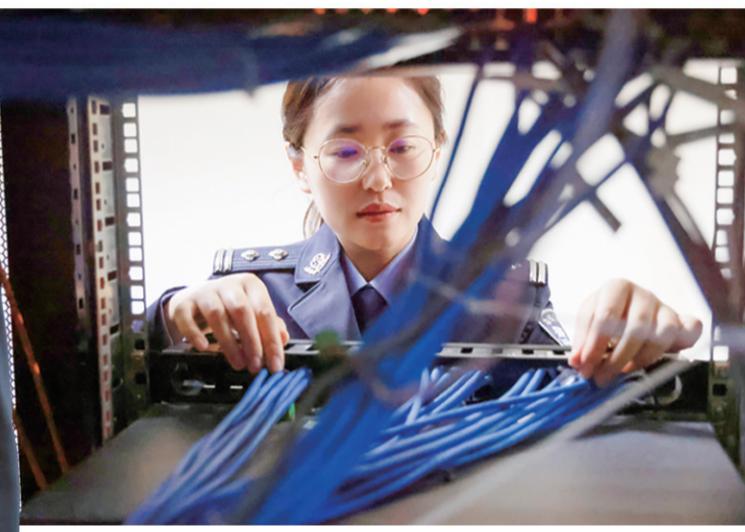


“IT”女警筑起网络“防火墙”

崂山公安分局网警大队崔坤青坚守网络阵地13年 多次帮辖区重点企业挽回损失



如今，“IT战警”已是网警的代名词，他们以指尖汇聚力量，用责任担当守护网络安全。在青岛，有这样一位“IT”女警，她坚守在网络阵地13年，不仅能够在海量信息中寻找蛛丝马迹，参与破案，也擅于维护辖区企业的网络安全，多次帮助重点企业挽回经济损失，构筑起网络“防火墙”……她就是青岛市公安局崂山分局网警大队民警崔坤青。铿锵警花，灼灼其华，“三八”妇女节到来之际，让我们一起聆听她的警察故事。



▲在网警大队，崔坤青是个“多面手”。
◀崔坤青是复杂困难工作的“攻坚手”。

海量信息中寻找蛛丝马迹

近年来，新型网络犯罪呈现出智能化、复杂化等特征，危害范围广泛，公安部连续多年开展“净网”专项行动，严厉打击各类网络犯罪。分析数据收集线索、顺线深挖打击犯罪，不仅是网安民警的职责所在，也是他们的独门功法。

“记得2022年，我当时还主要负责网络巡查工作，但当时有一起案件需要我参与配合，帮助一线的民警研判信息，那次是我第一次参与案件的侦办，让我印象深刻。”崔坤青说，从2023年开始，她的主要工作便是涉网案件侦办、电子物证勘查取证等，每天都需要在海量的信息中寻找蛛丝马迹。“如果是侦办案件的特殊时期，加班加点盯着电脑是常态。有时候晚上盯到凌晨一两点，简单休息一会，早上6点起床再继续盯着电脑进行研判工作，配合一线的民警抓捕。”涉网案件侦办是个经常需要“连轴转”的工作，忙起来时，一天需要盯着电脑10多个小时，十分考验体力、意志力与责任心。在多起大案要案中，崔坤青发挥关键作用，作为专案专班办案民警的她，任劳任怨，从数据分析研判、远勘取证，到看守所提审等各个环节，都有她的付出和汗水。“都说涉网案件侦办又苦又累，是男网警的工作，但我觉得只要有责任心、有毅力，专业技术过硬，女同志也一样能干好它，谁说女子不如男。”崔坤青笑道。

工作中，她不断迎难而上，攻坚克难显担当。按照上级部署要求，网警大队需要设立专职法制员，崔坤青主动担当，承担起大队法制审核监督工作。为更好开展各项业务工作，她利用值班、加班外的闲暇时间，自学刑法等法律法规，经过不懈努力，通过了全国法律职业资格考试。2024年，在全市公安机关网安部门法制比武中取得个人赛全市第二名，并参与组队代表青岛参加全省网安部门法制大比武，取得了优异成绩。

13年来，从网络巡查到网络安全管理，再到涉网案件侦办、电子物证勘查取证、网安法制监督等，网警大队的各项业务工作，崔坤青都干得游刃有余，是领导和同事口中的“多面手”，更是复杂困难工作的“攻坚手”。

近年来，她还多次与各警种部门密切协作，发挥网络“作战尖兵”作用，在幕后默默付出，承担大量案件配侦工作，获得各警种部门甚至异地警方的赞誉。

维护辖区企业网络安全

打击网络犯罪，崔坤青果敢坚决；服务企业民生，她更是责无旁贷。网络安全行政监督执法，也是网安工作的重要一环。

在崂山区，辖区内的高新技术企业众多，重点联网单位的数量多，网络安全管理与防护工作任重道远。崔坤青的一部分重点工作就是保障网络基础设施安全，指导辖区重点单位落实主体责任，提升网络防范能力。

“我们网警每天都处在没有硝烟的战场上，互联网上的攻防战随时都会发生。我们会时常组织网络安全应急处置演练，及时发现问题、整改问题，提升整体网络安全防护能力。”崔坤青说。

近年来，崔坤青根据网警大队的工作部署，积极开展企业“三问”活动，走访省市重点项目企业、重要互联网企业80余家，收集网络安全工作问题、建议100余条，并研究制定针对性措施，帮助企业解决“急难愁盼”。此前，辖区某企业报案称其服务器被非法侵入。接警后，崔坤青迅速赶赴现场取证，但发现并不构成侵入事实，系双方存在矛盾纠纷，导致企业无法正常开展业务，损失达数百万元，面临倒闭风险。崔坤青积极了解双方诉求，从技术层面及法律风险方面着手妥善解决了双方矛盾，达成和解，帮助企业恢复正常经营。

除此之外，崔坤青主动发挥职能优势，维护辖区企业合法权益。在办理某公司网络被攻击的案件中，她辗转3省帮助企业追回了近500万元损失。充分运用警种优势，对发现的企业网站安全隐患实行闭环管理，一案双查，及时消除隐患，确保辖区企业网络安全稳定。

近年来，她坚持走进企业送服务到一线的原则，对全区网络运营单位、重要信息系统、重点网站进行网络安全防护，共发现并及时处置2000多条隐患。在夯实网络安全管理基础，维护网络空间安全，助力优化营商环境，服务辖区企业民生等方面作出了贡献。

担任网络安全“宣传员”

近年来，随着网络诈骗、网络谣言犯罪的出现，如何让人民群众更加有效地防范网络诈骗，保护好个人隐私信息，成了崔坤青的工作重点。

为了提高群众防范意识，增强群众识别诈骗能力，有效降低网络诈骗案件发案率，她多次参加“齐鲁女性”宣讲活动，开展反诈宣讲，向全市广大市民发起争做好网民倡议，通过列举黑客攻击、电信网络诈骗、网络谣言、侵犯公民个人信息等网络违法犯罪真实案例，以案释法，教会在校师生如何防范网络违法犯罪侵害，同时在活动中现场招募网络安全小卫士，网络安全宣传员，号召学生们把反诈知识带给父母、亲友，扩大宣传受众面，共同维护网络安全，为网络文明建设贡献力量。

因工作成绩突出，近年来她累计获青岛市公安嘉奖8次，荣立个人三等功2次。2023年6月份获评由全国妇联、中央网信办联合组织的全国第三届“百个巾帼好网民”（网络治理及网络安全类），系青岛市唯一获此殊荣者。2024年获评“好网民 在青岛”榜样人物。

/ 对话 /

网警需要有良好的心理素质身体素质

记者:您认为网警需要具备什么能力与素质？

崔坤青:作为一名网警，需要有高度的责任心和事业心，需要忠诚地履行职责，维护网络安全。网警还需要出色的专业素质，具备扎实的专业知识，包括网络安全、计算机技术、法律知识等，能够高效地处理各类网络犯罪案件，也能应对日益复杂的网络犯罪和安全问题。此外，网警还需要拥有良好的心理素质、身体素质，还要不断学习新的技术和法律知识，适应不断变化的网络环境和犯罪手段。

记者:网警工作很忙碌，经常需要加班，作为女网警，您如何处理工作与家庭的关系？

崔坤青:这些年，在一些特殊工作时期，陪伴家人、照顾孩子的时间确实会很少，很感谢家人对我的理解和支持。我们家大女儿上三年级，小女儿上一年级，平常主要是由公公婆婆照看她们，两位老人很辛苦。作为警察，我觉得顾全大局很重要，有时候需要“舍小家，为大家”。在单位，我会全身心投入工作，把各项事情做好，不能有一丝懈怠；休息时，我就会多陪伴家人，与孩子分享在工作中的成绩与经历，利用休息时间充分享受家庭的温暖。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨博文 通讯员 韩云龙