

# 一本在手 家装不愁

好家装重品质 东方家园装饰率先推出青岛家装行业首个自律公约

九月，即将进入家装旺季。原本装修新家是一件开心的事儿，但家庭装饰装修行业的种种乱象让很多新业主高兴不起来。不久前，中国消费者协会曾发布一份调研报告，指出了家装建材行业各种乱象。其中，工期延误、货不对板、以次充好等现象并非个案。面对装修消费过程中存在的种种问题，除了加强行业监管之外，更多的则是需要装修企业的自我约束。

9月12日14时，岛城装修行业知名品牌东方家园将在位于市南区福州北路5号的东方家园装饰整装旗舰店，举行“家装护照 保驾护航”2024东方家园·装博士100条行业自律公约发布会，并率先推出青岛家装行业首个自律公约，向业主做出公开承诺。据了解，“家装护照”包含了多达100条的服务内容，涉及装修设计、装修主材、规范施工及售后服务等装修全流程的各方面。

## 家装进入品质时代

在谈及发布家装自律公约初衷时，东方家园装饰董事长王建华告诉记者，装修其实属于陌生消费，传统的家庭装修基本上是“一锤子买卖”。装修业主的理想是“省心、省事、省钱、省力”，而事实上服务提供商在每一个装修环节都有可能会上出现问题。家装行业的低频属性和单次博弈，导致行业口碑的建立需经历更长的无回报期，因此不少企业不愿意“从长计议”，这也是家装行业各种不规范行为长期存在的主要原因。



东方家园整装家居体验馆内展示施工工艺细节。观海新闻/青岛早报记者 林洪丛 摄

东方家园装饰成立二十四年来，始终坚持品质家装。如今，随着消费升级，人们对于家装的品质要求也越来越高，与此同时也为东方家园装饰这种一直坚持品质至上的装饰公司提供了难得的发展契机。“我们这次提出的自律公

约，可以说是在原有品质装修的基础上提出的再升级方案。”王建华告诉记者。

## 承诺项目细致入微

在记者采访中了解到，“装博士”家装护照除了对装修建材品质做出承诺之外，还包括了前期预算报价、施工质量，以及后期售后维修等流程都给出了相关的承诺内容。不仅是内容全，同时

对瓷砖的空鼓率、石膏板接缝的缝隙大小等装修细节也做出精确的规定。“我们不仅是要做出承诺，而且还要邀请业主进行监督。一旦发现问题，我们还会给业主提供相应的奖励。”王建华告诉记者。

通过这本“装博士”家装护照记者看到，其中足足标注了100条行业自律公约，从设计、主材质量、施工细则、售后服务等装修不同环节，制定详细行为准则，列明规范要求，透明装修过程，确保装修品质。让装修业主一本在手，家装不愁，依照“装博士”护照标准一条条比对，即可把控装修全过程，实用且安心。

## 真材实料打造精品家装

之所以敢于做出这样的承诺，与东方家园坚持“长期主义”，且始终把品质放在第一位的经营理念密不可分。在去年，东方家园装饰从设计服务、施工服务、材料服务、工期服务、工地现场管理、环保服务、零增项服务等七个方面脱颖而出，并荣登全国工商联家具装饰业商会主办的“2023中国家装百强榜”榜单。而在位于福州北路5号的东方家园整装家居体验馆，展厅内部设立主材区、辅材区、工艺区、软装区、家电展示区……让消费者对家装“眼见为实”，从设计到落地真正实现所见即所得。

同时，东方家园还不断向外拓展经营，谋求与市场主流建材供应商建立战略合作关系，从源头上为客户提供更优质的材料、更实惠的价格、更环保的家装。

观海新闻/青岛早报记者 刘鹏

# 快修小队现场整改 保障电路安全零差错

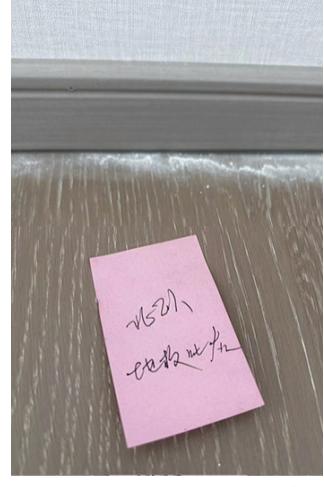
验房“三人组”为精装新房“体检” 卫生间有空鼓 装修细节存在问题



验房师检查配电箱。



柜体门板关闭不严。



北卧地板吐灰。

情况。薛工解释道：“这是因为在地板铺设前，地面找平后卫生没有清扫干净导致的，地板长期处于吐灰状态，家居卫生很难清理干净。”如果碰到木地板软塌吐灰，则需要拆开木地板，做好地面清理工作，再重新铺设木地板。随后，薛工对室内门窗细节开始检查。经查验，全屋多数窗扇内倒防误操作功能失效。防误器的防误块在窗户关闭时松开转动器的拉杆，保证了只在窗户关闭时可以转动把手，操作窗户内开或者内倒。然而陆女士家中的窗户内开时，窗户把手仍然可以上下旋转，窗户仍会内倒，窗扇的右上角还会碰撞墙面，这种情况是不合理的，需要进行整改。

## 电路安全相位规范

电路安全是家中重要的隐蔽工程，同时也是业主家居装修比较关注的环节，也是售后最为频繁的项目。“卫生间是家里用电重要区域，最好电路设计时单独走线。和其他电路混用，一旦用电负荷较大，可能会出现用电安全问题。超过3000瓦功率的电器最好单独电路控制，一方面提高了安全系数，另一方面也便于检修。”薛工告诉记者。

经过电路方面的查验，所有插座有电，相位符合要求；空调备用插座、一般电源插座和照明已分路；除壁挂空调备用插座外，所有备用插座已设置剩余电流保护装置；配电箱安装垂直度符合要求，但箱体、饰面板内外轻微污染，箱内各开关、漏电保护器安装正确，控制范围标识正确。

本报记者 摄影报道

## 快修小队整改及时

在陆女士家中，验房现场常见的“三人组”——业主、验房师及开发商的陪验人员已就位开展工作。首先，验房师查验了室内墙面平整度、方正度，均无差错。紧接着，验房师使用空鼓锤对室内墙面和地面瓷砖的空鼓情况进行检查，“听到有比较脆的声音，说明瓷砖有空鼓，两个卫生间墙面砖共检查出6处空鼓。”验房师薛工边演示边向记者介绍检查空鼓的方法。

主卫洗手盆镜前箱镜片破损，客卫洗手柜门扇相互摩擦。“像柜门相互摩擦

这种小问题，快修小队一般现场就能及时处理。”薛工告诉业主。而对精装房存在的一些共性问题，验房师给出了他的专业建议：遇到墙砖空鼓情况，先考虑瓷砖是否会脱落，如柜体、门套压实的瓷砖空鼓面积不严重，建议不做处理，无遮盖物的瓷砖则需要重新铺贴。

## 书房北卧地板吐灰

精装房无一例外地都涉及木地板安装，这在验房过程中也是重点检查的问题。薛工用力踩踏地板和踢脚线相交区域，检查地板是否有吐灰情况。经查验，书房和北卧地面都出现了地板吐灰