

今冬供热缴费开始啦

青岛主城区7月已开通缴费渠道 即墨、平度等区市本月陆续启动

早报9月4日讯 目前,岛城各供热企业正陆续对供热管网进行大修技改,并广泛入户开展访民间暖行动。与此同时,各供热企业也陆续开启“2024—2025供热季缴费渠道”,线上线下同步开放缴费窗口,为广大市民今冬用暖做好服务保障。

主城区居民11月15日前缴费

根据《青岛市供热条例》,每年11月16日零时开始,我市进入正式供热阶段。记者从青岛能源热电集团获悉,该公司于7月15日便开通了今冬采暖季的热费缴纳渠道,该项工作将一直持续至今年11月15日,建议广大居民在此期限前一次性全额缴纳供热费。

市民可以通过手机微信、支付宝等进行线上缴费,青岛能源集团所属供热辖区内用户也可到线下“一站式”综合服务营业厅进行缴费,同步办理供气、供热、公用事业便民收费等各项业务。此

外,用户还可持供热证或用户信息卡上的用户编码,到指定银行的营业网点进行缴费,也可以通过网上银行、手机银行、银行自助终端等多种方式缴费。青岛能源热电集团所属供热单位供热费代收银行包括青岛银行、中国银行、工商银行、交通银行、建设银行、农业银行、光大银行、浦发银行、齐鲁银行等。

“如有任何疑问或需要帮助,可拨打青岛能源集团24小时客服热线96556,或关注青岛能源集团官方微信公众号进行咨询,我们将竭诚为用户提供优质的服务。”青岛能源集团相关负责人表示。

各区市陆续启动热费收缴工作

在青岛西海岸新区,各供热公司也已开启今冬供热季的热费收取工作。西海岸公用事业集团能源供热公司相关负责人告诉记者,该公司从9月1日起开通了多种非窗口渠道,办理缴纳热费、供热

开通停供、更改联系方式等居民用户供热业务。

西海岸公用事业集团能源供热公司提醒广大居民:请通过西海岸公用事业集团能源供热公司微信公众号、支付宝等正规渠道进行缴费,警惕不法分子利用“供热费优惠代充”的诈骗手段,以“9折”“8折”等低价诱骗居民缴纳采暖费,不要轻信类似“优惠代充”骗局,以免造成财产损失及个人信息泄露。如有疑问,可拨打24小时服务热线0532-85112319进行咨询。

自6月至今,西海岸公用事业集团能源供热公司访民间暖、社区宣传、业务提升等工作稳步推进,全方位备战今冬供热季,总投资1500万元对热源、管网等供热设施实施大修技改,计划于9月底全部改造完成。117名供热管家深入供热范围内900余个小区,持续开展入户走访活动,了解用户家中供暖情况,针对居民用热疑难问题,及时答疑解惑,第一时间进行排查维修,对可能存在的问

题隐患及时整改,确保为用户提供安全、平稳、优质的供热服务。

为提前做好供热准备工作,青岛新奥燃气有限公司自9月4日起开始办理热费缴纳、供热开通、供热报停等业务,其所属供热辖区内的用户可通过“青岛新奥燃气有限公司”微信公众号或e城e家APP进行线上缴费,也可在线下到新奥燃气各营业厅现场缴费。

青岛新奥燃气有限公司相关负责人告诉记者,该公司供热缴费业务截止日期为2024年10月31日,停暖用户需于2024年10月16日前办理,初次开通及停暖复开、供热报停均需去营业厅办理。

此外,位于即墨区的青岛泰能硅谷燃气热电有限公司已于9月2日开通了热费缴纳渠道。位于平度市的青岛兴平热电有限公司将于9月16日开始收取热费,青岛金泉热力有限公司目前已经开始收取热费,这两家公司供热缴费业务截止日期均为2024年11月1日。

(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼)

为上千学子开通区间专用车

城阳巴士新增942路区间车和768路区间车



车需求对发车班次进行优化调整,并增发919路区间车。下一步,城阳巴士将继续与学校保持紧密的沟通,不断优化

线路、提升服务质量,为学生们提供更加安全、便捷的乘车服务。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

文化活动送到“家门口”

早报9月4日讯 为丰富李沧区居民精神文化生活,倡导美德健康生活方式,打造居民家门口自己的舞台,近日,李沧区沧口街道“我们的舞台·秋季黄河大集”暨点亮开学季文艺汇演举办。

活动现场,展演团队表演了非洲鼓、团体拉丁舞串烧、中国式摔跤等近20个节目。此外,活动现场还有普法、反诈、网络安全、全民阅读推广等便民宣传活动,吸引居民参与。此次汇演不仅为居民提供了丰富的文化活动和文化服务,以文化赋能基层治理,点亮群众幸福生活,还让社区的孩子们在属于自己的舞台上表演节目、展现自我。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文)

市场监管再出新办法

早报9月4日讯 为推动食品生产经营者落实食品安全主体责任,规范食品生产经营行为,防范化解食品安全风险,山东省市场监督管理局印发《山东省食品生产经营者责任约谈办法》。

《山东省食品生产经营者责任约谈办法》共细化明确了6种约谈办法,食品生产经营者通过食品安全风险监测或者举报线索发现食品安全问题,经风险评估存在系统性食品安全风险的;通过监督抽检、风险监测或监督检查发现存在食品安全问题,未及时整改、消除隐患,可能引发食品安全风险蔓延或引发社会舆情造成不良影响的;食品生产者一年内出现3批次及以上食品监督抽检不合格的;未及时妥善处理投诉举报的食品安全问题,造成社会影响的;食品安全管理人员未按要求开展风险排查或通过风险排查未有效消除风险隐患,导致食品安全问题发生并造成社会影响的;市场监督管理部门认为需要约谈的其他情形,出现以上6种情况,县级以上人民政府市场监督管理部门可以对其法定代表人或者主要负责人进行责任约谈。

(观海新闻/青岛早报记者 滕丹宁)

太平洋人寿青岛分公司党委委员、副总经理李晓薇做客民生在线

居家养老解决方案可覆盖全国

考虑到了确定的增值,同时还增加了浮动的分红,与我们的客户共同分享经营成果。”李晓薇表示。

基于消费者不同的养老诉求,太平洋保险将机构养老与居家养老相结合。在机构养老方面,太平洋保险已通过自投、自建、自持、自营等方式在全国落地了13个城市15个太保家园高品质养老社区,为老年人设计了从旅居、定居到康养照护的“养老动线”。其中青岛太保家园已于去年12月正式开业,目前可用床位266张,开业半年多已有50多位老人入住。社区以照护和护理功能为主,主要提供日常诊疗、慢病管理、康复运动、定期体检、紧急救助等医疗服务,配备康复医疗中心,24小时全天候给予健康管

理监测。同时社区内配备医生、护士、照

护师、康复师、营养师、社工、心理师等多学科团队,为老人提供服务。

在居家养老方面,太平洋保险通过

安全管家、就医管家、照护管家解决居家养老中常见的日常安全、健康就医、陪伴照护的问题。“经过两年的区域试运行,目前太平洋保险的居家养老服务已经可以全国覆盖,这也是目前国内唯一可以实现全国覆盖的居家养老服务,满足了多样化的养老需求。”李晓薇表示。

(观海新闻/青报全媒体记者 丁倩倩)

“民生在线”下期预告

网谈单位:市邮政管理局

网谈时间:9月5日(周四)14:30—16:00



早报9月4日讯 9月4日下午,太平洋人寿青岛分公司党委委员、副总经理李晓薇做客民生在线,围绕“做好金融五篇大文章,服务民生多领域保障”主题与网民进行在线交流。

现场有网友咨询,“太平洋人寿青岛分公司在养老方面有哪些产品和服务?”李晓薇表示,太平洋人寿青岛分公司采用养老保险产品+增值服务的方式,一方面解决老人养老金问题,另一方面提供多元化的养老解决方案。

“养老金的领取一定是要与寿命等长,不怕长寿风险,且围绕着养老的刚需属性而设计,可以实现养老金的专款专用,我们在养老产品设计方面不但