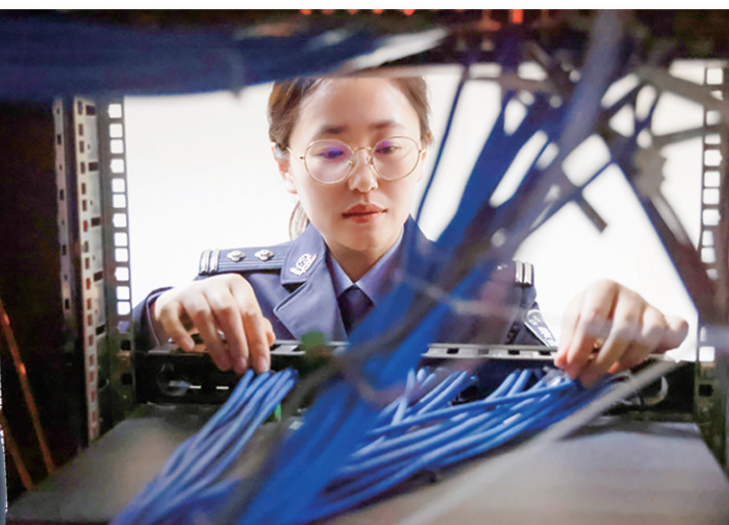


“IT”女警筑起网络“防火墙”

崂山公安分局网警大队崔坤青坚守网络阵地13年 多次帮辖区重点企业挽回损失



如今,“IT战警”已是网警的代名词,他们以指尖汇聚力量,用责任担当守护网络安全。在青岛,有这样一位“IT”女警,她坚守在网络阵地13年,不仅能够海量信息中寻找蛛丝马迹,参与破案,也擅于维护辖区企业的网络安全,多次帮助重点企业挽回经济损失,构筑起网络“防火墙”……她就是青岛市公安局崂山分局网警大队民警崔坤青。铿锵警花,灼灼其华,“三八”妇女节到来之际,让我们一起聆听她的警察故事。



▲在网警大队,崔坤青是个“多面手”。

▲崔坤青是复杂困难工作的“攻坚手”。

海量信息中寻找蛛丝马迹

警营中练就“火眼金睛”

“我本科和硕士都是计算机专业,2012年,硕士研究生毕业后,我成为了一名网警,加入崂山公安分局网警大队。”崔坤青告诉记者,尽管她是科班出身,但初入警营时,还是会有些不适应。“刚成为网警时,需要大量学习,跟着大队有经验的同事学习,向网络安全技术专家请教。通过网络和书本学习理论知识,在工作中分析、总结每一个案例。”崔坤青说,刚从警的前10年,她主要从事网络巡查工作,这也是网安民警的重要职责,针对网络上的非法信息进行筛查、鉴别,这份工作不仅为她打下了良好的业务基础,也让她练就了一双“火眼金睛”。

工作中,她不断迎难而上,攻坚克难显担当。按照上级部署要求,网警大队需要设立专职法制员,崔坤青主动担当,承担起大队法制审核监督工作。为更好开展各项业务工作,她利用值班、加班外的闲暇时间,自学刑法等法律法规,经过不懈努力,通过了全国法律职业资格考试。2024年,在全市公安机关网安部门法制比武中取得个人赛全市第二名,并参与组队代表青岛参加全省网安部门法制大比武,取得了优异成绩。

13年来,从网络巡查到网络安全管理,再到涉网案件侦办、电子物证勘查取证、网安法制监督等,网警大队的各项业务工作,崔坤青都干得游刃有余,是领导和同事口中的“多面手”,更是复杂困难工作的“攻坚手”。

近年来,新型网络犯罪呈现出智能化、复杂化等特征,危害范围广泛,公安部连续多年开展“净网”专项行动,严厉打击各类网络犯罪。分析数据收集线索、顺线深挖打击犯罪,不仅是网安民警的职责所在,也是他们的独门功法。

“记得2022年,我当时还主要负责网络巡查工作,但当时有一起案件需要我参与配合,帮助一线的民警研判信息,那次是我第一次参与案件的侦办,让我印象深刻。”崔坤青说,从2023年开始,她的主要工作便是涉网案件侦办、电子物证勘查取证等,每天都需要在海量的信息中寻找蛛丝马迹。“如果是侦办案件的特殊时期,加班加点盯着电脑是常态。有时候晚上盯到凌晨一两点,简单休息一会,早上6点起床再继续盯着电脑进行研判工作,配合一线的民警抓捕。”涉网案件侦办是个经常需要“连轴转”的工作,忙起来时,一天需要盯着电脑10多个小时,十分考验体力、意志力与责任心。在多起大要案中,崔坤青发挥关键作用,作为专案专班办案民警的她,任劳任怨,从数据分析研判、远勘取证,到看守所提审等各个环节,都有她的付出和汗水。“都说涉网案件侦办又苦又累,是男网警的工作,但我觉得只要有责任心、有毅力,专业技术过硬,女同志也一样能干好它,谁说女子不如男。”崔坤青笑道。

近年来,她还多次与各警种部门密切协作,发挥网络“作战尖兵”作用,在幕后默默付出,承担大量案件配侦工作,获得各警种部门甚至异地警方的赞誉。

维护辖区企业网络安全

打击网络犯罪,崔坤青果敢坚决;服务企业民生,她更是责无旁贷。网络安全行政监督执法,也是网安工作的重要一环。

在崂山区,辖区内的高新技术企业众多,重点联网单位的数量多,网络安全管理与防护工作任重道远。崔坤青的一部分重点工作就是保障网络基础设施安全,指导辖区重点单位落实主体责任,提升网络防范能力。

“我们网警每天都处在没有硝烟的战场上,互联网上的攻防战随时都会发生。我们会时常组织网络安全应急处置演练,及时发现问题、整改问题,提升整体网络安全防护能力。”崔坤青说。

近年来,崔坤青根据网警大队的工作部署,积极开展企业“三问”活动,走访省市重点项目企业、重要互联网企业80余家,收集网络安全工作问题、建议100余条,并研究制定针对性措施,帮助企业解决“急难愁盼”。此前,辖区某企业报案称其服务器被非法侵入。接警后,崔坤青迅速赶赴现场取证,但发现并不构成侵入事实,系双方存在矛盾纠纷,导致企业无法正常开展业务,损失达数百万元,面临倒闭风险。崔坤青积极了解双方诉求,从技术层面及法律风险方面着手妥善解决了双方矛盾,达成和解,帮助企业恢复正常经营。

除此之外,崔坤青主动发挥职能优势,维护辖区企业合法权益。在办理某公司网络被攻击的案件中,她辗转3省帮助企业追回了近500万元损失。充分运用警种优势,对发现的企业网站安全隐患实行闭环管理,一案双查,及时消除隐患,确保辖区企业网络安全稳定。

近年来,她坚持走进企业送服务到一线的原则,对全区网络运营单位、重要信息系统、重点网站进行网络安全防护,共发现并及时处置2000多条隐患。在夯实网络安全管理基础,维护网络空间安全,助力优化营商环境,服务辖区企业民生等方面作出了贡献。

担任网络安全“宣传员”

近年来,随着网络诈骗、网络谣言犯罪的出现,如何让人民群众更加有效地防范网络诈骗,保护好个人隐私信息,成了崔坤青的工作重点。

为了提高群众防范意识,增强群众识别诈骗能力,有效降低网络诈骗案件发案率,她多次参加“齐鲁女性”宣讲活动,开展反诈宣讲,向全市广大市民发起争做好网民倡议,通过列举黑客攻击、电信网络诈骗、网络谣言、侵犯公民个人信息等网络违法犯罪真实案例,以案释法,教会在校师生如何防范网络违法犯罪侵害,同时在活动中现场招募网络安全小卫士,网络安全宣传员,号召学生们把反诈知识带给父母、亲友,扩大宣传受众面,共同维护网络安全,为网络文明建设贡献力量。

因工作成绩突出,近年来她累计获青岛市公安局嘉奖8次,荣立个人三等功2次。2023年6月份获评由全国妇联、中央网信办联合组织的全国第三届“百个巾帼好网民”(网络治理及网络安全类),系青岛市唯一获此殊荣者。2024年获评“好网民 在青岛”榜样人物。

/ 对话 /

网警需要有良好的心理素质身体素质

记者:您认为网警需要具备什么能力与素质?

崔坤青:作为一名网警,需要有高度的责任心和事业心,需要忠诚地履行职责,维护网络安全。网警还需要出色的专业素质,具备扎实的专业知识,包括网络安全、计算机技术、法律知识等,能够高效地处理各类网络犯罪案件,也能应对日益复杂的网络犯罪和安全问题。此外,网警还需要拥有良好的心理素质、身体素质,还要不断学习新的技术和法律知识,适应不断变化的网络环境和犯罪手段。

记者:网警工作很忙碌,经常需要加班,作为女网警,您如何处理工作与家庭的关系?

崔坤青:这些年,在一些特殊工作时期,陪伴家人、照顾孩子的时间确实会很少,很感谢家人对我的理解和支持。我们家大女儿上三年级,小女儿上一年级,平常主要是由公公婆婆照看她们,两位老人很辛苦。作为警察,我觉得顾全大局很重要,有时候需要“舍小家,为大家”。在单位,我会全身心投入工作,把各项事情做好,不能有一丝懈怠;休息时,我就会多陪伴家人,与孩子分享在工作中的成绩与经历,利用休息时间充分享受家庭的温暖。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛
早报记者 杨博文 通讯员 韩云龙