

她“隔空”指导救回一命

即墨区急救中心调度员王美凤视频指导心肺复苏让心脏骤停患者成功获救

在挽救生命的赛道上,120是分秒必争的“冲锋号”。每一次急救电话的铃声响起,都是生命的紧急呼救,拉开了院前急救人员与死神较量的大幕。日前,即墨区急救中心完成了首例视频连线指导心肺复苏的成功案例。调度员王美凤在接到电话那一刻,迅速开启了专业救援。她通过视频电话,冷静清晰地发出指令,用声音传递着生的希望。在她的高效指导下,心脏骤停患者成功获救,重获新生。昨日,青岛早报记者走进即墨区急救中心,聆听王美凤20年如一日,用声波传递希望、用速度挽救生命的动人故事。



王美凤在工作中。

人物名片

王美凤

年龄:45岁

身份:即墨区急救中心调度员

“急在分秒之间,救在生死边缘,为生命保驾护航。一想到自己在参与救援生命,一种神圣感便油然而生!”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

新闻延伸

用声音点亮生命之光

每一通120急救电话都寄托着求救人生命的渴望,电话指导承载着院前急救人对生命的尊重与坚持,调度员的鼓励与指导,更是成为家属坚持下去的最大动力。王美凤凭借精准判断、科学的指导,为患者赢得了宝贵的抢救时间,提高了抢救的成功率。

王美凤的故事,是平凡岗位上的责任之歌,也是无数在120调度员岗位上坚守者的缩影。她用行动诠释了责任与担当,激励着更多人在各自的岗位上,为守护生命全力以赴,在平凡中铸就非凡的价值。荣誉的获得是背后辛勤的付出,是对调度工作的肯定,更是激励。多年来,即墨区急救中心始终秉持“人民至上,生命至上”的理念。初心如磐,使命在肩,因职责所在,肩章光芒不可暗淡;因生命所托,人民之期不可辜负。

争分夺秒急救“零等待”

2月21日10点8分,即墨区急救中心调度大厅内一阵急促的电话铃声骤然打破平静,一场与死神争分夺秒的较量就此拉开帷幕。电话那头,传来家属焦急万分的求助声。经调度员王美凤迅速询问得知,一名46岁的男性患者突发心绞痛,已失去意识和呼吸。面对这一紧急状况,王美凤展现出了高度的专业素养和冷静。她第一时间准确问清患者所在地址与病情,手指在键盘上飞速敲击,迅速派出救护车,同时果断启动紧急响应机制,开启MPDS系统。

时间就是生命,王美凤通过电话指导家属进行胸外按压:“仔细听好,一定要让他平躺在地上,把你一只手的手掌根部放在他的胸骨上,也就是两个乳头连线的正中间,把你的另一只手的手掌压在这只手的手背上,快速用力按压胸部,每秒钟至少2次,向下按压至少5厘米,两次按压之间要让他胸部完全回弹,要坚持做600次,或一直做到急救医生接手,按压时大声地数出来,这样我可以和你一起数。现在开始大声数出来,1、2、3、4……”

在指导过程中,王美凤密切关注着救护车的行驶轨迹,为确保救援的精准性,她还和求助者进行视频通话,精准纠正施救者的胸外按压手法,保障按压的高效性。等到救护车抵达现场后,医护人员迅速接力抢救。在多方紧密配合下,患者终于恢复了心跳和呼吸,随后被转运至医院做进一步治疗。

这场惊心动魄的救援行动,是急救“零等待”理念的生动诠释。从接到求助电话的那一刻起,王美凤与后续救援力量紧密协作、分秒必争,用实际行动书写了一曲生命至上的赞歌,彰显了急救工作者的责任与担当。

守护“生命热线”20年

一晚上接打300多个电话,“隔

/ 对话 /

能救助更多人再忙再累也值

记者:从事这份特殊的工作,家人支持你吗?

王美凤:天天上夜班,回到家基本什么都干不了,家属尽最大能力支持我。家里老人说,我的工作虽然累,但是很光荣,孩子们也为我骄傲。

记者:从事120调度工作最大的收获是什么?

王美凤:有时候工作了一天,身心俱疲。回想当天处理了几个特殊病例、救助了几个人,又感到很欣慰,再忙再累也值了。

强度工作让她嗓音沙哑,但对于她来说,这就是“家常便饭”。没有来电时,王美凤不忘熟练地查看地图,及时掌握救护车的状态。

即墨首例“隔空”视频抢救,是王美凤职业生涯的一个闪光点,背后却是无数个日夜的坚守与付出。调度员的工作,不仅是接听呼救电话,更要安抚家属情绪、合理调配资源,确保每一位患者都能得到及时救治。

责任与亲情的艰难平衡

王美凤的工作关乎生死,每一次调度都是与死神赛跑;而她的家庭,同样需要她的关怀与陪伴,在工作与家庭的天平两端,她经历着无数次艰难的抉择。

节假日无法正常休息,连续15个小时的夜班后身体极度疲惫,让她无暇顾及家务。由于和丈夫的休班时间总是难以重合,一家人想要一起出游更是奢望。作为两个孩子的母亲,王美凤心中充满愧疚。开家长会,本是家长参与孩子校园生活、了解孩子学习情况的重要时刻,对于王美凤而言,却成了难以实现的奢望。因工作安排,她总是无奈地向老师请假,缺席孩子成长中的重要节点。夜晚,是孩子最需要陪伴的时光,她却因夜班无法陪伴孩子,无法给予他们温暖的关怀。家庭的重担不仅来自孩子,还有老人。当婆婆住院、公公生病时,她同样因工作排班无法全程陪伴在侧。看着病床上的老人,心中的愧疚之情如潮水般涌来,为了守护好“生命热线”,她舍小家顾大家,为守护更多人的生命而忙碌。

王美凤深知,120调度员是医疗急救体系中至关重要的一环,以声音为桥梁,连接着患者与生命的希望。自己的工作关乎生死,一旦请假,整个调度工作就可能陷入混乱,危及更多患者的生命。在这20年漫长的岁月里,她无数次选择默默承受家庭的压力,将个人的困难深埋心底。她用无私的奉献诠释着生命的担当,以坚守与付出,构筑起这座城市坚不可摧的生命防线。

“空”指导家属为患者做心肺复苏……作为一名默默坚守岗位的120调度员,在接警、调派、应急指挥岗位上,王美凤已走过了漫长的20年岁月。20年如一日,王美凤守护着“生命热线”。她虽未奔赴现场,却凭借专业与责任,参与了无数次惊心动魄的“生命救援”,在平凡岗位上铸就了一个又一个生命奇迹。

大年初一,当千家万户沉浸在阖家团圆的喜悦中,王美凤却早早告别家人赶往即墨区急救中心。“您好,这里是即墨120,事发地点在哪里?”“好,请告诉我具体发生了什么事?”……在王美凤的工位上,有两部电话、3个显示屏,分别显示120接警受理页面、急救车辆状态和城市地图。王美凤一边接听电话,一边在受理页面登记信息,同时迅速派出救护车,每一个动作都娴熟而果断。

“早一秒出车可能会多挽救一个生命。”王美凤回忆道,春节期间接警电话比平日剧增,从初一下午5点半到初二上午8点半,一个夜班她接打了300多个电话,连续的高



扫码观看相关视频
剪辑 记者 肖梦婕