

# 勇当“排头兵” 为民办“食”事

退役后担任青岛能源物业公司食堂管理员的高黎明在餐饮岗位上发光发热

兵志岛城  
创就未来  
系列报道③

在青岛这座充满活力的城市里,有这样一位退役军人,他在部队服役12年,告别军营后到地方国企公司担任食堂管理员,从身着戎装保家卫国的军人,到如今在平凡岗位上默默奉献的公司员工,他用实际行动诠释了“退役不褪色”的军人本色,用自己的故事激励着每一位退役军人在新的岗位上持续发光发热。他就是青岛能源物业管理有限公司的食堂管理员高黎明。



高黎明在工作中。

## 平凡岗位当好“排头兵”

高黎明的军旅生涯始于1989年3月,结束于2001年4月。在12年的军营岁月里,他经历了严格的军事训练,锻造出坚韧不拔的意志,凭借出色的表现荣立三等功。回忆起那段难忘的时光,高黎明感慨地说:“军旅生涯是我人生中浓墨重彩的一笔,它不仅让我学会了如何面对困难和挑战,更让我明白了责任与担当的意义。”

退役后,高黎明一直以军人的标准严格要求自己,来到青岛公用事业收费服务有限公司工作,随后根据企业发展需要转岗青岛能源物业管理有限公司,成为一名食堂管理员。在这个平凡的岗位上,他发挥“排头兵”精神,用自己的实际行动诠释军人的责任和担当。

在日常工作中,高黎明对待每一项业务都极其认真。无论是复杂繁琐的费用核算,还是细致入微的客户资料审核,他都一丝不苟地完成。面对老年人不熟悉新型缴费方式的情况,他手把手进行演示解疑答惑;面对企业客户对用水用气规划的咨询,他凭借扎实的业务知识提供最优化的方案建议。在高黎明看来,服务工作无小事,能够实打实地帮助群众解决好每一件事就是大事。

2018年9月,城阳区流亭街道西流亭社区的王女士因工程施工导致家中漏水问题久拖未决,水费欠费账单数目巨大。为解决王女士的困难,高黎明利用周末时间去她家了解情况,并积极与供水企业协商。在他的努力和坚持下,用户欠费清缴问题顺利解决。王女士对高黎明热情周到的服务赞不绝口,专程送

来锦旗表示感谢。

2021年,营业站进行了“一站式综合服务大厅”升级改造。为了确保站内装修工程安全高效地完成,高黎明深入施工现场,严格监督施工进度和安全规范。他不仅关注工程进度,更注重施工安全,多次在施工现场排查隐患,提出改进建议。在他的努力下,整个改造工程安全、高效地推进,最终顺利完工。

## 首创“职工便利角”受好评

青岛能源物业管理有限公司负责青岛能源集团所属企业职工食堂的运营管理。作为食堂管理员,为了确保食品安全,高黎明主动将自己的上班时间从上午8点提前至早上6点。每天早上6时30分之前,他就来到食堂进行食材的接、验货工作。高黎明严格查验供货单位的食品经营许可证、检验检疫合格证等相关资质,对每日采购物品做好验收,坚决杜绝不安全食品流入职工食堂。

2024年的集团职工运动会上,高黎明所在的食堂承担了为118名运动员和工作人员提供午餐的任务,他从食材的采购源头抓起,严格把控食材质量,精心搭配食谱,向运动会参赛人员提供了美味可口的午餐,得到了大家的一致好评。

为了满足职工日常采购需求,高黎明牵头成立了物业公司第一个“职工便利角”。从前期的场地规划、货物选品,到中期的货架搭建、陈列布置,再到后期的运营管理,他全程亲力亲为。这一举措不仅方便了职工的生活,也提升了公司的凝聚力。

## 积极参与无偿献血活动

除了在工作岗位上默默奉献外,高黎明还积极参与无偿献血活动。他说:“国家、部队培养了我,我要把这一腔热血奉献到为人民服务的事业中去。”从1997年开始,高黎明坚持每年献血,截至目前个人累积献血量高达8000毫升。为了保证献血质量,他常年保持体育锻炼。他的无私奉献精神得到了公司和社会的认可,曾被授予2014—2015年度青岛市“无偿献血银质奖”和2020—2021年度青岛市“无偿献血金质奖章”。

多年来,高黎明凭借出色的表现和扎实的作风,赢得了公司和同事们的广泛赞誉。他连续两年被评为青岛能源集团“先进工作者”,并获得“劳动模范”“能源工匠”等荣誉称号。面对这些荣誉,高黎明始终保持谦逊和低调的态度。他说:“这些荣誉是对我工作的肯定和鼓励,但更重要的是它们提醒我时刻保持初心和使命,继续为人民群众服务。”

在高黎明看来,虽然自己的岗位从部队军人转换到了为居民服务的一线工作,但多年的军人信仰始终不变。他说:“本色不褪是军装,终生不悔是军旅,永远不变是军魂。”这份坚定的信念不仅支撑着他走过了军旅生涯的辉煌岁月,也激励着他在新岗位上继续发光发热。

高黎明的故事是青岛众多退役军人就业创业的一个缩影。他们用实际行动诠释了“退役不褪色”的军人本色,在新的岗位上继续发光发热。期待在青岛这片充满活力的土地上,越来越多的退役军人能够怀揣梦想投身热爱的事业,在新的领域中拼搏奋进,创造出更加辉煌的成就。

## / 新闻延伸 /

## 帮助退役军人 新岗位实现价值

青岛早报记者跟随高黎明的脚步走进他日常负责的食堂,正值中午备餐时间,工作人员们正在有条不紊地忙碌着。高黎明穿梭在厨房和餐厅之间,检查食材的新鲜程度、品尝食物的味道以确保出餐后的品质。他说:“我现在的工作基本都在食堂这里,公司到了午餐时间就餐人数多,有时候忙不过来我也会一起帮忙。我以前在部队的时候也是负责后勤工作的,现在负责食堂,对我来说也算是‘专业对口’了。”

忙碌的供餐时间结束后,高黎明又回到办公室,他说:“马上要到月底了,我需要开始准备次月采购计划。每个月需要多少食材、物料我都要提前作出计划,采购的工作人员根据我做的计划表提前做好采购工作。我的工作虽然不需要精密的技术,但需要认真负责的工作态度。在这点上,我这个老兵做的还是合格的。”也正是这份对工作的认真负责,不仅帮高黎明赢得了同事们的尊敬和信任,也让他新的岗位上找到了自己的价值和意义。

高黎明表示:“虽然我现在50多岁了,但工作的热情依旧不减。只要工作还需要我,我愿意一直干下去。”这份对工作的热爱和执着不仅体现在他个人的行动上,更激励着每一位退役军人在新的岗位上继续奋斗。

记者了解到,青岛市退役军人事务局近年来始终秉持着对退役军人的关怀与敬意,将助力退役军人就业创业作为重要使命,全力为退役军人就业创业提供支持和保障。该局积极谋划作为,精准施策,全力搭建就业平台,持续拓宽就业渠道,为退役军人营造了温暖有力的就业创业环境。

多位曾接受青岛早报记者采访的退役军人表示:“市退役军人事务局为我们创造了良好的条件,自己必定会脚踏实地把握机会,适应新的社会角色,发挥自身军人的本领和扎实的作风,在不断学习的道路上大步迈进,以更好地融入工作、回馈社会。”

观海新闻/青岛早报记者  
郭念礼 刘雅梦 摄影报道



扫码观看相关视频  
剪辑 记者 肖梦婕