



智能机器人在各个房间穿梭忙碌、智能护理监测器监测记录老人身体状况、各种适老化智能保健设备为老人生活带来便利……当前，人工智能加速发展，“AI+养老”正在成为新的风口，依托大数据、云计算、人脸识别等技术，各类智能适老化产品纷纷涌现，智慧养老场景构建起面向居家老人、社区照料中心和养老机构等多维度的服务平台，为老年人及照护人员提供实时、高效、低成本的服务，满足多样化养老需求，显著提升老年人生活品质，降低养老机构成本，可以说，科技为养老服务插上了一对智慧“翅膀”。

炒菜机器人当上大厨、智能机器人帮忙送药、虚拟数字人能陪聊、护理床实时监测老人生命体征……

养老院来了一群“智能保姆”

机器人“爬楼” 帮老人送药

来到福山老年公寓，大厅内一抹白色的身影吸引了记者的注意。灵巧地躲避障碍，轻车熟路地选择电梯楼层，准确无误地将药品送到用药老人的床位，显然，这名特殊的员工十分称职。福山老年公寓信息中心主管杜健告诉记者，这是公寓内的智能机器人，可以为各个楼层提供送药服务。

“我们为送药机器人取名为‘小福’，‘小福’可以根据需求，前往指定楼层为老人送药。除了‘小福’，我们还有清运机器人‘大福’和专业扫地机器人、巡检机器人。”杜健向记者介绍这四款机器人的分工，“大福”可以替护理员们将老人的生活垃圾送到回收站，扫地机器人可以保证各个楼层的地面清洁，巡检机器人可以帮助医护人员查房巡视，每天定时拍摄记录老人的状况并及时反馈，除此之外，巡检机器人还可以提供娱乐服务，老人可以通过语音指令，让机器人为自己播放音乐、讲笑话。这几款智能机器人的应用在很大程度上解放了人力，优化了护工们的工作效率，提高了养老服务的品质。

“把繁琐、重复的工作交给人工智能去完成，这样一来，护理员们就可以把更多精力投入在科技无法替代的‘情感化’工作上，为老人提供更加贴心的服务，提供更多的情绪价值，这也是人工智能的意义所在，不是为了替代人力，而是让护理员将精力放在更有意义的地方。”杜健说。

10点刚过，厨房内的智能“厨师”们也开始了今天的工作。踏进厨房，阵阵饭菜香气扑面而来，煸炒机器人和烧烩机器人正在翻炒加工着当季的时令鲜蔬，配上福山老年公寓特制的健康营养料包，菜色诱人，新鲜可口。记者注意到，这几台智能炒菜机器人的外形就像倾斜的滚筒，各种食材和调味料在电脑程序控制下被自动不断旋转翻炒，以确保受热均匀。

“智能炒菜机器人的程序都是设定好了的，每种菜品何时放入食材、何时添水加料包，都有语音提示，旁边的师傅只要根据指令操作即可，这样既节省人力，又能够保证菜品制作流程的规范化、标准化，这样一来，我们的菜品不论是出自公寓内的厨房还是社区食堂的厨房，都可以保证口味稳定，吃到嘴里的饭菜品质都是一样的。”餐饮负责人朱俊光告诉记者，福山餐饮时刻关注老年人的健康需求，以当地时令蔬菜为主体烹制菜品，在医疗健康营养师的配合与指导下研发营养餐。

多功能护理床 实时监测老人动态

在福山老年公寓办公室主任宋颖慧的带领下，记者参观了整座公寓，处处可见的“智能化”应用场景，不但全面提升管理和服务效率，还能为院内失能、失智老人提供更加精细、周到的照护服务。



老人们体验“健康小屋”的智能设备。



送药机器人“小福”随时待命。

相关链接

康养保健 步入“智能化”

个性化，一切都‘留痕’可查，所以我才放心让80多岁的老父亲住进来。”

大数据构建 居家养老地图

不再囿于养老院，“智慧化”养老也在逐渐向社区居家养老领域延伸。“看，这张地图上，红色的标点意味着这里的工作人员处于‘待服务’状态，蓝色的标点则是待服务的老人，黄色的则是正在接受服务中的老人。”记者随杜健的指引看去，信息技术处的屏幕上，一张青岛市区地图上，赫然标注着不同颜色的定位点。为了给选择社区居家养老的老人提供更加智能、更加便利的服务，福山老年公寓利用互联网、大数据、GPS技术，开发了一套社区居家养老服务系统，实现线上下单，线下服务，即时满足老人衣食住行各方面的需求。

“老人可以在我们的客户端下单服务，我们后台这边就会接收到老人的需求，并指派工作人员上门为老人提供相应服务。”杜健打开服务页面，只见助餐、助医、助行、助浴、助洁，各种服务项目十分全面，老人可以下单服务，请工作人员上门帮忙做房屋清洁和身体清洁、请人上门护理看诊，或是帮忙约车出行。

“我们的客户端设计也很贴合老人实际需求，考虑到老人的情况，我们的界面设计很简洁，便于操作，除此之外，远程呼叫系统还可以免电话绑定直接呼叫我们后台，方便老人及时与我们沟通。”杜健说。



扫码倾听
本版有声新闻



扫码加入
早报银龄俱乐部

疾病预防的重要性不可忽视，宏远颐养中心积极参与健康中国行动，打造了一套在家中、在单位、在最近的健康门店就可以实现“查、问、防、调”于一体的健康管理解决方案——康小虎·健康小屋。健康小屋旨在将健康服务送到市民身边，以便市民预防疾病，消除亚健康，调理慢性病。

据宏远颐养中心的营销总监葛朝霞介绍，健康小屋引入不少智能康养设备，聚焦疾病预防、健康管理、慢性病调理。“我们的一套‘智能医生’包括智能咨询台、智能小护士、智能检测机器人，其中，智能咨询台汇集了2万名医生、健康专家，可以24小时在线提供视频健康咨询；智能小护士可以在3分钟内精准检测血压、血糖、尿酸、血氧、心率、体温六项关键指标，并提供风险指标预警；智能检测机器人可以在60秒内检测人体146项指标，对健康小屋产品调理前后的健康指标进行对比。”葛朝霞告诉记者，健康小屋内置办的智能健康设备有20种，应用最新的技术手段，针对各项老年病、亚健康症状进行针对性调理，如智能调理舱可以提升免疫力、调理并预防高血压、高血糖、高血脂等疾病。

“如今，人们愈发关注身体健康，引入智能康养设备，搭建‘健康小屋’，能够让老人们以低成本获得便捷、高效的调理服务，缓解病痛困扰，预防各类疾病。”葛朝霞说。