

# 今年全市电诈发案数、损失数等大幅下降 挽回群众损失9100余万元

## 劝阻99.5万人次 关停30万个号码

12月10日,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍今年以来全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作情况。今年以来,全市深入推进“打防管控宣”各项措施,全力打击整治电信网络诈骗犯罪,全市发案数、损失数、涉案“两卡”数等主要指标同比大幅下降,打击治理工作取得明显成效,有力保护了人民群众财产安全。

### 拦截诈骗类短信230余万条

部署推动更为有力。市委、市政府将打击治理电信网络诈骗犯罪作为政治任务、民生工程,压紧压实党政主体责任、行业监管责任和地方属地责任。市人大常委会组织开展执法检查,专题询问,督促行业部门切实履行法定职责,强力推动源头治理、综合治理。市政府健全完善联席会议机制,深入落实重点区(市)、行业通报提示,约谈警示,挂牌督办等措施,不断将反诈人民战争推向深入。

防范能力有效提升。围绕“案前反制、案中阻断、案后止损”等重要环节,构建闭环防控体系。做好案前反制,会同通信主管部门强化涉诈信息监测预警处置,关停涉诈号码30余万个,拦截诈骗类短信230余万条。做实案中阻断,高效运行情指派警机制,健全完善预警劝阻流程,通过见面、电话、语音、短信等方式,分级分类预警劝阻99.5万人次,预警后被骗率压降至0.05%。做细案后止损,完善接警处置机制,落实快速保护性止付措施,挽回群众损失9100余万元。

破案打击成效显著。回应群众呼声,高度重视每起案件。对全部电诈案件“不分案件大小、不分案值高低”,全方位、全流程,深挖彻查、应打尽打。“大案攻坚”和“小案快侦”同步开展,“打击电诈”和“铲除黑灰产”同步推进。发起黑灰产集中整治百日行动,纵深推进夏季治安整治、部署冬季打击突出违法犯罪行动,持续开展集中抓捕、集群战役,全方位围剿电诈犯罪,对境内外电诈分子形成强力震慑,坚决守好人民群众财产安全,我市电诈发案数和损失数持续保持下降态势。

### 涉案“两卡”同比下降22%

综合治理不断强化。创新建立反电信网络新型违法犯罪与公益诉讼检察衔接协作机制,市检察机关综合采取立案磋商、检察建议、公益诉讼等手段,压实各方反诈责任,推动全行业、全领域、全地区做实做细反诈工作,履行法定职责。联合开展严打刷单炒信等不正当竞争行为,严格手机卡实名制监管,全市涉案“两卡”同比下降22%。持续在“摸清底数、劝回国内、拦在境内、依法严惩、长效久治”上下功夫,“严厉打击、亲情感化、纠正帮扶”综合施策,涉诈重点人员管控质效持续提升。

宣防体系更加完善。坚持条块结合,条线联动,持续推进“全民反诈、守护平安”主题宣传,常态化开展反诈宣传“六进”活动1.8万余场次。启动反诈“亮屏工程”,覆盖全市2000辆公交车、6座交通枢纽和8条地铁线169座车站。组织“反诈百日宣传活动”,每周开展反诈直播,加强立体化、全矩阵宣传报道。成立反诈青年志愿者联盟,构建家校反诈体系,发送反诈公益提示短信1.28亿条,持续完善易感人群库,对学生、老年人等重点群体,点对点精准宣传,筑牢反诈屏障,营造反诈浓厚氛围。

## “五项重点”打击电诈

### 01 强化反制防范

持续完善全市智能化反诈平台,全面提升涉诈手段主动感知能力和潜在受害人群发现能力。持续完善全市账户风险防控信息支持服务平台,有效支撑精准管控。运用“人工+智能”开展预警劝阻,即时响应处置,实现智能分类预警信息,分级分策开展短信、电话、登门劝阻,及时唤醒被骗对象,全力压案降损。

### 02 突出破案攻坚

坚持“立足境内打境外”,组织开展专案攻坚,全力破获一批案件。针对涉诈黑灰产作为电诈犯罪滋生蔓延的“帮凶”“乱源”,持续推进“断卡”“断流”“拔钉”等行动,全面起底和清理本地涉诈黑灰产窝点,做到斩链条、断通道,铲除犯罪根基。在打击治理的同时,加强对涉诈资金的流向研判力度,及时开展追赃挽损工作,尽最大努力挽回群众财产损失。

### 03 深化综合治理

认真贯彻2024年12月1日起实施的《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》,围绕资金、通信、网络、人员等关键环节,深化源头治理。加强金融治理,建立健全银行账户分级分类管理体系,深化涉诈“资金链”精准治理。加强通信治理,建立防控治理动态评估机制,推动落实实名制、黑名单、信用惩戒、联合惩戒等制度。加强网络生态治理,严格互联网企业落实防范治理主体责任,组织开展网络“黑灰产”专项清理整治,实时监测、依法处置违规行为。分类细化重点人员管控措施,加大滞留境外重点人员劝返力度。

### 04 加强宣传防范

坚持广泛宣传与精准宣传相结合,构建系统严密的宣防教育体系。压实区(市)、部门、单位宣防责任,常态化推进“六进”宣防,依托社区网格化管理体系,深入开展入户面对面宣防。建强反诈志愿者队伍,统筹资源渠道,持续完善多元化、全方位全民反诈宣防格局。筑牢反诈宣防窗口阵地,有针对性加强财会、学生、老年人等重点群体警示教育,强化大、中学和职业院校学生群体法治宣传教育,提升青少年重点群体识诈、防诈、拒诈意识和能力。完善“易感群体”数据库建设,优化预警监测模型,靶向开展精准宣防。

### 05 强化责任落实

各级人民政府加强对本地反电信网络诈骗工作的组织领导,各联席会议成员单位密切配合,同向发力,共同落实打击治理措施。对问题突出的地区和行业,通过通报整治、执法检查、联合约谈、工作建议等形式,限期整改,及时扭转工作落后局面。



## 警惕3类多发电诈犯罪手段

提醒

当前,犯罪分子一方面想方设法对抗公安机关的打击,另一方面不断翻新诈骗方式和手法,犯罪形势依然严峻复杂。发布会上通报了3类近期多发的电诈犯罪手段:

### 刷单返利类诈骗

诈骗分子通过多种渠道发布信息,以高额佣金为诱饵,诱导受害人进行刷单、点赞等操作,然后以任务未完成、操作异常等借口拒不返还钱款,直至受害人发觉被骗。

目前,该类诈骗出现升级变种,不法分子利用快递小礼品、张贴涉黄小卡片等方式,引导受害人扫码进群后实施刷单诈骗,还有的引诱受害人进行虚假投资以实施诈骗。

**提醒:**刷单是违法违规行为,邀请刷单,垫资做任务、返佣金的都是诈骗。请市民不要相信任何刷单广告,自觉抵制任何形式的刷单行为。

### 虚假投资理财类诈骗

诈骗分子冒充投资导师、理财顾问,通过网络平台和交友软件,推荐股票、外汇、期货、虚拟货币等,引诱受害人加入“投资群聊”,听取“专家”直播课,接受“大师”指导,用“成功案例”和小额获利迷惑受害人,诱导其不断加大投入,最终骗取全部资金。还有部分诈骗分子先是通过网恋方式骗取受害人信任,再诱导其“投资理财”进行诈骗。

**提醒:**不要轻信非正规渠道推荐的投资理财项目,凡是标榜“掌握内幕消息”“掌握系统漏洞”“稳定高回报”的网络投资都是诈骗。

### 虚假网购(服务)类诈骗

犯罪分子通过社交群或网络平台发布低价打折、海外代购、0元购物等虚假广告,诱导受害人通过微信、QQ或其他社交软件私下联系交易,后续还会以缴纳关税、定金、手续费等名义

继续诈骗,最终拉黑失联。

**提醒:**购物或购买服务时一定要选择官方平台,核实商家信息,对异常低价的商品提高警惕,防止上当受骗。

除了注意防范以上3类高发诈骗类型,群众还要注意避免成为电诈“工具人”。诈骗分子常常以高薪兼职、高价回收等名义,利诱蒙骗群众买卖电话卡、银行账户,推广引流、跑分洗钱。群众一旦轻信,就成为了帮助电诈团伙实施违法犯罪的电诈“工具人”。近期,犯罪分子多以各种话术诱骗受害人购买黄金等贵重物品,通过邮寄、网约车或者跑腿寄送,达到诈骗和洗钱的目的。在此提醒,陌生人让市民购买黄金等贵重物品,还要用网约车、货拉拉等进行快递或邮寄,或者要求寄送现金,不要轻信和参与。网约车、顺风车司机,闪送、跑腿工作者若接到运送黄金等贵重物品或现金投资的订单时,请仔细核实订单信息的真实性。若寄送人提出人车分离寄送贵重物品送往非正规地点,或者要求您参加任何可疑活动,请立即拒绝,并及时向公安机关举报。