

一对好搭档成了全村“贴心人”

王哥庄街道黄泥崖村网格员盛民霞、高慧用真情服务赢得村民赞誉



盛民霞(左)和高慧(右)陪老人聊天。



盛民霞



高慧

她们是最温暖的“贴心人”

黄泥崖村有20多位独居老人、高龄老人,为了确保老人的安全,每天盛民霞、高慧都会巡查,了解老人的生活状态。“很多老人行动不方便,主要的娱乐项目就是看电视。虽然手机已经普及了,但他们不会操作,有些老人的子女只有周末放假才会回来,我们就会帮忙调整手机设置、答疑解惑。”除此之外,盛民霞和高慧还经常为老人们剪头发、打扫卫生,代办各种补贴。为了丰富全村的精神文化生活,她们还经常策划一些活动,如趣味运动会、普法宣传等等。

实际上,两人刚担任网格员时也遇到过很多“坎”,比如挨家挨户录入信息时,一些老人对她们心存警惕和不信任。面对质疑的态度,盛民霞和高慧毫不气馁,加倍用真心服务村民,两人逐渐获得了全村居民的信任和支持,大家有什么困难需要帮助,第一反应便是找她们。

“大家都非常朴实,只要你帮过一次小忙,他们就会在心里惦记着你的好。老人家对我们的信任也是相处的过程中一点点建立起来的。只要用真心对待他们,他们就能感觉到我们的善意,也会对我们敞开心扉。”盛民霞记得,村中有一位大姐平日里从不主动与她们攀谈,直到有一次不慎摔断了胳膊,盛民霞得知后赶到她家中探望,并主动为她按程序申报医疗补贴。从那以后,这位大姐便时常和两位网格员沟通交流,有不明白的政策也积极咨询。

面对来自村民的种种赞美,盛民霞和高慧反而有些不好意思,她们表示:“其实我们没有做什么大事,都是很普通的日常工作。黄泥崖村就是我们的家,我们由衷希望通过自己的努力,让大家的生活蒸蒸日上。”

多人的微信群实时传达给每家每户。别看“群主”名头不大,管理300多名村民也需要花一些巧心思。多年的管理经验让盛民霞琢磨出了一套“群规”:禁止闲聊家常,有疑问私聊群主或管理员,禁止谩骂、影射、指责……今年春节,两户村民因为一点琐事在群里起了争执,你一言我一语互不相让。盛民霞见状马上出言制止,并对不遵守群规者提出警告,然后分别私聊双方进行劝解。“群里好几百口子人,你们这样多难听?大过节的因为这点小事吵吵,乡里乡亲看着多丢人是不是?你们谁心里还觉得不舒服就跟我谈,我去给你们商量个结果。”软硬兼施一番后,两位村民慢慢冷静下来,并对盛民霞不偏不倚、就事论事的劝解心服口服。盛民霞善于以理服人、以情动人,多年工作积累下的好口碑加上热心肠,让村民们在她面前很少不买账。

一天,盛民霞和高慧在巡查时听到村民老高和宋大姐正在胡同里争吵,两人赶紧上前劝阻。两人闹矛盾的原因令人哭笑不得:下雨天雨水从老高家流到了邻居宋大姐家的胡同,宋大姐找老高交涉,没想到话不投机半句多,双方发生争吵,险些打了起来。了解事情原委后,两位网格员积极劝解,引导两人换位思考。经过耐心劝导,宋大姐主动向老高道歉,两人握手言和。

在盛民霞和高慧眼中,村子就是一个大家庭,村民们之间有摩擦,她们必须挺身而出,维护这个大家庭的和谐美好。“日常生活中,邻居之间难免会出现一些矛盾和纠纷,但是大部分事情都是小事,往往因为双方互不相让导致矛盾激化。作为专职网格员,贴近居民生活、了解居民生活,维护邻里关系和谐稳定是我们的责任。”盛民霞说。

在王哥庄街道黄泥崖村,总是活跃着两个“小太阳”——专职网格员盛民霞、高慧。她们自2016年以来成为工作搭档,从安全巡查、志愿服务、帮办代办到调解矛盾,村子里大大小小的事都有她们的身影。她们是全村最温暖的“贴心人”,守护着一方百姓幸福美满的生活。

连续9年给老人送元宵

“你们太有心了,大过节的还想着我,谢谢你们……”2月7日,元宵佳节前夕,盛民霞、高慧来到村里的部分独居老人、空巢老人家,为他们送上一份份暖心元宵。这已经是她们连续第九年自掏腰包,为村里老人送上节日的关怀。“元宵节是团圆的节日,我们就想为老人们做点实事,让他们切实感受到村里和网格员的关爱与温暖。”盛民霞朴实的话语道出了她们坚持9年的初衷。

当天,盛民霞和高慧首先来到90岁老人徐兰香家中。一进门,徐兰香老人就热情地拉住她们的手,招呼着她们坐下。两人将精心准备的元宵递到老人手中,随后详细地询问老人的生活状况和身体情况,还特意叮嘱老人的家人,遇到什么困难可以随时联系她们。老人的儿媳妇感动不已:“老人之前因为高血压住院,去年出院后由儿子们轮流照料。咱村的网格员经常来陪老人聊天,有困难也是第一时间帮忙解决,帮了我们大忙。”

不只是元宵节,在各个传统节日,盛民霞和高慧都会给足“仪式感”,别出心裁地准备一些小礼物。比如到了端午节,两人会亲手包粽子、割艾草送到独居老人家中。临近年关,两人会特意邀请书法老师写福字和对联送给大家。“现在很多东西都是成品,老人家可能会觉得缺少温度,我们亲手制作的东西更有心意。”高慧说。

好口碑热心肠让村民信服

作为专职网格员,盛民霞还管理着村里的微信群,平时大事小情、惠民政策、最新通知,都是通过300

人物名片

盛民霞

年龄:42岁
身份:王哥庄街道黄泥崖村专职网格员

高慧

年龄:34岁
身份:王哥庄街道黄泥崖村专职网格员

“黄泥崖村就是我们的家,我们由衷希望通过自己的努力,让大家的生活蒸蒸日上。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

对话

好搭档为共同的目标努力

记者:当初是怎么想到要从事网格员工作的?

盛民霞:我来自平度,是黄泥崖村的媳妇。一开始觉得成为网格员为村民服务,是一份很有意义的工作。久而久之,我越来越意识到能够为大家做的事有很多,自己的心里也感到十分幸福。

记者:你们搭档了近10年,有什么感受?

高慧:全村网格工作都由我们两个负责,搭档这么多年了,我们亲如姐妹,一起为共同的目标努力,每天几乎形影不离,充满了干劲。虽然有时候会有一些意见分歧,但我们会好好地沟通解决。我很感谢有这样的搭档。