在每年3月消保宣传月期间，创新宣传形式，开展丰富多彩的消保活动。大力倡导各机构充分发挥“张富清突击队”的先锋模范作用，持续做好建行特色金融教育宣传，塑造“温暖消保”品牌。积极推动金融教育下沉，服务田间地头群众，组织西海岸、胶州、黄岛、即墨、平度、莱西等地分支行，积极配合驻地监管机构，通过“金融知识课堂”帮助县域基层群众“学金融、懂金融、信金融、用金融”，提升县域乡镇群众金融知识水平和风险防范意识，丰富县域基层地区教育宣传形式，使金融知识更加贴近群众生活。

将消保服务融入工作日常，在产品的设计、服务提供等方面，青岛建行始终将消费者的利益放在首位，通过建立健全消费者保护机制，持续夯实消保服务管理基础，同时，通过改进和优化服务，形成了更具人性化、贴近消费者的金融服务模式。

青岛建行创新“数字化宣教”模式，有效融合线下“五进入”，积极开展“消保县域行”，活动内容丰富、形式多样。开展“弘扬中国特色金融文化 筑牢金融消保屏障”活动，通过“走出去”积极宣传建行文化建设成果，依托金融志愿者团队，开展金融文化“五进入”，宣传和践行诚实守信、以义取利的中国特色金融文化，筑牢金融消费者权益保护屏障。观海新闻/青岛早报记者 孙月红