

# 8年耕耘 从白手起家到行业翘楚

山东恒晟源控股集团董事长翟宝泉:争做企业服务生态先行者



对话创业者

系列报道⑥



山东恒晟源控股集团外景。

近年来,伴随社会经济的高速发展,人力资源产业呈现供需两旺的格局。青岛市为加快人力资源服务业集聚发展,密集出台一系列扶持政策。山东恒晟源控股集团乘势而上,打造了人力资源共享经济产业平台,运营了全省唯一一家民营投资的人力资源产业园。日前,记者走进恒晟源青岛总部,对话山东恒晟源控股集团董事长翟宝泉,曾荣获“青岛市创业明星”的他,向记者讲述了十余年来不屈不挠的拼搏奋斗历程,以及不忘初心、勤奋务实的创业故事。

## 从外勤招聘专员起步

2011年5月,1989年出生的翟宝泉满怀憧憬从家乡潍坊来到青岛谋发展。非科班出身的他从一家人力资源机构的外勤招聘专员起步,历经两年多的磨砺,逐步实现了独立拓展人力资源业务的目标,也由此坚定了在这个行业持续奋斗的信心。

2016年,向来不怕苦不怕累的翟宝泉毅然决定踏上创业征程,“那时兜里只有5万元,我就用这笔钱作为创业资金成立了一家人力资源公司,在一个仅有10平方米的隔断间开启了追梦之旅。”翟宝泉回忆。谈及公司初创时期如何赢得客户信任,翟宝泉坦言,“干一些别人不愿意干的活儿是生存之本,通过在辛苦中慢慢积累,逐渐赢得了客户信任,他们也会主动帮我们介绍其他客户。”翟宝泉介绍,最开始公司给胶州、城阳等地工厂招工时,那些工厂都很偏远,他不舍得打车,就先帮工人们拿着行李,买上车票坐大巴车或者公交车,一站站“倒腾”前往目的地。在公交站下车后,翟宝泉再帮工人们扛着大包小包的行李,将他们送到工厂……

“我觉得自己很幸运,遇到的许多客户都很支持我。”用真诚朴实的笑容和辛勤闪光的汗水,翟宝泉一次次打动着客户,“我们给客户创造价值,就要有能力为企业招好工,并维持双方的稳定性。前期就是真诚,不要忽悠人。让每个员工、每家公司都能真实地了解双方的情况,相互达到一个契合点。”翟宝泉坦言。

## 为员工建立导师制度

2017年,山东恒晟源控股集团正式创立,翟宝泉和他的团队迎来了崭新的

发展时期,各项业务步入高速发展的轨道。从几个人的创业小团队发展成为拥有300多人的集团公司,从单一的业务模式拓展为完备的服务体系,在6年的创业之路上,恒晟源这支团队不畏艰难、勤奋拼搏,逐步实现蝶变。

“既然客户选择了我们,我们就必须以企业需求为导向,以客户服务为中心。在企业发展方面,青岛的创业环境极为优越,政府相关部门提供了众多创业服务政策,因此我们在创业阶段也充分享受到了时代与组织带来的红利。”翟宝泉表示。

回顾往昔,翟宝泉感慨万千地说,“由于我并非科班出身,初入行业时需要自己不断摸索、学习,饱尝艰辛。如今企业逐渐发展壮大,我不希望新同事重走自己当年的弯路,所以在公司内部迅速建立了员工导师制度。新员工入职后,会安排导师进行带教,助力大家快速融入行业,掌握专业知识,实现快速提升。”翟宝泉对每一位为公司创造价值的同事心怀感恩,对每一个陪伴公司奋斗的团队都充满感激之情。

## 提供全方位企业服务

2018年,集团成立恒晟源企业服务中心,打造区级创业孵化园区;2019年成立恒晟职业培训学校,业务涉及企业培训、专业技能培训、学历提升等;2020年,成立北京运营中心,设立莱西招商园区;2021年,成立上海运营中心,人力资源营收近9亿元,体量和增量为李沧区第一;2022年集团营收20亿元;2023年,集团服务企业10000余家,年服务人才达100万人次,营收突破28亿元,获评全国就业与社会保障先进民营企业、国家级高新技术企业、山东省高端服务品牌、山东省劳动关系和谐企业、青岛市专精特新人力资源服务机构等国家、省、市级

荣誉资质认定70余项。

目前山东恒晟源控股集团形成了“人力资源服务+教考培训、产业运营+财税服务”两大业务体系,配套法律服务、信息技术服务进行综合产业布局。集团下设人力资源服务、财税运营服务、教考培训服务、法律服务、信息技术服务五大业务板块,围绕人、财、法为企业提供全方位解决方案和一站式服务,已成为全国各地客户信赖的企业服务品牌。

随着公司的日益壮大,翟宝泉如今肩负着更重的责任,他用实际行动来确保恒晟源的长期稳定发展,坚定秉持集团专注化、专业化、开放化、平台化的发展战略,打造一个能创造共同财富的平台。他介绍,人力资源服务是公司核心业务,通过投资运营人力资源共享经济产业园、打造人力资源行业服务平台,共享人力资源服务,优化人力资源配置,助力园区及上下游企业降本增效,实现高质量发展。财税运营作为集团第二大业务板块,围绕总部经济、园区运营和财税服务三个板块打造企业共享服务平台,开展专业化、综合性、一站式的企业服务,助力提高产业聚集、扩大政府税源,实现多方共赢。

“成绩代表的是过去,未来我觉得还有很长的路要走。在我这个年龄,依然是创业奋斗正当年。”翟宝泉说,他经常带领团队到国内一些大企业交流学习,发现差距,汲取经验。他为集团定下了扩大规模、加强核心产品建设等多个目标,三年之内集团要努力实现跨越式发展,致力于成为中国领先的企业服务机构。“不忘初心,奋斗为本,求真务实,敢为善为。”每年翟宝泉都会带领团队反复斟酌企业文化精神,他坦言,这句话也是自己的创业精神所在——成就和财富源于实干,创业离不开勤奋实干。

## / 对话 /

## 感谢青岛给予创业政策利好

记者:希望年轻的创业者要传承哪些创业精神?

翟宝泉:青岛的创业环境很好,如果有成熟的创业想法,可以大胆去尝试。首先一定要勤奋、能吃苦,“吃”脑力的苦、勤奋的苦,多去学习多去思考。其次在创业过程中要学会调节心态,只要是正向的心态,一切困难都会熬过去,艰难的时间很快就过去了。总之只要是正向的,勤勤恳恳的,就会有所收获。

记者:公司发展过程中,感受到青岛给予了哪些创业服务政策利好?

翟宝泉:有很多,比如公司成立时的办公场所就是在青岛的一个创业孵化器内,为我省下了一大笔房租,还领到了创业补贴,这些相信对创业初期的创业者都非常有帮助。现在企业发展亟需的人才,也离不开青岛这座城市的人才吸引力和一系列引才“动作”。

本报撰稿 观海新闻/青岛早报记者 杨健 受访者供图



扫码观看相关视频