

急!蓝莓撒一地 暖!公交司机帮捡

李沧巴士302路驾驶员张叶街头帮三轮车车主捡拾蓝莓暖举被网友“怒赞”



早报3月4日讯 近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路驾驶员张叶帮助三轮车车主捡拾散落在地的蓝莓,这一暖心举动被车上乘客拍摄上传至网上后,引发众多网友点赞和关注。3月4日,记者来到张叶所在的李沧巴士第六分公司,了解暖心举动的背后故事。

公交司机路口蹲拾蓝莓

3月3日早8时许,张叶驾驶302路公交车行驶至延安一路与延安路路口时,发现正前方一位三轮车车主正弯腰捡拾散落在马路上的蓝莓,看上去十分焦急。张叶回忆道:“当时蓝莓撒落一地,车主一个人挨个捡起来,估计要花费不少时间。当时正值早高峰时段,周围车辆川流不息,十分危险。”见此情景,张叶开启双闪灯,向车内乘客说明情况后,将公交车停靠在三轮车正后方,为其挡住后方车辆。随后,张叶快步下车对三轮车车主说:“别着急,我来帮你。”他拿起蓝莓筐子俯下身帮车主捡拾蓝莓。此时,一位路过热心市民也主动加入到帮忙队伍中。三人分工协作,大约两分钟后,大部分蓝莓被捡起重新放回三轮车上。张叶站起身,拍了拍手上的灰尘,对三轮车车主叮嘱道:“慢点开,注意安全,别再掉了!”车主紧紧握着张叶的手连连道



张叶帮忙捡拾蓝莓装上三轮车。监控截图



扫码观看相关视频
剪辑 记者 纪宣呈

谢:“谢谢你啊,你真是个好!”张叶谦逊地笑笑,随后继续投入到营运工作中。

张叶这一暖心举动被车上一位细心乘客用手机记录下来,并上传至网络。拍摄视频的郝先生在视频中写道:“一幅感人的画面映入眼帘,一位拉蓝莓的三轮车车主不慎将蓝莓撒了一地,公交司机下车帮助把散落的蓝莓一一捡起。捡完上车时,司机很真诚地向车上乘客道歉,车上的乘客却连连说没关系……”

视频一发布,便引发网友的关注,一夜之间就收获6000多位网友的点赞、评论。有乘客深受感动,专门拨打了李沧巴士第六分公司的热线电话,对张叶的善举提出表扬。面对赞扬,张叶表示:“遇到有困难的人,伸出援手提供帮助,是一件再



302路驾驶员张叶。受访者供图

平常不过的事情!今后我会更加努力,为市民乘客提供更优质的服务。”

雨天向乘客“大方”送伞

其实,像这样的暖心事,张叶在日常生活中经常做。3月2日,岛城迎来降雨天气,一位乘客雨伞坏了,张叶拿出自己的雨伞,为乘客解了一时之急。

当天11时30分左右,张叶驾驶302路公交车行驶至汇泉广场车站时,一位女乘客上车后来到驾驶室旁向张叶求助,“师傅,刚才路上我的伞被风吹坏了,雨还没有停,你这边有伞吗?能不能借我一把?”张叶点头回应道,“在驾驶室后面正好有一把备用伞,你先拿着用就

行!”听到驾驶员这么说,乘客满是惊喜和感激,多次向张叶致谢。

在车厢里的乘客目睹了这感人的一幕,纷纷为张叶的暖心行为点赞,乘客陈女士表示,“我经常坐这位驾驶员师傅的车,他的服务既热情又细致,让我们深受感动。”面对乘客的表扬,张叶表示这都是举手之劳,他在车厢里常备雨衣和雨伞等物品,就是以备乘客不时之需。张叶表示,“能为有需要的乘客提供一份帮助,自己也感到十分开心。”

17年安全行驶超42万公里

从业17年来,张叶始终用心服务,传递着城市的温暖。在工作中,他尽职尽责、严谨细致,无论严寒酷暑,始终坚持出车前对车辆进行全面排查,从轮胎气压到制动系统,从灯光信号到雨刮器,每一个细节都不遗漏。“只有确保车辆处于最佳状态,才能让乘客坐得安心、舒心。”张叶说。驾驶时,他严格遵守交通规则,时刻保持高度的注意力。凭借着严谨的工作态度和精湛的驾驶技术,多年来零责任投诉、零违章、零责任事故,安全行驶里程已超过42万公里。

除了安全驾驶,张叶还注重为乘客提供优质的车厢服务。张叶所驾驶的302路线从板桥坊站发往天泰体育场站环行,途经多个居民小区和商圈,客流量大。2020年,张叶发现乘车人群以老年人居多,于是他利用休息时间,观察老年人的乘车习惯,并不断精进自身的驾驶技能。他发现,当车辆平行路沿,并保持在30—50厘米之间,老年乘客可以实现“一步登车”。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)

“馨飞扬”的“雷锋日记”写了12年

爱心义剪、陪空巢老人……温馨巴士“馨飞扬”志愿服务队累计开展志愿服务超万次

早报3月4日讯 今年3月5日是全国第62个学雷锋纪念日。在青岛的大街小巷,一群身着红色马甲的志愿者正如跃动的火苗,用12年的坚持温暖着这座城市,他们就是来自青岛城运控股交运温馨巴士“馨飞扬”志愿服务队。截至目前,“馨飞扬”志愿服务队已累计开展志愿服务超万次,将“雷锋精神”化作365天的温暖坚守。

爱心接力跨越12年

2013年1月,608路公交驾驶员李琦在结对帮扶独居老人吕奶奶时,用下班时间清积雪、修水管、庆生日的暖心举动,如同一粒火种点燃了整个团队,紧接着,由7人组成的“馨飞扬”志愿服务队正式成立。在随后的12年里,“馨飞扬”志愿服务队从7人小队发展为更多职工组成的千余人志愿团队,并在17家养老院、3所孤独症学校、39个社区建立了服务基地,不断开展学雷锋活动。从统一标识到智慧化管理,从“三星级员工”激励机制到“职业道德银行”奖励办法,这支队伍用规范化建设让“雷锋精神”薪火相传。

超万次服务的温暖迭代

在岛城多家养老院里,每月雷打不动的“爱心义剪理发日”一直持续;在空巢老人家里,志愿者用陪伴打开老人心扉;在



“馨飞扬”志愿服务队志愿者为老人爱心义剪。

公交站台,志愿者帮老人抬行李、引导乘车、下载软件的身影频繁出现……12年来,“馨飞扬”的服务清单不断扩容,从最初的助老服务,到慢慢加入更多助城服务项目,志愿者的身影遍布岛城大街小巷,他们超万次学雷锋的故事也温暖了青岛。

12年的耕耘,“馨飞扬”收获了山东省“最佳志愿服务组织”等30余项荣誉,收到了受助者的一通通表扬电话、一面面感谢锦旗。团队成员中还涌现出“全国向上向善好青年”李琦、“青岛市优秀

共产党员”于宝刚、青岛市学雷锋志愿服务“最美志愿者”刘顺等先进典型。还有更多驾驶员把公交车变身“流动雷锋讲堂”,扶老人、抬行李、拾金不昧……越来越多发生在车厢里的暖心故事,让乘客见证着平凡中的伟大。

站在新的起点,“馨飞扬”正用科技赋能公益,协助开发“叨叨巴士”助盲软件、创建“志愿服务云档案”、开设线上“心灵驿站”。在学雷锋的路上,“馨飞扬”将坚定地踏上新征程。

温馨巴士点亮“驿”束微光

为弘扬雷锋精神,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念,3月份,青岛城运控股交运温馨巴士公司的10处学雷锋“爱心驿站”,将为市民提供暖心服务,让雷锋精神在十米车厢外延续。

3月4日上午,走进温馨巴士公司深圳路场站,布置温馨的“爱心驿站”映入眼帘,驿站内配备了舒适的座椅、饮水机、微波炉、充电宝、医药箱等便民设施,为环卫工人等户外工作者以及有需要的市民提供歇脚、饮水、热饭、充电、量血压等便民服务。驿站内还设置了“爱心图书角”,摆放了各类书籍报刊,供市民免费阅读,丰富精神文化生活。

考虑到天气变化,部分驿站内还准备了暖贴、姜茶等御寒物品,为在寒冷天气下工作的户外工作者送去温暖。同时,“爱心驿站”内还可以为65岁以上的老人以及环卫工人理发,有需要的市民可前往。

学雷锋“爱心驿站”不仅是提供便民服务的场所,更是弘扬雷锋精神、开展志愿服务的平台,温馨巴士公司将组织党员、团员成立志愿服务队,为过往市民提供线路咨询、乘车指引等服务,帮助乘客顺利出行。后续,公司将不断完善驿站服务功能,丰富志愿服务内容,将“爱心驿站”打造成弘扬雷锋精神、传播文明风尚的窗口。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)