

一封“空白”感谢信跨越1300公里

视障女孩张慧玉从甘肃返校回青 特别感谢青岛地铁的“哥哥姐姐”多年来暖心接送

一封特殊的感谢信

·讲述·



E动力志愿服务队志愿者护送张慧玉(右二)返校。

在青岛市盲校就读的甘肃天水视障女孩张慧玉放寒假后,在家里写下了一封感谢信。当假期结束返校时,她将感谢信带在身上揣了1300公里,到达青岛的第一天,送给了前来接她的青岛地铁的“哥哥姐姐”们。“每次学校放假我离青和返青时,他们都会送我接我,让我顺顺利利地踏上行程。”3月2日,张慧玉向记者介绍了自己写这封感谢信的缘由。

一封“空白”的感谢信

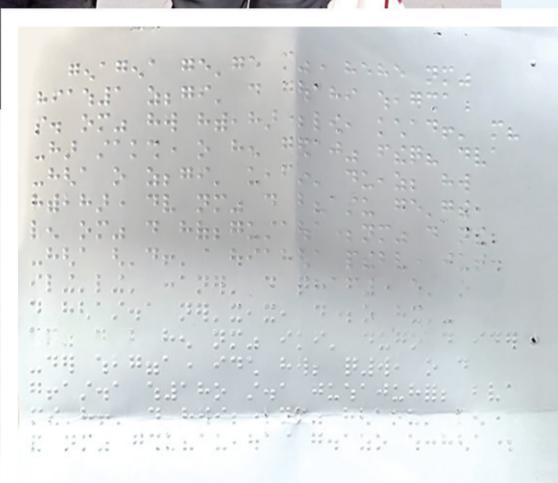
张慧玉因先天疾病引起视力障碍,7岁接受手术治疗后也仅能大致辨识轮廓。去年她通过努力考上了自己心仪的特殊教育学校——青岛市盲校。感谢信中的“哥哥姐姐”是青岛市地铁志愿服务协会E动力志愿服务队的队员。3年来,E动力志愿服务队的队员们化作盲校同学的“眼睛”,让他们的返校和返乡路畅行无阻。

感谢信是用盲文写下的,在白色信纸上留下了深深浅浅无色的“点字”。信的末尾,张慧玉请朋友帮她“翻译”了一下信的内容,方便地铁的哥哥姐姐们阅读。她在信中写道:“你们的耐心引导、悉心陪伴,如同一缕缕温暖的春风,使我的心中暖洋洋的。和你们度过的一段段时光,一定会成为我的高中生活中如诗如画般美好的回忆。”

这双“瞳”助她勇敢追梦

“他们就像我们的哥哥姐姐一样,非常随和,和我们打成一片,总是在鼓励我们。”每当提起E动力志愿服务队的志愿者,张慧玉总是按捺不住激动之情。从天水到青岛需要坐22个小时的火车。到达青岛后,慧玉如何独自从青岛北站前往青岛市盲校,一直是她父母担心的问题。在上高中之前,张慧玉从未独自出行过。在得知E动力志愿服务队的志愿者会接送盲校学生后,张慧玉父母心中的顾虑打消了。张慧玉入学以来,志愿者已经接送她4次,接送路程总计240公里。

“我们发起的‘有爱无碍 E路瞳行’项目,主要依靠青岛地铁通达的线网来接送盲校的学子们。”E动力志愿服务队队长王秉正说,“此前,青岛地铁运营一中心团委与青岛市盲校签署了《共建联建协议书》,共同启动‘温暖E行·你是我的眼’志愿服务项目,建立‘盲校—地铁站—火车站/机场交通枢纽’一站式接驳服务机制。”王秉正说,志愿者可以为盲校的学生提供购票、进站帮助、爱心预约、全程陪伴等服务。



哥哥姐姐们,谢谢占用自己的休息时间,送我们回学校。来青岛盲校之前,我和家人非常担心我自己无法独自回学校,但你们的帮助解决了我们的后顾之忧。你们的耐心引导、悉心陪伴,如同一缕缕温暖的春风,使我的心中暖洋洋的,我想:和你们度过的一段段时光,一定成为我的高中生活中如诗如画般美好的回忆。你们辛苦了,愿你们健康无忧,工作顺利。

张慧玉写的感谢信。

如今,张慧玉将高考目标定为长春大学,向着新的梦想出发。她说:“希望每位视障朋友都能勇敢踏出去,实现自己的梦想。”

从志愿者到好朋友

对于盲校的学生来说,日常出行是一场无声的挑战,志愿者更多地需要站在视障人士的视角去引导和帮助他们。在一次接站时,E动力志愿服务队队员刘珊与盲校学生管梓汝分到了一组。“只有闭上眼睛、设身处地去感受,才能更好地为同学们着想。”刘珊说。于是在接站前,刘珊闭上眼睛,让同事引导她出行,体验无视觉带来的困难。经过体验,接到管梓汝后,每当经过台阶或凸起的路面时,刘珊总会默数步数并提前提醒她。

接送的过程也是志愿者与同学们相互了解的过程。因为同样爱好唱歌,管梓汝和刘珊成为一对互相分享歌声的歌友。

来自山西的管梓汝很喜欢青岛,向往着大海的气息。在收到作为新年礼物的海螺后,她难掩感动,“现在我喜欢青岛的理由又增加了一个,因为在青岛有你们这群哥哥姐姐。”

新闻回顾

“一路上总有好心人帮助我们”

寒冬中手拉手的温暖、肩并肩的相依,一路上关切的叮嘱,让盲校的学子们在黑暗中感受到来自大爱之城青岛的光明与善意。去年1月10日,青岛早报记者曾跟随准备乘火车返乡的盲校学子乘坐地铁去往青岛北站。一路上,志愿者的贴心守护令人动容。

手拉手送盲校学子乘火车

当天下午4时许,盲校学生张振兴与5名同学在班主任老师的陪伴下来到校门口集合。“我们大家坐一趟车,这样路上就不会孤单了。我在终点站太原站下车,有两名同学中途在石家庄北站下车。”张振兴告诉记者,他之前在老家太原上学,两年前来到青岛市盲校读中专。记者问他:“坐火车回家,一路上怕不怕?”他毫不迟疑地回答:“不怕,一路上总有好心人帮助我们。”

很快,E动力志愿服务队的10名队员来到了盲校门口。他们分工明确,有的负责拿行李,有的拉起“弟弟妹妹”的手引路。大家从盲校出发,步行十几分钟到达大珠山地铁站。一路上,志愿者与学生们不停地聊着天,轻松的沟通交流让他们拉近了彼此的距离。

回家路上“又交一个好朋友”

当时读高中二年级的管梓汝是6人中唯一一名女生,地铁志愿服务队特意安排了一位女队员一路陪伴她。管梓汝与上中专二年级的弟弟管梓凯都在青岛市盲校上学,这两年来他们每次在青岛与太原之间往返,都是依靠志愿者们的帮助。“2023年五一假期的时候,我和弟弟回家,也是志愿者送我们一路到了火车站,我心里特别感动,想对他们说:是你们伸出的友爱之手,让我们这些看不见的孩子也能像正常人一样独立出行;是你们用关心和呵护温暖着我们,我们才能安全地放心出行。”地铁上,管梓汝开心地与地铁志愿服务队的姐姐挽着胳膊坐在一起。从大珠山站到青岛北站需要一个半小时,两人一路上一直说说笑笑。管梓汝说:“我和姐姐谈音乐、谈人生,回家的路上不仅安全放心,又交到了一个好朋友,真好!”

通过乘坐地铁13号线、1号线,当天晚上6点20分,张振兴和同学们在志愿者的帮助下到达了青岛北站。青岛北站当班值班员刘睿与同事们早已等候着他们。志愿服务队队长王秉正与刘睿交接后,留下几位队员陪伴盲校学生,自己则匆匆离去,继续下一站的“护送”——他还要去胶东国际机场为其他盲校学生服务。

在地铁与青岛北站志愿者们的带领和帮助下,6名盲校学生仅用了10分钟便通过了安检,顺利进站。经过青岛客运段与K882次列车工作人员沟通,特意为他们安排了绿色通道,通过无障碍电梯、无障碍通道直接到达站台,提前检票上车,并帮助他们放好行李、熟悉周围环境,减少了诸多不便,让学生们原本担心的回家之旅畅通无阻。



扫码观看相关视频
剪辑 记者 江彩雯