

# 这碗爱心粥 她熬了10年

快餐店店主祖彩霞十年如一日提供爱心餐 成环卫工人、外卖小哥等群体的温馨“驿站”



祖彩霞(中)为外卖小哥上菜。王云瑶 摄

日前,一条热心市民拍摄的视频在网络上掀起了一股暖流。视频画面聚焦即墨区宝龙广场吉祥谷快餐店,店主祖彩霞正忙碌而又专注地为环卫工人倒上热气腾腾的开水,随后又将一份精心准备的热粥递到对方手中。看似简单平凡的举动,饱含着浓浓的善意与关爱。其暖心之举被青岛早报全媒体平台转发后,迅速引发了网友的点赞与好评。12月10日,青岛早报记者走进吉祥谷快餐店,探寻善举背后的感人故事。

## 十年如一日践行承诺

“人都有信仰,我就信自己的良心。”在店内温馨的氛围中,祖彩霞平静而真挚地还原了事情的来龙去脉。在她看来,这不过是生活中一件不足挂齿的小事,然而对于那些在饥饿与困境中挣扎的人而言,一顿热饭也许是他们当下最为迫切的需求。时光回到10年前,在一个大雨天,祖彩霞不经意间目睹了令人揪心的一幕:一位外卖小哥在店门口因地面湿滑而重重摔倒。刹那间,雨水飞溅,小哥那狼狈不堪的模样深深烙印在祖彩霞的脑海里,同时也猛烈地叩击着她的内心。

“我深深地感到在外奔波的人为了生计着实不易。”多年后的今天,祖彩霞回忆起当时的场景,仍不禁为之动容。经营早餐店,通常一大早就需要到店准备,祖彩霞时常在凌晨四五点钟的马路看到环卫工人早早地清扫马路,“大冷的天干完活就在路边吃着从家里带来的馒头,看到后心里很不是滋味。”正是这些看似平凡微小的事件,宛如一颗投入平静湖面的石子,激起了层层涟漪,彻底触动了祖彩霞的内心。

“哪怕仅仅是递上一杯热水、一碗热粥,至少能让他们在寒风中感受到一丝温暖。”祖彩霞为环卫工人提供免费粥的初衷,就是为了让她们有个板凳、有张桌子可以坐下来吃。记者给她粗略算了一笔账,一份爱心粥按1元成本计算,近10年来也有10多万元了。小小快餐店,利润微薄,即便如此,祖彩霞始终坚守着内心的信念,用十年如一日的点滴善举践行着自己传递爱心的承诺,只因自己也曾被别人帮助过。

## 快餐店成温馨“驿站”

“早先创业的时候,我也被很多好心人帮助过,他们觉得是举手之劳,对彼时的我来说却是帮了大忙了。”祖彩霞边述说着往事,边麻利地将蒸好的大包子端了出来,“马上就第二拨吃早餐的外卖小哥了,得让他们一进门就吃上热气腾腾的早饭。”在日复一日的相处中,她早

已把外卖员当成了自家人,“我这包子卖三元一个,说实话是赔钱的,但是可以让有需要的人吃饱……”正因为自己淋过雨,祖彩霞就更想为他人撑伞。除了这次被热心网友拍视频发到网上,祖彩霞在生活中也是个热心肠,看到谁有困难,她都忍不住要拉一把。

为了将爱心传递下去,在为环卫工人免费提供热水热粥之余,祖彩霞还经常为低收入群体买单。“对于他们来说,一份免费的餐食可能意味着在繁华城市中打拼的基本生存保障,能让他们在面临失业、收入下降等困境时,仍吃得上一口‘饱饭’。”正如祖彩霞所言,这些不起眼的免费餐食,为有需要的人群带去了生存的希望与动力。

曾经,有一位失业许久的年轻男子,由于长期找不到合适的工作,生活陷入困境。祖彩霞发现后,主动为其买单,并鼓励他不要放弃希望。此后的一段时间里,该男子几乎每天都会来到店里,祖彩霞不仅从未有过丝毫厌烦,反而总是热情地招待他,还时常与他交流,给予他精神上的支持与鼓励。在祖彩霞的帮助下,男子逐渐重拾信心,最终成功找到了一份工作,重新开启了自己的生活。他对祖彩霞的感激之情溢于言表,拿出半个月的工资前来答谢,祖彩霞却只是微笑拒绝:“看到你能好起来,我也很开心。”

还有一次,一位老人在店门口徘徊,祖彩霞见状,立刻将老人请进店里,为他准备了丰盛的饭菜和温暖的衣物,老人感动得热泪盈眶。祖彩霞耐心地陪着老人聊天,了解他的情况,并帮助老人寻找家人。在等待家人到来的过程中,祖彩霞一直悉心照顾着老人,让他感受到了关爱与温暖……这些看似平凡的点滴善举,祖彩霞一做就是十多年。

## 与顾客双向奔赴的爱

岁月流逝,祖彩霞这家并不起眼的小小快餐店,不再仅仅是一个提供餐饮的场所,更成为了传递爱与温暖的港湾。不知不觉间,快餐店悄然化作了外卖员、快递员以及环卫工人的温馨“驿站”。“现在爱心粥不仅免费送环卫工人和快递小哥,只要有困难、

有需要的,我们都免费送。”祖彩霞说,“像独居老人、残疾人都可以来吃,甚至有上学路过的孩子早上来不及吃饭我们也免费提供。”

“到这来吃会比较方便,中午我不想回去做饭,就在这里吃,再就是祖大姐这里卫生做得很好,吃着安全放心。”美团外卖配送员陈刚说。下午2点多,几名刚忙完的外卖配送员,在祖彩霞的小店里吃上了热乎的饭菜。原来,根据快递小哥用餐时间不规律的特点,祖彩霞推出了延时留餐服务,为午饭时段微信留言的快递小哥、外卖员留餐至下午3点。

一份双人标准的酸菜鱼只要30元,米饭免费,外卖员王俊把这里当成了“食堂”,“因为经常在这里接单,再加上祖大姐这里条件比较好,价格也很实惠,还为我们留餐到下午3点,忙到再晚来这也能吃上热饭。”王俊在送餐的时候,女朋友陈莉便在店里等候。祖彩霞在做饭的时候,总会多准备一些,叫上陈莉一起吃。而陈莉买了好吃的,也不忘拿给祖彩霞尝尝。就在这样你来我往的接触中,祖彩霞和他们早已处成了亲情。

“这两位是我的忠实粉丝,每天我刚开门就来了,店里有啥他们就吃啥。我做的饭不一定口味多好,但是保证让孩子吃饱。”祖彩霞乐呵呵地边给顾客上菜边说道,正在就餐的熟客小杨和女朋友小赵,在祖彩霞眼里,俨然成了自己的孩子。每天小杨都会带着小赵来店里吃晚餐,“就像回到家里一样,可以按照自己口味任意点菜。”小杨指着桌上的一盘葱爆羊肉,“这是祖姨特意为我准备的羊肉,里面有家的味道。”祖彩霞打造的“爱心餐厅”,不仅让顾客吃上了健康、实惠、热乎的“安心饭”,还让他们吃出了浓浓的亲情和家的温暖。祖彩霞的付出也换来了顾客频频光顾,当她忙不过来的时候,外卖员主动帮忙打包、出餐,环卫工人主动帮忙倒垃圾……

## 人物名片

祖彩霞

身份:快餐店店主

“哪怕仅仅是递上一杯热水、一碗热粥,至少能让他们在寒风中感受到一丝温暖。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 记者手记

### 小善举大能量

十载春秋,祖彩霞用爱心和善举,让那些在生活的道路上奔波忙碌、疲惫不堪的人们,重新感受到了久违的尊重与关爱,为城市传递了一份珍贵的善意与信任,城市因她而弥漫着浓浓的温情与正能量。

为低收入者提供免费餐的祖彩霞,经济并不宽裕。但她却始终愿意为那些失去收入、条件困难的人伸出援助之手,哪怕是微不足道的一碗饭。

“只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。”一杯热水、一碗热粥“价值”并不高,但温暖的却是人心,提升的是一个城市的温度。免单行为虽看似微小,但却能在社会中传递正能量。不难发现,在当下,有人浑身充满戾气,通过网络暴力发泄情绪,有人选择撕开所有人的“伞”,也有人愿为他人撑“伞”。祖彩霞,就是那个愿意为困顿的人撑伞的人,正如她所说,“希望每个人出门在外都能被善待。”而祖彩霞以善意出发的民间慈善值得被看见并传递下去。



扫码观看相关视频  
拍摄/剪辑  
记者 康晓欢 袁超  
肖梦婕