

# “买短乘长”可能会被“请下车”

## 国铁集团公布新版铁路旅客运输规程

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式公布,积极适应铁路客运业务发展变化和旅客出行需求,铁路旅客运输相关规则进一步完善,将助推铁路客运服务品质提升、旅客出行便利。

国铁集团客运部负责人介绍,2024版国铁集团客规共有5章114条,对2023版国铁集团客规进行了24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。主要变化如下:

### ●修订车票改签规则

将2023版国铁集团客规“火车票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围。原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费。新增改签乘车日期之后车票的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

### ●修订报销凭证条款

2023版国铁集团客规对购票、退票报销凭证做出了规定,购票报销凭证可

旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具

将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型;适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证

将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”

以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘

无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车



通过车站售票窗口、自动售票机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版国铁集团客规规范了“报销凭证”定义,统一了凭证式样,增加了改

签服务报销凭证相关内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

### ●增加实名制购票有效身份证件类型

2024版国铁集团客规将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

### ●修订学生优惠票核验和购票条款

在2023版国铁集团客规“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,2024版国铁集团客规增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

### ●修订联程车票使用规则

2024版国铁集团客规进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

### ●修订越站乘车条款

在2023版国铁集团客规“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版国铁集团客规新增了“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

文图均据新华社

## 画里话外

日前,健康昆山微信公众号发布通报,对昆山市一民营医院“要求医生让患者消费至7000元”的传言给予回应。昆山市卫生健康委员会表示,经查,该医院存在涉嫌未遵守相关诊疗规范、未按规定填写病历资料、抗菌药物使用不规范等违法违规行为。网传聊天记录截图显示,一个名为陈某某的人在微信群里发出警告:“本月单体消费若再低于7000元,都滚蛋别做了,我也没项目给你们。”发布者称,此事发生在昆山虹桥医院。我们知道,就算在餐饮行业,“最低消费”都很刺眼,而医院竟然搞这样的KPI。在这个陈某某眼中,看病的人似乎都成了“会走的人民币”,当真是病得不轻。

朝患者及其家人下黑手,是最无耻的。为了看病,很多患者已经心力交瘁,家庭也为其背上了沉重负担,因病返贫等事件频频上演。医院理应恪守职业伦理,严格自律,将患者的健康放在首位,根据实际病情来制定治疗方案,尽量为患者减轻负担。

当然,医疗机构也可以从中获取一

## 医院“最低消费7000元”? 病得不轻

■本报评论员 王学义



李帅 画

定利润,这是维持运营的客观需要,但方法应该是合法合规的,而不能磨刀霍霍,趁“病”打劫,牟取不义之财。所谓“医者仁心”,医院本是救死扶伤的地方,假如要求医生诱导患者高额消费,并对此进行考核,那就大错特错了。当医院赚钱的心,大过了治病救人的心,将会造成严重后果。一旦出现“我把你

当救命恩人,你把我当摇钱树”的怨念,将会加剧医患矛盾、恶化医患关系。而且,这还会破坏医疗卫生公共服务均等化,导致生命健康权因财富差距而得不到公平保障。

医院诱导过度医疗,不仅是不道德的问题,也涉嫌违反法律法规。比如,《消费者权益保护法》规定,经营者与消

费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。民法典更是明确规定,“医疗机构及其医务人员不得违反诊疗规范实施不必要的检查”。所以,无论市场监管部门,还是卫健部门都应主动介入,发布更详尽的调查结果,明确回应是否存在“最低消费”问题,澄清公众疑虑。决不能容此类行为侵害患者利益,污损医疗行业的整体形象。

看病,是关乎千家万户的大事。此次事件也为整个医疗行业敲响了警钟。医院必须以患者为中心,努力为患者提供合理而又高质量的医疗服务。而监管部门也应加强对医疗机构的常态化监管,建立健全长效机制,确保其规范运行。只有这样,才能让医院真正成为守护百姓健康的港湾,而不是充满利益算计的“丛林”。



扫码加入观天下周刊读者群,畅聊国内外大事。