

银龄生活

青岛早报  
市老年大学  
联合主办

对不少老年人来说,出门上厕所不是个小事。厕所门前的几级台阶或是积水的打滑地面,可能拦住的是老人出门的决心和勇气。而厕所的一个坐便位或一个无障碍扶手,带来的可能不仅是便利与安全,还有被呵护和被看见的喜悦与信心。随着社会老龄化进程的加快,公厕对老年人是否友好成为城市文明成色的试金石。近日,记者走访了岛城景区、商场、市场、公园以及街头人流密集场所的部分公共卫生间,实地了解公厕适老化改造情况。

# 岛城公共卫生间对老年人友好吗

记者调查岛城公厕适老化改造 从“将就”到“讲究”细节之处见真情

## 调查

### 老年人出门最担心如厕

“人上了年纪,毛病就多了,如果想要上厕所就得赶紧去,否则很尴尬甚至难堪。”2月28日,大连路农贸市场内,78岁的刘先生告诉记者,他出门最怕的事情是上厕所,因为老年人普遍有骨质疏松、关节功能退化等疾病,使用公厕的蹲位对他来说比较困难,“出入平坦的,有坐便器的最好。”

75岁的市民张阿姨一般不愿意出门,就是担心内急时找不着厕所。“有的厕所只有蹲位,没有马桶,我这腿脚真的蹲不了多长时间。”她说,就是坐马桶有时自己心里还犯嘀咕,担心坐便器“不干净”。

刘先生和张阿姨的话说出了许多老人的心声,记者在采访中了解到,卫生间地面平坦不平坦?是不是防滑?有没有坐便器?坐便器的卫生状况如何?都是老年人如厕时最关心的事情。

近年来,国家相继发布、更新了无障碍设施的相关设计、建设规范,对“公共卫生间(厕所)和无障碍厕所”提出了明确要求:2012年3月30日,住建部发布了《无障碍设计规范》,同年9月1日起实施。2021年9月8日,住建部发布了《建筑与市政工程无障碍通用规范》,2022年4月1日起实施,其中规定:无障碍厕所内部应设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置……

将于今年4月1日起实施,由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布的推荐标准《城市公共设施适老化设施服务要求与评价》中介绍,适老化设施是老年友好型社会的基础设施,是为适应老年人的生理、心理和行为特点,对老年人活动需求提供方便各类公共设施的总称。其中关于公共卫生间的规定包括:应配有紧急呼叫装置,距地面高度控制在0.4米至0.5米以内。

## 探访

### 公厕适老化改造 细节见关爱

连日来,记者走访了岛城多处公厕,了解适老化设施的建设和管理情况。在考虑老年人等特殊群体使用上,公厕建设和管理都非常用心,坡道、扶手、挂钩等细节方面,让老年人如厕变得省心。

在栈桥景区公厕外,记者看到,这里游客众多,如厕人员络绎不绝。公厕设置有第三卫生间,且有醒目提示,供老年人等特殊群体使用。第三卫生间内部空间宽敞,设有无障碍坐便器,两侧均安装扶手,旁边墙上设有紧急呼叫按钮。除此之外,还设有婴儿护理台以及儿童坐便和洗手池。地面干净、整洁,无积水。“景区人流量大,我们的公厕专人看管,随时搞好清洁卫生,让如厕的游客感觉放松、舒心。”公厕管理部门的工作人员告诉记者。在大连路农贸市场,公厕入口处就有“无障碍”提示,进入厕所时无台阶,设有斜坡,斜坡处有护栏,方便有需要的市民扶行。在同安二路的一处公厕里,记者看到,公厕设有独立的无障碍卫生间,坐便器两侧有扶手;进入厕所时



▲栈桥景区公厕外,有醒目的“第三卫生间”标识。



同安二路公厕设有独立的“无障碍间”。



▶大连路农贸市场公厕内无障碍卫生间有醒目标识。



## 记者手记

### “小厕所”体现“大关怀”

老吾老以及人之老,每个人都会老去,都需要“无障碍”的那一天。因此,在公厕建设、改造过程中,对公厕的硬件设施进行“适老化”改造十分必要也十分迫切。

厕所虽小,关乎民生。这些年,随着文明意识的逐步提高,城市化脚步加快,政府相关部门和市民对“无障碍”越来越关注,从记者探访的多处公厕可以看到,“无障碍”正在生活的各个场景里生根发芽,无障碍设施让更多的人享受到了便利,提高了生活质量。

“小厕所”体现“大关怀”,近年来,青岛公厕突出服务精细化、规范化,24小时开放的782座公厕中有600余座公厕增设便民服务设施、安全扶手、小型急救包等,通过加强保洁、增加绿植、美化环境等方式,积极拓展公厕服务范围,优化服务细节,让如厕的市民游客切实感受到“让方便更方便”的温馨服务。

## 新闻内存

### 782座公厕24小时开放

为进一步满足市民、游客晨夜间如厕需求,尤其方便司机、商户、游客、晨练人士等人群如厕需要,2024年全市增开(含更新)24小时环卫公厕43座。经过连续5年增开,全市24小时环卫公厕总量已达782座,市民、游客如厕更加便捷,城市服务更有温度。

增开的市南区燕儿岛公园公厕、市北区浮山2号门公厕、李沧区花溪公园公厕、即墨区启翰苑公厕、胶州市火车站公厕等公厕,或靠近沿海景区景点、或紧邻居民区、口袋公园的晨练点,或临近交通枢纽,晨夜间如厕需求较大。

### 手机导航寻找“无障碍”

为方便更多的残障人士出行,2023年起,高德地图轮椅导航助力无障碍数字化的举措就进行过升级。

升级的具体功能包括:支持查询地铁站内无障碍卫生间信息,及地铁站内紧急求助电话;在步行导航功能模式下,能够查询沿途道路的无障碍卫生间信息,目前已累计上线近2200个无障碍公共卫生间信息。轮椅出行用户只需在高德地图APP上的设置选项中开启“无障碍导航”,便能在导航过程中,可以一键获取到身边的无障碍公共卫生间信息。

观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 摄影报道

无阶梯设有斜坡。“无障碍间”外贴有提示:如需帮助,请联系公厕管理员。在热河路与黄台路路口的一处公厕记者看到,厕所外栏杆上有明显的“无障碍卫生间”标识。厕所地势较高,进出口有较长的无障碍平坡和扶手。在位于燕儿岛公园的一处公厕里,记者看到,这里虽然没有独立的无障碍卫生间,但男厕有坐便器,旁边有扶手。入口处设置了垫板,方便腿脚不方便的使用者进入。女厕内有独立的无障碍卫生间,坐便器旁有扶手和挂钩。地面平整且干燥。管理人员告诉记者,这里来如厕的大多数都是逛公园的老年人。有时遇到年龄特别大的,他都会提醒一句,或者上手扶一把。

## 感受

### 看见“无障碍”心情就放松

市民刘女士的姥姥已有90岁,遇到好天气,刘女士总会开车带着姥姥出去逛一逛。“现在景区内的公厕大多都有无障碍卫生间或者第三卫生间,姥姥有需要的时候,我就扶着她慢慢进去,很方便,很从容。”这是刘女士对青岛景区无障碍公厕的感受,她认为,这让姥姥敢于出门,看看光景,提高了生活质量,“带老人出门,走路也好,坐着休息也好,如厕也好,只要看见‘无障碍’三个字,心里就感觉轻松。”

在大连路农贸市场,刘先生对这里的“无障碍卫生间”的设立颇有感触,“别小看这一个坐便器,它解决了我们的后顾之忧,我们可以慢慢逛市场,不用担心上厕所而急着回家。”他告诉记者,年轻人可能对蹲便和坐便的不同没有什么感受,等上了年纪就会知道,坐便器对老人

来说会有多么重要。

### “标杆”公厕什么样?

一直以来,青岛公厕建设和管理都可称得上是“标杆”,在不同时期,这些“标杆”公厕有着不同的称呼。“五星级公厕”“最美公厕”“百佳公厕”——这些称呼能看出青岛公厕设计景观化、建筑精品化、管理精细化、服务规范化的成果。

地铁张村站是4号线和蓝谷快线的换乘站,这里的公厕外观干净明亮,设有母婴室和第三卫生间。记者按下绿色“进入”按钮进入第三卫生间。这里坐便器、扶手、呼叫按钮等设施一应俱全。虽然身处地下空间,但这里空间宽敞,空气中无异味,令人心旷神怡。记者注意到,在卫生间墙上贴有温馨提示和服务电话。记者拨打该电话,很快接通。

“这个公厕很干净,没有异味,从外观和使用的感觉来说,让人很舒服,在地下空间能做到这样真的不容易。”一名如厕的乘客告诉记者。

八大关景区山海关路上的公厕分为第三卫生间、公共厕所、城市美容师驿站、城管景区服务站四大功能区。这座公厕中不但配备便池、洗手台、抽纸盒、洗手液、垃圾箱等常规功能装备,还配备了“手机加油站”、WIFI信号、行李架等实用功能。记者了解到,这个公厕自2017年建成使用,在省内首次采用全自动生态雾化除臭设备,改变了传统的“以香盖臭”的方式,通过喷洒植物制剂进行除臭杀菌,高效彻底地分解异味分子。厕所的“第三卫生间”内配有母婴护理台、幼儿坐便器、无障碍设施、梳妆台、警铃等多种设施设备,方便特需人群及亲人间互助如厕。



早报银龄俱乐部  
扫码加入