



节日当天提前上岗

9月17日清晨5时,师德娇提前来到派班室,检查携带的常用备品,试验对讲机、4G视频仪等电子设备,查询G5536次列车沿途各地天气情况,做好工作分工等工作安排,确保旅客上车前,乘务班组对车厢做好全面巡检。

“您好,欢迎乘车!请注意脚下安全!”6时40分,师德娇身穿制服,面露微笑,在站台上引导旅客上车。一位年轻的宝妈怀抱孩子,提着行李艰难地向前走着。“我来帮您。”师德娇快步上前接过宝妈手中的行李,把她引导至座位就座,帮助她妥善安置好行李,并为她提供了便携式母婴背带。

7时许,G5536次列车缓缓驶出青岛站,师德娇开始巡检列车。作为列车长,她要负责车上大小事务,包括检查设备安全、巡查车厢、验收保洁工作、到站后引导乘客下车……师德娇告诉记者:“中秋节期间客流量显著攀升,我们提前做好规划与准备,为乘客营造干净舒适、充满安全感的乘车空间。”

两年成长为列车长

“蜿蜒伸展的铁轨如同时间的脉络,不仅镌刻着高铁时代的飞速变迁,也悄然见证了我个人的成长历程。”师德娇说。这位95后列车长自幼便怀揣着对铁路无尽的憧憬与梦想,2018年从内蒙古远赴青岛,成为青岛客运

守护团圆路

95后列车长师德娇连续4年中秋节坚守岗位 两天往返3809公里



师德娇(右)与旅客共度中秋节。

段的一名列车员。此后两年,师德娇在多个岗位上历练成长,从二等座乘务员到商务座乘务员,再到列车值班员,在2020年底凭借出色的业务表现晋升为列车长。

今年是师德娇连续第四个中秋节与旅客们共度佳节。飞驰的列车上满载着归乡情切的旅客,看到他们,师德娇心中不免泛起对家的深深思念,但她常说:“每当看到旅客们脸上洋溢着即将回家的满足与喜悦,让我觉得所有的付出与辛劳都是值得的。”

“在车厢里,列车长就是旅客最信任的人,我必须以实际行动担起这份

沉甸甸的信任。”在师德娇看来,做好这份工作最重要的是两点,一是耐心,二是细致。“旅客求助你的时候,小事不嫌烦,大事不要慌。同时要留心观察,尽可能把服务做在旅客开口前。”师德娇说,这是她的师傅们用实际行动教会她的,也是她不断追求卓越、提升服务质量的动力源泉。

旅途送上节日“惊喜”

上午9时许,在G5536次列车从淄博站驶向济南站的途中,车厢中开展了一场温馨而富有文化气息的中秋节主题

活动。师德娇和同事们精心策划,不仅准备了中秋许愿卡片、兔子挂件以及多种口味的月饼,还设置了互动问答和许愿环节。“中国四大传统节日是什么?”“春节、清明节、端午节、中秋节。”……问答活动中,旅客们积极参与,纷纷举手抢答。师德娇借此机会向大家普及中秋节的深厚文化内涵,并送上寓意幸福美好的中秋主题挂饰。在许愿环节,旅客们用荧光笔在卡纸上写下对家人、朋友和未来的美好祝愿,并纷纷拿起手机合影留念。师德娇还贴心地为小旅客准备了手工制作材料,让他们亲手制作兔子玩具。“多种口味的月饼、精心策划的丰富活动,无一不彰显出青岛客运段对旅客的深切关怀与用心服务。”旅客李畅将车厢里的温馨一幕分享到朋友圈中。

两天往返3809公里

G5536次列车在往返行程中需值乘6个不同车次,全程3809公里,经停54个车站,跑完全程需要两天。所以,每站开车后师德娇都会梳理列车上重点旅客情况,询问“老幼病残孕”等重点旅客需求,并进行安全嘱托。

师德娇不仅心系旅客的即时需求,还着眼于日常便利,精心准备了便民服务箱,内含多功能充电器、贴心的盲文提示贴、实用的服务卡片以及一次性母婴背带等物品。她根据季节变换与节假日特色,定期更新和充实箱内物品,力求为旅客提供更加细致入微、贴心周到的服务,让每一位旅客的出行都充满便捷与舒适。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊
通讯员 翟祚玲 摄影报道

11年来第一次吃上团圆饭

102路公交夫妻档赵霞和张新东聚少离多 昨日一家四口利用运营间隙团聚



赵霞、张新东一家人一起吃中秋团圆饭。

早报9月17日讯 在青岛城运控股公交集团李沧巴士公司102路线上,有一对夫妻档驾驶员赵霞和张新东,今年中秋节,他们像往常一样坚守岗位为乘客护航。难得的是,这一次,他们终于拥有了属于自己的中秋团圆时刻。

赵霞和张新东同开102路T1300号车,有一对龙凤胎儿女。多年来,二人在工作和生活上都有着明确的分工。工作上,赵霞固定上早班,张新东固定上中班;生活上,张新东负责做早饭、午饭和送孩子上学,赵霞负责做晚饭和接孩子放学。每天下午2点多,二人会在场站里交接班,短暂的碰面后,张新东“接手”公交车,投入运营,赵霞则“接手”家庭,返回家中照看孩子。11年来,两人虽然同开一辆公交车,却聚少离多。“为了兼顾工作和孩子,我们俩把休息时间分开了。虽然平日里一块吃饭、聊家常的时间很少,但这么多年下来,工作、生活分工明确,日子过得其乐融融。”张新东说道。

9月17日中秋节当天,结束第二圈运行任务的赵霞驾车返回公交场站,收拾完车厢卫生后,便急匆匆往巴士餐厅赶去。“今天我们一家四口约

定,利用运营间隙一块吃团圆饭。”赵霞笑着说道。11时50分,赵霞走进巴士餐厅,张新东和一对儿女已经在等

着她了。“妈妈,午餐准备好了,快来吃吧!”看见妈妈,两个孩子开心地说道。

运行间隙只有20分钟,一家四口围

坐在一起,一边吃饭,一边回忆孩子们的成长趣事,十分温馨。12时10分,短暂的相聚过后,赵霞继续投入到运营中。“这些年忙着工作和照顾孩子,我们俩已经有11年没在一起吃中秋节团圆饭了,今年中秋能和家人一起吃团圆饭,感觉特别幸福。”赵霞说道。

今年49岁的赵霞即将退休,面对岗位上的最后一个中秋节,她很是珍惜。“运营中,我和很多乘客互送了节日祝福。”赵霞说,和丈夫、孩子吃完团圆饭后,她驾车继续运营,12时20分左右,车辆行驶至虎山路秀峰路车站,熟客高女士上车后热情地同赵霞打招呼,还送给了她一盒自己做的月饼。收到乘客送的节日礼物,赵霞既意外又感动,她激动地说:“对我们公交驾驶员来说,乘客惦记着我们就是对我们服务的认可。这个中秋节对我来说真的很难忘,我们会继续坚守岗位,守护更多市民出行平安路。”(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 王蒙蒙 摄影报道)