

# 打造全龄友好“共享家”

## 市北区湖岛街道以嵌入式社区服务和社会治理综合体托稳民生幸福

老人现场聆听榜样模范故事,回家参与“指尖课堂”;孩子社区里上起“同心圆课堂”,体验“邻里间的放心托育”;小区有问题找邻里议事厅,有想法就写在“心愿清单”……在市北区湖岛街道,以推进“15分钟社区生活圈”建设为抓手,推动公共服务设施有机嵌入、公共服务项目延伸覆盖,营造邻里、教育、健康、服务、治理五类场景,依托滨海社区党群服务中心,打造集社区管理、便民服务、文化体育、养老助餐、放心托育等多种公共服务和生活服务于一体的全龄友好共享家,让家门口的幸福生活更有品质、更具特色。

### 40余次志愿活动服务居民

湖岛街道依托“志以星火,愿暖滨海”服务品牌,成立了党员志愿服务队、新时代美德新生活志愿服务队和邻里互助志愿服务队3支志愿者队伍。今年以来组织开展政策宣传、卫生整治、帮办代办、健康义诊、家电维修、走访慰问等各类志愿服务活动40余场,服务辖区居民3000多人次。

许多居民已经习惯了在闲暇时间到街道专门开辟的“灯塔书屋”坐坐,为了沉浸体悟红色精神,积极参与“初心讲堂”“琢璞学堂”的学习,现场聆听完榜样模范和专家讲堂,回家还能继续参与“指尖课堂”,让党员群众在家门口就能找到组织、参加学习活动、参与基层治理。

为了激发自治主体“内生力”,湖岛街道还积极推进“红色业委会”,通过“小区党组织+业委会+物业服务企业”三方联动机制,广泛征集居民需求和意见建议,建立“心愿清单”和“问题



湖岛街道开展全环境立德树人主题亲子阅读。

清单”。湖岛街道近日组织开展了“活力小区—幸福家园”创建暨“小区主理人”颁奖仪式,面向业主征集小区吉祥物卡通形象,共建邻里融洽、居民自治、活力迸发的幸福家园。

### 关注“一老一小”群体

依托文化艺术课堂、综合报告厅,湖岛街道嵌入阅览、书画、休憩、文体等功能,组织开展全环境立德树人主题亲子阅读、书画培训、长者生日会、“我们的节日”等形式多样的群众性活动,在丰富居民精神文化生活的同时,让优质文化资源与老百姓“直接见面”。活动室也“身兼数职”,集舞蹈室、健身房、乒乓球场功能于一身,为居民提供了便捷的公共体育社交新平台。

聚焦“一老一小”群体的关切,街道首先链接辖区资源,打造居家、社区、机

构相融合的养老服务中心,辐射周边近万名60岁以上和近千名80岁以上的老年人群体,同步嵌入社区助老食堂,提供营养丰富的家常菜品、温暖贴心的送餐服务,实现“家门口的温馨颐养”。同时,积极撬动辖区机构和学校资源打造“同心圆课堂”,营造儿童健康成长环境,体验“邻里间的放心托育”。

为了更好地激活基层治理,街道搭建建议事协商“新场景”,设立邻里议事厅,依托“多渠道征集说事、搭平台调查议事、共参与研究决事、各主体联动办事、全过程公开督事、全方位党群评事”6步议事协商机制,已收集民情民意近百条,组织协商议事50余次,帮助解决邻里纠纷、施工噪音、墙体脱落、物业服务等问题20多个,让幸福宜居成为基层治理最温暖的底色。

观海新闻/青岛早报记者 杨健  
通讯员 毕传雪 摄影报道

# 从“忧”梯到“优”梯

## 西海岸欧美世纪花园小区高龄电梯换新 居民基层自治彰显新活力



“电梯终于换新了!出门再也不用担心电梯故障了,再也不愁上下楼了。”近日,在青岛西海岸新区隐珠街道的欧美世纪花园小区内,提起“换梯”一事,居民们的欢喜溢于言表。崭新的大门、灵敏的按键、加装的梯控、安全没有异响的运行过程……这次成功的“换梯”行动,一举解决了困扰小区居民多年的上下楼出行问题,也彰显了社区积极发动群众实现基层自治的有效成果。

### 全流程自主透明 “高龄”电梯焕然一新

11月6日,记者在欧美世纪花园小区看到,居民楼内新更换的电梯外观时尚、通透明亮,为小区增添了一抹现代气息。据西海岸新区隐珠街道滨海新村第一社区党委书记黄明君介绍,欧美世纪花园小区于2012年交付使用,共有1700余户居民,居民楼33栋,其中5栋超高层,电梯21部。

为解决欧美世纪花园小区面临的

多项问题,隐珠街道滨海新村第一社区研判介入,帮助该小区建立起党支部、业委会、物业公司“三驾马车”,并组建起由小区党员、居民代表5名成员组成的新一届业委会,引进新的物业公司,让小区的物业管理服务水平大幅提升,整体面貌焕然一新。

其中,针对困扰小区居民许久的老旧电梯问题,社区积极会同业委会、物业公司协调推进解决。黄明君表示,为彻底解决这一问题,社区积极发动社区党员、群众代表、社区工作人员入户宣传相关政策,线上线下累计推送政策信息120余条,走访入户330次,切实保障居民知情权,耐心细致地向居民讲解相关法规政策,使居民清楚自己的权利与义务,成功解决了老旧电梯更换资金筹集难的问题。

同时,为了保证电梯换新维修的过程公开透明,小区业委会牵头在每个单元推选出2至4名业主组成“电梯更换小组”,具体负责调查本单元业主更换新电梯的意愿,联系业主推荐的电梯品牌,并与品牌方洽谈型号及价格,最终汇总品牌数据。确定更新或改造意向后,由社区出面为业主们审核把关电梯安装合同、购买合同等,资金通过小区业委会的公共账户统一进行收取、拨付,并及时公布进展情况,实现了全过程公开透明。

### 促进物业服务发展 提升城市基层治理水平

“三驾马车”协同发力,带动居民群策群力、民主协商,不仅找到了自己小区的“好路子”,也为其他小区打下了“好模子”。黄明君告诉记者,欧美世纪花园小区未来将持续聚焦自主自治电梯换新这一“关键小事”,梳理成功经验,积极探索创新,为居民创造更加便捷、舒适的生活环境。

近年来,为健全完善社区党组织领导下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调共治机制,促进物业服务行业发展和城市基层治理“双提升”,隐珠街道将多方力量拧成一股绳,形成一盘棋,不断探索、有序推进业委会组建工作。目前,街道纳入青岛市物业管理平台的192个住宅小区中,已有185个成立业委会,7个小区已经启动组建程序,按下了为民服务“加速键”。

下一步,隐珠街道将做好业委会成立“后半篇文章”,落实好“一管四统”工作机制,及时完成新成立业委会公共收益账户开通,纳入规范管理;定期开展业委会人员专业化履职培训,提高成员综合素质,促进作用发挥,加强小区党支部、业委会、物业公司工作协同,合力共建幸福家园。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 刘雅梦 通讯员 崔峰涛

### 瞰资讯

#### 打造政银惠企示范点

近日,在中国工商银行青岛辽宁路支行政银惠企示范点上,市民宋蓓蓓在银行服务专员的协助下,一次性完成了企业开办的各项手续,现场打印出营业执照,贴心高效的一站式服务让企业群众连连点赞。今年以来,市北区行政审批服务局深度整合服务资源,创新推出“政务+金融+X”合作模式,与中国工商银行市北第二支行、青岛农商银行市北支行合作,打造全市首批“高效办成一件事”政银惠企示范点,可办理开办公司变更、开办餐饮店等10项“高效办成一件事”,提供融资贷款方案定制、赋能人才创新创业、惠企政策兑现指导等10项增值服务套餐。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 张予宁

#### 城阳开展污染源夜查

为加强秋冬季大气污染源执法检查,进一步推动辖区大气环境质量改善,近期青岛市生态环境局城阳分局持续开展大气污染源夜间执法检查行动。结合辖区大气环境重点管控区污染源特点,以改善大气环境质量为目标,坚持“四不两直”的工作方法,直奔现场、直击产污排污环节,重点检查企业生产及污染防治措施运行情况。结合秋冬季大气污染物特征因子,加大对秋冬季供暖供热锅炉、燃煤机组、铸造、化工等排放重点行业企业夜查力度,重点检查大气污染防治设施运行情况、污染物稳定达标排放情况、自动监控设备安装运行情况等,依法查处正常运行污染防治设施、超标排放污染物等环境违法行为。结合夜间执法检查工作特点,综合运用走航车、无人机、红外摄像、便携式气体检测仪等科技装备,及时发现废气污染物“跑冒滴漏”问题,精准查处旁路偷排等环境违法行为,不断提升执法效能。

通讯员 彭洪真

#### 高新区开展排污许可培训

近日,高新区生态环境分局组织举办培训活动。此次培训以《排污许可管理办法》为核心展开,分为修订部分解读、监测注意事项和答疑环节三个部分。在第一部分中,明确了排污登记被正式纳入管理体系,管理对象更趋全面;规范了审批流程,对审批流程进行了精细划分,明确规定了审批时限,并对于延续、变更等不同情形下的相关程序和时限要求进一步细化;明晰依证监管,将排污许可证和排污登记信息完整纳入执法监管数据库,为执法工作提供了坚实的数据支持,促使企业履行环保责任。培训中强调,企业作为排污主体,必须要深刻认识到自身所肩负的主体责任,严格按照审批流程的各项要求办事,不能抱有任何侥幸心理。

通讯员 曹惠迪

#### 农村环境整治“再发力”

今年以来,青岛市生态环境局即墨分局高标准推动辖区农村环境整治落地见效,目前,即墨区已创建美丽乡村示范村192个、美丽庭院5.6万户。今年3月份开始,青岛市生态环境局即墨分局配合相关部门开展了2024年度农村生活污水整治攻坚行动,对全区各镇街农村生活污水处理开展“体检式排查”,同时,定期对全区19座日处理能力20吨以上的农村集中式污水处理设施运行情况进行检查,目前污水处理设施运行率达到100%,出水水质稳定达标。强力推进黑臭水体动态清零。目前已开展集中排查4次,消除风险隐患5处,清理垃圾约20立方米。

观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 通讯员 刘海豹

市北

城阳

高新区

即墨