

“孩子们给我们上了生动一课”

青岛地铁E动力志愿者已累计服务3万小时 被盲校学子的积极乐观深深打动

一封特殊的感谢信

探访 ·



E动力志愿者服务队和盲校师生一起开展元旦活动。

自2023年4月青岛市地铁志愿服务协会E动力志愿者服务队成立以来,已累计开展36次接送服务,参与活动志愿者890余人,累计志愿服务时长4300余小时,累计帮助290名视障人士安全出行。3月2日,青岛市地铁志愿服务协会E动力志愿者服务队队长王秉正告诉记者:“我们最大的收获就是认识了这群可爱的孩子,他们用积极乐观的态度回击苦难,给我们上了生动的一课。”

志愿者与盲校学子的双向奔赴

王秉正介绍,志愿服务队举行过很多志愿活动,先后参与“海尔·2023青岛马拉松”“北京—青岛轨道展”志愿服务保障等活动20余次,持续开展接送视障人士、爱心饭桌等志愿服务项目,但印象最深刻的是和青岛市盲校的孩子们在一起的点点滴滴,“2023年我们和青岛市盲校签署了团建联建协议,开展了一系列的文体活动,包括寒暑假爱心接送、国际盲人节户外活动、欢度新年元旦联欢会等。我们在和盲校孩子沟通交流的过程中,感受到了一种开朗、活泼、积极向上的力量。孩子们并没有因为自己的视力缺陷而陷入迷茫与困顿,反而很乐观地去接受新鲜的事物,不断提升自己的技能。”

在去年欢度元旦联欢会上,盲校学生们展示了音乐、乐器、舞蹈、朗诵等特长,让志愿者们深感震撼。“他们通过不断的适应和学习弥补视觉上的缺陷,努力让自己成为一个出色的人,这些也在感染和激励着我不断完善自己、提升自己。”一位志愿者说,他被孩子们乐观坚韧的人生态度深深感染了。

去年,在“国际盲人节”到来之际,E动力志愿者服务队联合青岛市盲校,共同策划举行了“有爱无障 温馨相伴”志愿服务活动。志愿者们走进青岛市盲校,与同学们一同开展“齐心清洁”“暖心手工”和“爱心理发”等志愿服务活动,将温暖与便利带到同学们的身边。

在手工教室,志愿者协助同学们制作手工艺品,耐心地为他们进行讲解与帮助,将零散的材料转化成一件件精致的艺术品。负责美术课的陈欣老师告诉志愿者们:“手工制作是磨练性格、培养耐力非常好的方式,正常人10分钟就能完成的工艺品,同学们往往需要3周才能做完。虽然花费的时间很长,遇到的困难很多,但是他们仍然愿意每天坚持直到完成作品。”听了陈老师介绍,孩子们超乎常人的坚持与忍耐感动了现场的每一个人。



志愿者刘珊(左)引导管梓汝前往大珠山地铁站。

“E动力”已累计服务3万小时

记者了解到,E动力志愿者服务队名称中的“E”有多重含义。首先,“E”是英文单词Emotion、Everybody、Everywhere(中文释义为幸福、共享、普及)的首字母,传达出“人人参与、处处和谐、传递幸福”的服务理念;其次,“E”与“益”同音,代表公益、有益,表达了志愿服务是公益性活动;最后,“E”谐音“一”,代表青岛地铁运营一中心。而名称中的“动力”意为推动前进的力量,一是代表着朝气蓬勃的青年人;二是指青岛地铁是城市交通运输的动力,承担着市民安全顺畅出行的责任,与“城市动力 畅行青岛 精彩生活”的企业使命相呼应。

“我们围绕‘文化传播’‘便民利民’‘特殊群体关爱’‘重大活动保障’四个方向开展志愿服务工作,全年累计开展志愿服务170余次,累计志愿服务时长3万小时。”王秉正介绍,志愿服务队的相关事迹多次被媒体报道,团队获得青岛市无障碍环境促进会志愿之星奖,服务项目荣获2024年度青岛市志愿服务项目大赛金奖。

新闻延伸

青岛地铁志愿服务全面开花

E动力志愿者服务队是一支拥有2000余人的志愿者团队,也是青岛地铁志愿服务大家庭若干队伍中的一支。青岛市地铁志愿服务协会去年共完成10万小时地铁志愿服务保障;《青岛地铁集团构建“四有”志愿服务新模式》作为典型案例被市政府办公厅专报刊发,中央社会工作部调研组等多家单位到访调研;“十分钟学急救”志愿服务项目等17个团队、个人及项目先后获得国家、省、市级赛事金奖及表彰。

全国首条“轨道上的雷锋线”

2024年3月5日,青岛市首条“学雷锋实践线”启动仪式暨新时代文明实践志愿服务站“律动星光”站揭幕仪式在台东站举行,宣布将2号线打造为“学雷锋实践线”。这也是青岛地铁打造的全国首条“轨道上的雷锋线”。

青岛地铁2号线作为青岛地铁线网骨干线路,客流分担率占全线网约39%,搭建了全市首个“雷锋车站”李村站,成立首个市级“红领巾志愿服务岗”,“暖心义修”志愿服务项目荣获青岛市“学雷锋志愿服务先进典型”,涌现出“中国青年志愿者优秀个人奖”获得者王伦珂、热心帮助患癌乘客乘车的“蓝衣天使”吴彤、使用AED救助危急乘客的张依婷、用“海姆立克法”救助男童的王晓洁等20余位学雷锋先进典型。

“十分钟学急救”获全国银奖

2024年11月29日至12月1日,第七届中国青年志愿服务项目大赛在广东省汕头市举办,青岛地铁集团围绕“安全”目标设计实施的“十分钟学急救”志愿服务项目斩获银奖。此次获奖是青岛地铁集团乃至青岛市属单位首次获得全国青年志愿服务赛事奖项,在全国层面展示了青岛地铁的企业文化。

该赛事由共青团中央、中央社会工作部、民政部等7个部门联合举办,共设有全国赛终评、项目展示、团队交流、志愿服务大讲堂等竞赛及交流互动环节。前期由各省级赛会单位、全国水利系统等推报近1300个参赛项目,501个项目入围现场终评。

路演现场,项目组成员展示了“十分钟学急救”的核心内容。项目结合青岛地铁集团建设世界一流地铁“安全”目标,充分利用“地铁站内工作人员人人都是第一‘应急响应人’”、地铁线网平台、百万级日客流量等三项优势,将心肺复苏技巧归纳为“乘客状况判定、急救环境设立、心肺复苏技巧”等“实用三招”,归纳“叫叫CAB”五字口诀,更加方便市民乘客记忆,通过在地铁青年志愿服务站常态化开展心肺复苏培训、设置CPR+AED培训考核一体机、前往社区及学校开展培训等方式,形成“轨道上的急救科普培训网格”,一万余名市民乘客通过项目掌握了基础急救知识。

共青团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖在现场听了项目负责人的讲解后指出:“‘十分钟学急救’项目聚焦全民急救基础知识普及,发挥了地铁特色,项目化特点明显,还做到了周期性开展,很难得、很不错。”现场评委也对项目做出了高度评价,认为青岛地铁开展的急救科普模式规范、有成效,值得在全国地铁范围内推广。