

# “片警”比武 他勇夺全市第一

从警19年 楼山派出所社区民警王惟号被居民誉为“贴心人”



在城市中,总有一群默默无闻的守护者,他们就是派出所的社区民警。他们的工作日常没有惊心动魄的破案故事,更多的是解决老百姓急难愁盼的事。“群众的事无小事,我们社区民警既是守门员、也是调解员、宣传员,要为辖区群众服好务。”青岛市公安局李沧分局楼山派出所社区民警王惟号说道。在日前举办的2024年度全市公安派出所社区民警专业技能比武竞赛中,王惟号获得了一等奖。这份荣誉,离不开他19年如一日扎根社区,用心用情做好每一件基层警务工作。

## 人物名片

王惟号

年龄:52岁

身份:楼山派出所社区民警

“我将以此次练兵比武为契机,进一步提升专业技能和综合素质,努力维护辖区平安。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 新闻链接

### 比业务拼技能 社区民警显身手

2024年12月25日,由青岛市公安局、青岛市人力资源和社会保障局、青岛市总工会联合举办的“2024年度全市公安派出所社区民警专业技能比武竞赛”在青岛市人民警察训练基地拉开序幕。

竞赛现场,全市55名社区民警通过笔试考试结合警务技能评比的方式,从社区警务工作基本知识、辖区群众熟悉率、九小场所消防监督检查基本技能等四个方面展开竞赛,内容涉及实有人口管理、调解矛盾纠纷等社区警务中常见场景和技能知识。经过紧张激烈的竞赛,李沧公安分局楼山派出所社区民警王惟号荣获一等奖,市南公安分局珠海路派出所社区民警黄生敏等5名社区民警分别荣获二、三等奖。



王惟号走访商户。

### 每天走访社区超6个小时

2006年从部队转业后,王惟号便一直从事社区警务工作。楼山后社区毗邻重庆中路、四流北路等主干道,实有居民4000多人。作为楼山后社区的社区民警,王惟号知道只有深入了解群众的需求和诉求,才能更好地为他们服务,而走访则是最好的途径。因此,他坚持深入社区,与居民面对面交流,倾听他们的意见和建议。

“在社区基础管理中,我始终将基础要素管控作为首要目标,高标准开展走访排查和信息登记工作,做到人熟、地熟、情况熟。”王惟号说。19年来,王惟号坚持每天不少于6个小时深入社区走访,同时发挥楼长、村委、物业等群防群治力量的作用,合力对出租房屋、常住人口、流动人口、务工人员等信息进行全面的排查登记,实现走访登记工作的全覆盖、无遗漏。他重新整合了社区资源,按照“一楼一长、一长两帮”的标准,建立了由10名议事会成员、33名楼长、70名物业工作人员组成的巡防队,并按照年龄、工作等进行合理排班、布置,保证了社区巡逻力量同派出所巡逻警力的交叉互补,减少巡防盲点,织起了一张严密的防护网。

通过走访,他不仅能及时掌握辖区的社情民意,还能为居民解决许多实际困难。

此前在社区走访时,居民陈先生向王惟号反映:“我家单元楼的一楼,只要一出门,便是随意停放的电动自行车。此外,还有电动自行车占用了楼道、楼梯位置,既给居民出行带来不便,也给单元楼的消防安全带来隐患。因为电动自行车乱停放问题,我还和楼上的邻居发生了冲突。”得知情况后,王惟号专门在夜里来到陈先生家楼下,查看电动自行车乱停放问题,同时开展登门

走访,挨家挨户向车主讲解电动自行车存在的安全隐患。针对群众反映的电动自行车停放难等问题,王惟号积极对接物业部门,在楼座东侧的空余位置设立了停放点,并通过摄像头对该区域及路段进行全天候监控。通过王惟号的工作,陈先生家门口的电动自行车乱停放问题成功解决,不仅消除了安全隐患,也让邻里关系更加和谐。

2024年,王惟号累计走访社区群众3900余家(次)、完善各类要素信息1360余条,他努力让自己成为社区基础管理的“活档案”,成为服务群众的“百事通”。

### 化解居民之间矛盾纠纷

社区民警的日常工作中,调解矛盾纠纷是非常重要的部分。在19年的社区警务工作中,王惟号摸索出一套解决矛盾的方法。“近年来,按照上级部署要求,我们组织成立了社区矛盾化解工作队,全面摸排辖区矛盾纠纷,深挖矛盾根源,制订化解方案。”王惟号告诉记者。他以“抓早、抓小、抓苗头”作为矛盾纠纷的调解工作思路,力争把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

2024年6月,楼山后社区居民刘某将一面锦旗送到王惟号的手中,对王惟号多次上门化解矛盾表示感谢。王惟号告诉记者,刘某和邻居因为噪音问题产生矛盾并多次发生争执,双方甚至连续多日拨打报警电话,他先后两次上门开展矛盾化解工作。其间,他一方面认真查看了两家房屋的实际情况,对承租人的信息进行了查验登记,另一方面则和同事一起上门座谈交流,在积极引导双方换位思考,互相理解、互相尊重的同时,重点依据噪音、人口等法律制度对刘某邻居开展教育。经过连续多日的工作,两家人的矛盾得以彻底化解。

社区居民刘阿姨说:“每次看到

王惟号耐心调解邻里纠纷,我都觉得特别温暖,他让我们相信,有理可以好好讲,问题总能解决。”王惟号用专业和温情化解了一桩桩矛盾纠纷,一句“有矛盾,找王惟号!”在楼山后社区流传起来。2024年,王惟号共开展矛盾纠纷上门调处工作43次,及时解决群众的烦心事、揪心事、操心事29件,切实做到“矛盾不上交”“平安不出事”。

### 守护群众的“钱袋子”

近年来,王惟号主动聚焦群众反映强烈的电信网络诈骗违法犯罪,强化社区反诈宣传力度,守护群众“钱袋子”。无论是在楼山后小区、楼山大集等社区居民聚集区,还是在楼山青钢改造片区等建筑工地,王惟号始终怀着为民服务的责任感和使命感,向社区居民讲解反诈知识,面对面指导居民使用各类反诈软件,提升辖区居民的防范意识和防骗能力。

2024年以来,王惟号累计开展反诈现场宣讲活动30余次,发放各类宣传材料3300余份,受教育群众超1600人次,有效提升了群众的防骗意识,营造了浓厚的全民反诈氛围。为最大程度减少群众损失,在反诈劝阻方面王惟号更是做到分秒必争、亲力亲为,参与了包括楼山后社区在内的近20次上门劝阻处置,对受骗群众苦口婆心、耐心细致做工作,没有发生一起劝阻后再次转账被骗的情况。

19年弹指一挥间,从满头青丝到两鬓白发,王惟号扎根社区坚持为民服务,把群众的安全感、满意度当作工作的标尺,踏遍了楼山后社区的每一个小区、每一栋楼座、每一家商户。“我将以此次练兵比武为契机,不忘初心、继续努力,进一步提升自己的专业技能和综合素质,全面做实社区警务工作,努力维护辖区一方平安。”王惟号坚定地说。