

# 旅客突然晕厥 动车乘务组“动”起来

青岛客运段列车长翟华晓和乘务员联手施救后旅客转危为安

早报9月3日讯 近日,在由上海虹桥开往青岛的D2132次列车上,上演了一场“生命至上”的紧急救护。在列车上,旅客蔡女士突然晕倒,青岛客运段列车长翟华晓立即启动应急预案并广播寻医,随后紧急调度在南通西站把蔡女士送医急救,经过及时救治,蔡女士转危为安。

## 乘客身体不适突然晕倒

8月27日下午3时50分,由国铁济南局青岛客运段值乘的D2132次列车正运行在张家港至南通西站间,列车长翟华晓此时正巡查车厢,突然对讲机中传来乘务员刘京珍的紧急呼叫。“翟车,11号和12号车厢连接处有一名旅客晕倒了!”“立即疏散周围旅客,立即广播寻找医生……”翟华晓接到通知后,立即启动应急预案,安排乘务员在车内播放寻医广播的同时,携带急救箱迅速前往施救。

到达现场后,翟华晓看到旅客蔡女士瘫软地坐在地上,面色苍白、双眼紧闭、嘴唇呈深紫色。翟华晓在乘务员的帮助下,让蔡女士平躺在地上,为她腾出空间。翟华晓轻轻地拍打蔡女士的肩膀,在耳边轻声地呼唤。蔡女士缓缓地睁开眼睛,动了动嘴唇,但说话十分吃力。

翟华晓握住蔡女士的手,轻声询问她是否患有基础疾病,是否有同行人等,蔡女士摇了摇头。在征得同意后,翟华晓对蔡女士随身携带的行李进行检查,了解到蔡女士此次是独自乘车,因工作原因需要从上海前往南通。

早报9月3日讯 新学期来临,在青岛实验初中李沧分校北校区附近的玉兰花园公交站内,放学时间段,有一个学子们熟悉的身影再次出现……9月2日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司390路驾驶员臧忠锴带着准备好的“开学礼”走进站点,为学子们送上祝福。自2022年9月以来,每个学期的放学时段,臧忠锴都会在玉兰花园公交站维持秩序,为学子提供帮助,累计志愿服务时长超300个小时。

9月2日下午5时,新学期开学第一天,臧忠锴照例赶在放学前来到玉兰花园公交站。与以往不同的是,此次臧忠锴提前半个小时赶到,并与389路驾驶员陈海峰一起为学生们准备了一份“开学礼”。现场,臧忠锴和陈海峰在公交站一侧布置了一处“暖心角”,桌上整齐地摆放着手持小夜灯、手持风扇、提神滚珠、跳绳和手工制作的小手绢。

“这些礼物是我和老陈一起准备的,听说最近孩子们有拓展训练,风吹日晒挺



翟华晓(左)在照顾晕厥的蔡女士。



翟华晓

## “爱心急救组”紧急施救

“旅客们,现在广播寻医,11号和12号车厢连接处有一名旅客晕倒,有哪位旅客是医务工作者,请前往帮助诊治……”听到广播后,位于9号车厢的上海交通大学医学院附属瑞金医院的一名医护人员迅速赶到现场,与翟华晓等人组成“爱心急救组”对蔡女士进行急救。在这名医护人员的指导下,翟华晓使用血压仪为蔡女士测量了血压和心率,医护人员初步判断蔡女士是由于脱水造成的晕厥。

为了缓解蔡女士的症状,翟华晓将冰镇过的毛巾放在蔡女士额头上,用湿

毛巾为她擦拭头部、手部。慢慢地,蔡女士睁开眼睛,意识稍有恢复。鉴于列车上医疗资源有限,这名医护人员建议将蔡女士送往具备医疗条件的车站进行治疗。在征得蔡女士同意后,翟华晓立即联系上级客运调度部门,请求在南通西站联系120急救人员进站救援。随后,翟华晓又联系南通西站工作人员,提前掌握下车位置,协调车站做好交接工作。

当日下午4时05分,D2132次列车到达南通西站,车站工作人员与120救护人员早已在站台等候。翟华晓紧紧握住翟女士的手安慰道:“没事,救护人员已经到了,再坚持一下。”在大家的帮助下,蔡女士经车站绿色通道很快被送往当地医院进行救治。

事后,翟华晓通过电话向蔡女士回访了解得知,由于送医及时,她目前身体状况良好。9月3日,记者从蔡女士处了解到,她目前身体状况已趋平稳。谈及青岛客运段乘务人员的及时救援,蔡女士满怀感激地说:“青岛不仅风景如画,青岛铁路人更是人美心善。等我完全康复后,一定要向那些给予我帮助的乘务人员表达我最深的谢意。”

对于蔡女士的赞誉,翟华晓回应道:“人民铁路为人民,竭诚服务旅客是我们的宗旨。我们衷心祝愿蔡女士早日康复,并期待她再次搭乘我们的列车,感受家的温暖。”

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 翟祚珩)图片由受访者提供

# 为学子送上手工“开学礼”

390路驾驶员臧忠锴两年志愿服务超300个小时



臧忠锴(中)和陈海峰一起给学生送“开学礼”。

辛苦的,我就给他们买了些清凉的小物件。老陈心细,他给孩子们缝了些手绢。”臧忠锴拿起桌上的手绢展示道,手绢为纯手工缝制,上面绣有“学习进步”“健康”“快乐”等字样。

据悉,陈海峰所在的389路线是青岛实验初中李沧分校北校区附近玉兰花园公交站仅有的一条公交线路,平日运行中,陈海峰与学生们相处十分融洽。8月中旬,听说臧忠锴要为学生们准备“开学礼”后,陈海峰也主动加入,利用下班时间手工缝制了数十条手绢,还在每条手绢上绣上了祝福语。

对于臧忠锴来说,在学校附近公交站点开展志愿服务早已成为常态。如今,在玉兰花园公交站,臧忠锴已经志愿服务了300多个小时,每次志愿服务时,他总会收到学生们送来的糖果等小礼物。“志愿服务这两年,所见所感很多。以后我会继续坚持志愿服务,不断提升车厢服务品质,将温暖洒遍车厢内外。”臧忠锴说道。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

# 青京医生联手降伏“癌魔”

城阳区人民医院邀请北医三院专家为癌症患者成功手术

早报9月3日讯 从青岛到北京,650公里,之前患者赴京看病,要提前挂号还要长途跋涉。如今不用了,北京大学第三医院专家来到了城阳,市民只需打个电话就可以预约。近日,家住城阳的刘女士遭受了子宫内膜癌的侵袭,幸好有北医三院妇科郭红燕专家团队的保驾护航,让刘女士重新燃起了生活的希望。

今年52岁的刘女士在2016年查出乳腺恶性肿瘤接受了手术治疗,2018年因甲状腺恶性肿瘤再次接受了手术治疗。半年前,刘女士开始出现不规则阴道流血,自己可以摸到下腹部有肿块,但因前两次患肿瘤被疾病折磨得有阴影,

不想积极面对,一直拖到了近期才到医院就诊。

城阳区人民医院妇科副主任医师季晓峰接诊后,完善腹部彩超及肿瘤标志物的检查,初步诊断刘女士为子宫内膜恶性肿瘤,但需要活检进一步确定。经过医生耐心解释、开导,刘女士逐渐消除了对疾病的恐惧,住进妇科病房后,医生为她做了诊断性刮宫术,病理诊断为中

分化子宫内膜癌。

明确诊断后,接下来需要进行手术治疗,手术方式选择、术后治疗等问题都需仔细研究确定。因患者情况较复杂,季晓峰联系了前不久才从美国访问回国的北医三院妇科郭红燕专家团队的李圆副主任医师。“我们科室与北医三院妇科郭红燕专家团队合作多年,专家们每周都会来坐诊、手术、指导工作,让患者在

家门口就能得到国内妇科大咖的诊治。”季晓峰介绍。

术前,在北医三院妇科郭红燕教授和李圆的指导下,妇科医护人员与麻醉手术人员、输血科人员进行详细讨论,对可能出现的术中出血多、术后恢复慢等情况制订应对措施,反复讨论研究后制订了详细的手术方案,以保证手术的顺利完成。完善各项术前准备后,李圆与季晓峰带领团队一起为刘女士进行了开腹全子宫及双附件切除并腹主动脉旁及盆腔淋巴结清扫手术。术后,刘女士恢复良好,目前已经顺利出院。

(观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 实习生 魏可 通讯员 李春燕)