

一次万米高空的紧急救援

旅客在飞机上突发疾病 青岛航空机组人员及时救护

当日航班餐饮服务过程中,乘务员孙博姝发现一位女性旅客面色苍白、大汗淋漓、呼吸困难、意识模糊,立即将此情况报告乘务长。乘务长徐赞了解得知,该旅客有十年心脏病史,刚刚服用了随身携带的速效救心丸。情况紧急,乘务长立即启动紧急医疗救护程序:安排乘务员陪同照顾,报告机长并广播寻找医生,帮助患病旅客更换到空座上平躺,开启氧气瓶为旅客提供氧气……全体机组成员分工明确、通力配合,在万米高空为旅客的生命保驾护航。

幸运的是,航班上恰巧有一位医生,听到广播后她赶到患病旅客身边,并检查呼吸、脉搏等情况,乘务组持续为旅客供氧、密切关注旅客状态。大约十分钟后,患病旅客意识逐渐恢复,情况好转。后续航程中,乘务组仍密切关注患病旅客的状态,直至旅客平安下机。患病旅客的同行家属在见证机组高效救护后,对机组人员的专业和担当表达感谢。

记者在当时拍摄的一段视频中看到,整个过程中,航班乘务人员全程陪

9月9日16时许,在青岛航空QW6062由贵阳至扬州的航班上,一名乘客突发疾病,情况危急。青岛航空乘务组及时发现并启动紧急医疗救护程序,通过及时有效救治,旅客病情逐渐稳定,最终平安抵达目的地。



青岛航空乘务人员照顾患病旅客。

护发病旅客,忙而不乱。参与救助的女医生和发病旅客家属一起按摩患者四肢,乘务人员则按照医生指示及时提供协助。时间在一分一秒地过去,随着急救措施逐步实施,患病旅客慢慢恢复了意识。

“航空乘务员的职责就是给旅客提供力所能及的帮助,尤其是确保每

个旅客的生命安全,应对突发情况进行紧急救助是我们的本职工作。”乘务长徐赞说。

此次高空救护,生动展示了青岛航空机组人员过硬的专业应急能力和沉着冷静的职业素养。

观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦
通讯员 李静楠 魏子怡 摄影报道

/ 相关新闻 /

航班紧急备降救人

今年3月20日深夜,由青岛航空哈尔滨飞往青岛的航班上,一名旅客突发晕厥,航班随后紧急备降沈阳,为旅客得到及时救治赢得了时间。

当日23时左右,青岛航空QW9882次航班进入平飞阶段后不久,乘务员发现一名旅客神情异常,持续呼唤拍打无意识,有微弱呼吸,脸色苍白。经询问同行家属,乘务组得知旅客有高血压、眩晕症病史,且近期未服用降压药物,平日体质较为虚弱,因腿部骨折计划前往青岛做手术。确认该情况后,乘务长王敏第一时间启动机上紧急医疗处置程序,将旅客情况报告给当班机长徐鑫,并广播寻找乘机同行的医务人员。根据旅客的状态、病史以及后续需要飞行的航程时间,徐鑫决定备降距离最近的沈阳桃仙机场,以确保旅客生命安全。飞行机组按照规定程序联系沈阳地面相关单位随时待命,准备提供医疗救助。航班其他旅客在获悉备降安排后,也纷纷表示理解支持。

当日23时47分,航班顺利备降至沈阳桃仙机场。飞机降落时,该名旅客已恢复意识,机场医护人员立刻上机检查该名旅客健康状况,并将其送往就近医院救治。

一场跨越千里的当面致谢

江西许先生在青丢手机被找回 让儿子自驾登门送锦旗感谢

在公交车上
丢失手机

8月25日下午,来自江西的许先生在青岛乘坐4路公交车时,手机不慎滑落出来。等到下车时他才发现自己的手机不见了,焦急的许先生通过朋友的手机查询,发现手机在4路公交车上。于是许先生决定乘坐另一辆4路公交车追赶上前面的车。而在前面的公交车上,一名热心乘客捡到了手机并交给驾驶员杨永岩。

当许先生坐上另一辆4路车后,立即将自己的丢失手机的情况告诉了驾驶员张燕。许先生表示自己是江西一所师范学院的教师,手机里存有很多重要的科研资料,一旦丢失后果不堪设想。驾驶员张燕立刻通过智能调度系统将情况上报。公交工作人员了解情况后,立即通过智能调度系统向杨永岩发送有乘客丢失手机的信息,请驾驶员协助查找,并时刻关注杨永岩驾驶的车辆到站情况。

“真是太感谢公交师傅了,帮我父亲把丢失的手机找回来,我父亲无法亲自前来,委托我来转达他的感激之情。”9月9日下午,来自江西的小许先生跨越1000多公里,将一面写有“爱心接力寻失物,为民解忧暖人心”的锦旗送到青岛城运控股集团公交集团崂山巴士有限公司第五分公司,向4路驾驶员表示感谢。



许先生的儿子(右)来到崂山巴士有限公司第五分公司送锦旗。

没过多久,杨永岩返回场站后第一时间将手机交给了工作人员。随后,许先生乘车赶到现场拿回了自己丢失的手机。许先生感激之情溢于言表,连连向驾驶员和工作人员表示感谢。

自驾千里专程送锦旗

事后,许先生通过微信再次向驾

驶员杨永岩道谢,“承蒙贵公司好心人的帮助,及时找回了我的手机,我心里非常感动。青岛城市形象美,青岛人也热情,这是一座美丽而文明城市。”许先生表示,手机失而复得,让他对青岛又增添了好印象,他认为青岛的景美入神。

许先生表示,在寻找手机的过程中,接触到的每一位青岛人都给他留下了深

刻印象,因此一定要让儿子送上锦旗,表达自己的感激之情。原本他应该登门致谢,但因为临近开学,需要回校准备迎接新生,着急赶回江西的他,没有忘记感谢青岛好心人,便让自己的儿子从江西自驾出发,跨越1000多公里,专程到青岛将锦旗交给车队。

“我在青岛工作多年,这次父亲来青岛时不慎丢失手机,得到了青岛公交人的帮助,我父亲心里特别感动,特意让我从老家带了锦旗来表示感谢,为公交人热心助人和拾金不昧的精神点赞。”小许先生说。9月9日,小许先生来到场站送锦旗时,驾驶员杨永岩和张燕都在营运中,事后工作人员将这份感谢转达给了两位驾驶员。

面对这份跨越千里的谢意,杨永岩和张燕表示,这都是他们应该做的,为乘客妥善保管失物,全力保障乘客安全顺畅出行是他们的职责所在,在今后的工作中,将继续全心全意为乘客服务,用实际行动擦亮城市文明窗口。

记者了解到,今年53岁的杨永岩,在驾驶岗位已十多年,日常工作中,他刻苦钻研驾驶技能,用心做好安全服务,保持着零事故、零违章、零投诉,多年被评为集团先进工作者。

在岛城公交车十米车厢里,好人好事每天都会发生,虽然只是一个小小的举动,却温暖着每一位乘客的心。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰
通讯员 蓝倩云 摄影报道