

海岛平安背后的警务“密码”

灵山岛警务室深耕“四型警务” 成为市民游客信赖的“岛警驿站”

素有“中国北方第一高岛”之称的灵山岛,位于青岛西海岸新区的东南部海面,面积7.66平方公里,有13个村落。这里风景秀丽、气候宜人,每年吸引20余万名游客光顾。

青岛市公安局海岸警察支队积米崖派出所灵山岛警务室(以下简称“灵山岛警务室”)就坐落在该岛上。多年来,5名驻岛民警辅警以岛为家、忠诚履职,深耕旅游警务、平安警务、民生警务、生态警务,积极为岛上村民和观光游客提供安全保障、救援救助和应急服务,赢得了广大岛民、游客的好评。因工作成绩突出,灵山岛警务室先后被授予“全国青年文明号”和青岛“最美警察团队”等荣誉称号。



灵山岛警务室的民警在游客密集区域巡逻。受访者供图

深耕旅游警务

搭建“守护+服务”双轨合一警务模式

灵山岛是省级自然保护区,风光秀丽,奇石密布,人文自然资源丰富。岛上有贝壳楼、运来石、虎嘴崖等观光游览点12处,每到“五一”“十一”等节假日,有大批游客登岛游玩。

“为守护游客安全,我们灵山岛警务室搭建了‘守护+服务’双轨合一警务模式,全面部署警力,加强景区巡逻防控,确保在游客高峰时段有足够警力,及时处理涉及游客、景区的警情,形成了‘第一时间受理、第一时间处置、第一时间向相关职能部门推送’的规范工作机制,能够依法打击违法犯罪行为,为游客提供安全保障。”灵山岛警务室民警张博在谈到如何做好旅游警务时说。驻岛民警依托警务室、执勤点,创新开展应急处置、帮扶救助、防范宣传等服务项目,确保登岛旅客玩得开心、安心。

去年国庆假期,外地游客崔先生与5名朋友被困在灵山岛附近的牙岛上。驻岛民警接到求助后,一边同崔先生等人保持联络,指导他们在岛上先转移到便于救援的位置,一边迅速协调船只出海救援。牙岛周边暗礁丛生,加上涨潮期间风大浪急,天黑雾浓能见度低,救援难度极大。救援人员经过两个多小时的努力,十几次尝试,最后在牙岛西侧让救援船只靠岸,民警协助被困游客转移到船上,并将他们带至安全地带。

驻岛民警不仅对误入险境的游客开展应急救援,还主动开展各类便民服务。在岛上开内燃旅游观光车的朱女士说,“以前,我们出岛审车需要三五天,耗时耗力,非常麻烦,自从警务室帮忙在码头上设立服务点后,我们再也不为这个问题烦恼了,真是帮了我们大忙。”

驻岛民警在日常走访中发现,受到海岛特殊地理位置影响,岛上许多内燃旅游观光车如果出岛审验的话,业主需要承担高额的费用。为此,他们积极协调,于2021年4月在灵山岛码头处设立交管服务点,为岛上内燃旅游观光车和其他车辆进行审验、登记等工作。



灵山岛省级自然保护区优美的自然风光。青岛西海岸新区供图

深耕平安警务

构筑“军警民”一体联动治安防控体系

灵山岛上有户籍人口近2500人,每年上岛游客20万人,船舶近190艘。灵山岛警务室坚持和发展新时代“枫桥经验”,牢固树立“固本强基、提档升级和融合法理情、和谐陆海岛”工作理念,打造了“军警民”一体联动治安防控体系,有力维护了岛上的安全稳定。

灵山岛警务室在岛上组建了“1+2+N”环岛巡逻组,发动群众参与基层社会治理,24小时环岛巡逻执勤。在海域管控方面,警务室实行“一室一队一网”模式(码头警务室、看船护港队、技防管控网),严格落实船舶、人员出入港和海钓船只报备制度,有力保障了岛民和游客的安全,走出了一条党政军警民联管联控的海岛综合治理新路子。

灵山岛警务室引入多元化调解机制化解矛盾纠纷,针对登岛游客在乘船、乘车、游玩、食宿等方面容易发生纠纷的情况,与岛上客运公司、景区管理单位、旅游从业者代表签订矛盾纠纷联动调解协议,达成了“三个第一”共识(第一时间报告、第一时间介入、第一时间平息),快速调解涉旅游纠纷176起,及时将矛盾消除在萌芽状态,有效地消

除了负面影响。

深耕民生警务

创新突发救援事件“应急服务”模式

驻岛民警张博在15年前便来到灵山岛工作。早期岛上的工作生活条件十分艰苦,饮水、洗澡都不方便。“当时我们的警务室只有5间平房,岛上用水主要靠蓄水池。”张博介绍。岛上很少发生惊心动魄的大案,张博和同事们更多的是默默坚守,保护岛民和游客的安全。

张博介绍,随着经济社会发展,岛上的年轻人都前往岛外定居,目前居住在岛上的村民中,留守老人占大多数。针对此类情况,灵山岛警务室积极推进主动型、精准化海岛服务,不断延伸警务触角,深入海岛社区,关心关爱留守老人和儿童,为他们提供诸如信息传达、安全关照、代捎代办等特色服务,及时解决了群众的需求。

去年3月,灵山岛城口子村的薛大妈因一直卧病在床,身份证件到期后,无法到公安机关办理。驻岛民警得知情况后,立即上门为薛大妈拍摄了身份证照片,采集了信息,并为薛大妈开辟“绿色通道”,后利用出岛机会将薛大妈的身份证捎回,让薛大妈足不出户完

成身份证更换业务。

灵山岛警务室创新推出适合高龄独居老人的“应急服务”模式,针对老人突发疾病、意外伤害、遇到自然灾害等情形,第一时间实施救援。今年8月2日8时,在一处看海房有人疑似突发脑梗,驻岛民警立即与医务人员赶往现场,当时老人躺在地上,无法说话,身体也不能动弹。此处地理位置偏僻,民警与医务人员、消防队员一起将老人固定在担架上,用绳索接力将他提拉至悬崖上方,历经3个多小时,终于将老人抬到马路上,随后联系救援直升机,将他顺利送出岛外就医。

灵山岛警务室联合政府、军队、医院制定重大事故处置、灾害天气救援等处突预案,形成应急救援机制,在岛上先后救助处置了突发心脏病、孕妇生产、摔伤等情况,累计救助32人,如今灵山岛警务室已成为岛民和游客信赖的“岛警驿站”。

深耕生态警务

健全“网格化生态警务”管理联动机制

灵山岛周边海域广阔,生态资源丰富,岛上植被覆盖率高达80%,野生鸟类种类繁多,有300多个种类,其中有国家一级保护动物9种、国家二级保护动物38种。

“我们创新网格化生态警务管理联动机制,落实警务前移、生态驻巡、‘警灯闪烁’工作机制,不断提升生态保护能力。”张博介绍,灵山岛警务室与驻岛多部门联动,聚集人民群众力量,共建共享、群防群治,实现生态环境保护和综合治理的现代警务模式;联合防火部门定期对易发火情部位进行巡逻,对重要防火节点实行24小时值班制度,严厉打击张网捕鸟等行为,救助保护国家保护动物,共抓获非法捕猎野生鸟类嫌疑人2人,先后12次救助“三有”野生动物。

驻岛民警主动发现、预防和精准打击破坏生态环境的违法犯罪行为,定期组织政府相关单位、渔家宴代表召开生态警务网格化工作联席会,分析研判海岛生态警务现状和潜在风险,常态化开展森林防火巡查和生态安全普法宣传活动,汇集各方力量保护海岛自然生态环境。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 崔峰涛 封国华