

“警格”+“网格” 居民安全感“满格”

市南公安创新机制 民警与网格员联动处理居民大小事 今年零刑事发案已累计达到49天

早报3月11日讯 在市南区的大街小巷,“警格”与“网格”融合的力量正悄然改变着城市的基层治理生态。2025年以来,市南区零刑事发案已累计达到49天,这一平安成绩单的背后,离不开青岛市公安局市南分局2024年创新推行的“社区民警在社区”及“警格”+“网格”融合机制。一年来,市南区通过该模式化解婚恋纠纷、合同争议、邻里纠纷等5000多起,真正实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”的治理目标,守护着居民的幸福生活。

从“驻点”转变为“扎根”

每天早上7时30分,珠海路派出所社区民警黄生敏就提前到了所里,虽然派出所里已经没有了社区民警的工位,他还是习惯性地每天先来所里转转。“先看看有没有警情,这样在社区走访入户的时候可以更有针对性地进行宣防。”黄生敏告诉记者。

2024年3月,市南公安分局立足派出所“主防”职能,深耕细作社区警务,推行“社区民警在社区”制度,派出所内全面取消社区民警的工位,将社区民警办公室设置在社区居委会。从此,社区民警“钉”在社区、融进社区,从“局外人”变成“家里人”,全面提升公安工作在社区综合治理中的参与度。

当天上午8时30分,黄生敏来到辛家庄社区警务室,梳理前夜网格员报送的12条社情信息。“现在警情处置时间大为缩短。”这位“在社区”已365天的老民警深有感触地说。网格员反映社区李



社区民警融进社区。

奶奶最近接到电话,怀疑是诈骗电话。9时,黄生敏和网格员一起来到李奶奶家。黄生敏打开警务终端,调出同类诈骗话术解析图告诉李奶奶:“您看,这15条特征里对方占了11条!”“幸亏你们来得及时,要不养老钱就没了。”李奶奶握着黄生敏的手激动地说。

市南公安分局自去年3月实行社区民警办公室整体入驻居委会以来,探索形成以“社区民警在社区”为核心的“1+1+2+N+N”(包联干部、社区民警、社区辅警、网格员、群防群治力量)社区警务运行新模式,民警驻社区日均时长突破8小时,社区民警对群众熟悉率、群众对社区民警熟悉率分别同比提升13.3%、

10%,矛盾纠纷调处质效大大提升,社区民警真正成为居民身边的“平安管家”。

从“单线突击”到“系统推进”

每周三上午9时,湛山社区的“警格+网格”融合工作例会准时召开。社区民警赵德强与社区居委会主任、网格员、物业经理等20余人围坐的会议桌上,既有上周治安形势的研判数据,也有居民反映的楼道堆物等“微难题”。通过“问题清单—任务清单—督办清单”的闭环管理机制,社区民警联合社区居委会2024年共解决高空抛物、停车难等民生问题277件。

市南公安分局全方位打造街面“大巡环”和社区“小巡环”治安防控体系。在湛山商业街,社区民警、辅警与网格员的联合巡查就是社区“小巡环”的生动实践,“警格+网格”融合机制使基层治理从“单线突击”变为“系统推进”。

通过“三调联动”化解矛盾

市南公安分局社区民警与网格员协同工作,“信息联采、矛盾联调、警情联处、治安联巡、隐患联排”,将排查出来的问题从简单到复杂按照“蓝黄红”三色评定,简单问题评为蓝色,“警网联动”当场化解;评定为红色等级的复杂矛盾触发“三所一庭”联动机制。这一机制充分整合了多方专业力量:派出所搭建调解平台,司法所指派专职调解员,律师事务所提供法律意见,法庭进行司法确认。通过“三调联动”,各方达成一致意见后,及时出具治安调解、人民调解、司法确认等相关文书。

江苏路街道齐东路社区有两户居民因房屋装修问题产生了纠纷,发生了肢体冲突。民警张荣与网格员到现场了解情况后,判断这起纠纷不是简单的邻里小矛盾,于是按照“蓝黄红”三色评定机制,将其评定为红色等级的疑难矛盾纠纷。随后,启动“三所一庭”联动机制,经过多次联合调解,双方达成一致意见,签订了调解协议,由法庭进行了司法确认。去年以来市南区通过该模式化解婚恋纠纷、合同争议、邻里纠纷等5000多起,实现了“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”的治理目标。(观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 王丽梅 吴昊 摄影报道)

对“开麦喷人”说不

青岛法院一案例写入最高人民法院工作报告

某女儿就读学校,导致贾某女儿不堪同学议论产生厌世情绪,后被诊断为重度焦虑、重度抑郁,有中度自杀风险。青岛市即墨区人民检察院以侮辱罪向法院提起公诉。

青岛市即墨区人民法院认为,薛某在信息网络平台公然侮辱他人,贬损他人人格,严重危害社会秩序,其行为构成侮辱罪,应予惩处。考虑到薛某自愿认罪认罚,积极赔偿被害人损失并取得谅解,依法予以从轻处罚,遂以侮辱罪判处薛某有期徒刑六个月,并禁止其自刑罚执行完毕之日或者假释之日起三年内从事与网络直播有关

的经营活动。

网络空间是现实社会的延伸,近年来,网络短视频平台迅速发展,但“开麦喷人”“按键伤人”等网络暴力行为也频频发生。此类行为不仅影响了网络空间秩序,而且严重侵害了公民的人身权利,特别是人格权。本案中,人民法院坚持依法惩治网络暴力行为,让网暴者付出应有代价,以刑事司法手段净化网络空间,提升人民群众在网络上的安全感,同时也引导广大网民文明上网、依法用网,自觉维护安全清朗网络空间。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)

听障姐妹入职8个月产生劳动合同纠纷

经调解最终单位支付3.4万元

同安置姐姐,并与其母亲达成口头约定,仅为姐姐缴纳社保即可,因此单位不存在过错。

青岛市残联依托“总对总”在线多元解纷机制,向山东省青岛市中级人民法院反映此案线索。在征得双方当事人同意后,法院与残联运用“1+N”涉残疾人纠纷调解工作模式,由残联牵头成立一支由涉残纠纷调解员、助残公益律师和手语翻译等诉讼辅助人

员组成的专业调解团队,在法院指导下开展纠纷调处工作。

经调解,双方达成一致意见并签订调解协议,用人单位按照残疾当事人意愿与其解除劳动关系,并按规定向当事人支付双倍的8个月工资和经济补偿共3.4万余元。用人单位当场履行了协议内容,将款项转入当事人指定账户。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)

巧手将垃圾“变废为宝”

早报3月11日讯 为深入贯彻《青岛市生活垃圾分类管理条例》,沙子口街道在崂山区城市管理局指导下,联合青岛崂山湾城乡发展服务有限公司,3月10日在龙泽书苑小区创新开展“变废为宝”垃圾分类主题实践活动。此次活动以“可回收物创意再生”为切入点,通过寓教于乐的形式,让居民在动手实践中深化环保理念。

在环保工艺师的指导下,居民们将带来的矿泉水瓶、易拉罐、旧报纸等可回收物进行创意改造,用巧手将它们“变废为宝”。有的将矿泉水瓶改造成精致的花瓶,插上初春绽放的鲜花,为家中增添一抹生机;有的将易拉罐剪裁成可爱的小动物,栩栩如生,深受孩子们喜爱;还有的将旧报纸折叠成实用的收纳盒,既环保又美观。现场气氛热烈而温馨,居民们互相交流着制作心得,分享着彼此的创意和成果。

“这种沉浸式体验比单纯听课更有意义,孩子们现在主动要求把酸奶盒洗干净做笔筒。”带着女儿参加活动的陈先生表示。活动共收集可回收物10多公斤,这些物品经艺术化改造后,减少垃圾产生量的同时,更成为传播环保理念的生动载体。

沙子口街道工作人员介绍,街道将继续探索“环保积分兑换”“旧物改造大赛”等创新形式,让垃圾分类从“新时尚”变为“好习惯”,为创建“无废城市”贡献基层力量。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹丹)

链接

早报3月11日讯 日前,最高人民法院、中国残联发布残疾人诉讼服务和多元解纷典型案例。其中,青岛“王姓姐妹与某单位劳动合同纠纷调解案”入选。

王姓姐妹均为听力残疾人。姐妹二人向青岛市残联反映,两人共同入职某单位已8个月,单位与妹妹签订劳动合同、发放工资、缴纳社保等,对姐姐却仅缴纳社保。用人单位则主张,原计划仅招用妹妹一人,应两姐妹母亲的请求,才答应一