

# 打造“社工+志愿”示范社区

崂山区“社工+志愿”联动融合发展启动 绘就基层社会治理“同心圆”



新鲜事

为推动社会工作与志愿服务融合发展,近日,崂山区委社会工作部印发了《崂山区“社工+志愿”联动融合发展实施意见》(以下简称《意见》),着力构建“社工引领志愿者、志愿者协助社工”联动服务新格局,激发社会工作活力,提升志愿服务专业化水平。

《意见》提出,要充分认识联动融合的重要意义,明确联动融合的目标任务。充分发挥社会工作者专业优势,将社工人才、社工机构引入志愿服务工作中,在阵地共享、平台建设、队伍建设、实践活动、项目培育等方面发挥社工专

长,打造共建共治共享的“社工+志愿”综合体。通过加强党建引领、资金保障、监督评估、宣传激励,强化联动融合的组织保障,用更精准的志愿服务提升群众的获得感、幸福感、满足感,谱写基层治理新篇章。

与此同时,要以社区为平台,以社会工作者和志愿者为纽带,联动融合社区社会组织、社区慈善资源等内外资源,绘就基层社会治理“同心圆”。到2025年底,在崂山区范围内打造一批成熟的“社工+志愿”示范社区,培养一支高素质的“社工+志愿”人才队伍,培育一批有影响力的“社工+志愿”服务品牌,形成“社工+志愿”融合发展的崂山模式,推动社会工作和志愿服务在社会治理和社会服务中发挥更大作用。

崂山区“社工+志愿”联动融合发展启动仪式上,崂山区委社会工作部围绕近期出台的《意见》,对具体工作内容进行了解读分析,要求进一步在资源链接、能力提升、融入发展、共建共治共享等领域强化专业社工引领、志愿者参与,推动社会工作发挥更大效用。

随后,在前期征集调研的基础上,公布了崂山区首批“社工+志愿”联动融合试点社区名单。首批试点社区先行先试,充分发挥社会工作者的专业优势,让“有意义”的事情变得“更专业”,推动形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。

近年来,崂山区积极探索“社工+志愿”联动融合发展模式,引导社会工作者与志愿者优势互补、资源整合、信息共

享、高效联动,进一步提升志愿服务精准化、规范化、专业化、品牌化程度,助力创新社会治理、增进民生福祉、促进文明进步。2023年以来,崂山区街道社工站培育及赋能社区社会组织及志愿服务队伍124支,联动1700余名社区志愿者开展服务,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》的出台,为崂山区今后的社会工作和志愿服务提供了更多思路,下一步,崂山区将持续深化“社工+志愿”联动融合发展模式,进一步在资源链接、能力提升、融入发展、共建共治共享等领域强化专业社工引领、志愿者参与。利用社工的专业优势培育社区社会组织,推动志愿服务队伍发展完善,推动社会工作发挥更大效用。

观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁

即墨区

## 27家预防接种门诊实施8S精益化管理



家长带孩子在温馨舒适的环境中等待接种。

日前,青岛市预防接种提质行动暨预防接种门诊8S管理现场会在青岛市即墨区召开。近年来,即墨区作为青岛市预防接种门诊8S管理的试点区市,分阶段在全区范围内深入实施8S精益化管理。目前,即墨区27家预防接种门诊已成功转型,打造了舒适高效的就诊环境。

“8S”即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、学习,这八大要素构成了即墨区预防接种门诊管理的基石。各门诊从细微处着手,在硬件设施上狠下功夫,如设立鲜花角、布置卡通元素增添温馨氛围,贴心地提供饮用水、设立母婴专区等,从每个细节上满足群众的多元化需求。

同时,通过精细化管理,实现了从环境到服务的全面蜕变。通过智能排号系统、专业引导员的精准服务,让就诊流程变得顺畅无阻。定

期开展业务培训与礼仪服务,不仅提升了工作人员的专业素养,更让每一位走进门诊的市民都能感受到满满的关怀与尊重。

在预防接种领域,儿童始终是关注的焦点。即墨区各接种门诊推出了线上平台预约、电话预约、微信服务号预约及短信提醒等多种便捷预约方式,让家长们能够根据自己的时间安排灵活选择,“即来即种即走”的快捷服务模式大大缩短了等待时间,让接种过程变得轻松愉快。

通济街道社区卫生服务中心预防接种门诊率先推出了儿童预防接种与儿保查体相结合的一站式服务模式,增设接种单元、独立采血与化验室等,为孩子们提供了更加全面、贴心的服务体验。

观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 通讯员 颜世慧 孙吉序 摄影报道

## “零距离”接触 激发参与环保热情



志愿者在海滩捡拾垃圾。

今年以来,青岛市生态环境局即墨分局紧扣全面推进美丽中国建设宣传主题,聚焦系统治水、强力治气、综合治土等重点工作,以宣传环保法律法规政策和提升社会公众环保理念为目标,扎实推进生态文明宣传教育工作,唱响生态文明建设主旋律。

在刚刚过去的暑假,即墨区精心策划了数十场生态文明宣传教育活动,500余名学生在轻松愉快的氛围中学习环保知识、探索科学奥秘、感受生态之变,度过了一段难忘的温馨夏日时光。

结合世界水日、世界地球日等活动,即墨区充分发挥辖区7家生态环境教育基地环境宣传的专业优势,线上线下累计开放72次,接待社会公众1800余人次,通过“零距离”接触,激发群众关心环保、支持环保和参与环保的热情。

即墨区积极打造“小蓝帽保河护海志愿服务队”这一志愿服务品牌,充分调动机关企事业单位、高校、社区等社会力量,深入开展生态文明宣讲、环境卫生清洁、巡河巡海巡湾等常态化志愿服务活动,身体力行践行生态文明理念。今年以来,累计开展“美丽中国,我是行动者”系列志愿服务活动11次,推动形成新时代文明实践良好态势。

青岛市生态环境局即墨分局借助报纸、电视台、新闻客户端、新媒体等多种渠道,全方位展示即墨践行“绿水青山就是金山银山”理念的工作举措和实际成效,做到电视有报道、报纸有文字、广播有声音、视频有图像,形成立体化、全方位、多维度宣传态势,积极营造人人关注支持参与生态文明建设和生态环境保护的浓厚氛围。

观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超 通讯员 刘海豹 摄影报道

读者粉丝看过来 有啥新鲜事 跟大家分享

如果你在生活中看到什么新鲜事、有趣事,可以通过下面3种方式联系我们,跟大家一起分享。

- 1、拨打早报热线电话 82888000。
- 2、扫码关注“早报瞰青岛”微信公众号,给我们留言。
- 3、扫码加入“早报瞰青岛粉丝福利群”,跟小编交流的同时,还可以抢领各种福利。



「粉丝福利群」  
「早报瞰青岛」