

**早报8月27日讯** 官路水库作为青岛现代水网节点之一,也是重大民生工程,该工程建设具体推进情况如何?8月27日上午,市政府新闻办举行发布会,市水务管理局负责人对这一问题进行了详细解答。

官路水库工程是国家水网重要节点,也是省内在建最大调蓄水库,规划设计年调蓄水量5.8亿立方米,与棘洪滩水库一起构建起“双渠双库”客水调蓄架构,保障我市供水安全。官路水库工程自2023年全面开工建设以来,各单位锚定“百年工程、千年品质”目标,全力打造“六个工程”(智慧工程、红色工程、精品工程、廉政工程、安全工程、民生工程),现场投入施工人员1500余人,施工机械700余台套,截至目前,工程已完成投资50.3亿元,占总概算的55%。围坝填筑、泵站工程和引黄济青连接线工程三大主体工程全面展开施工,围坝工程完成填筑1194万立方米,占总量58.3%;泵站工程完成土方开挖28万立方米,占总量83%,混凝土1.9万立方米,占总量38%;连接线工程完成土方开挖68万立方米,占总量54%,混凝土2.8万立方米,占总量19%。围坝工程已基本实现合龙,水库已现雏形。

2023年7月,市政府印发《青岛现代水网建设规划》,2023年8月,青岛



加快建设中的官路水库。

成功申报成为全省现代水网市级示范区。一年来,全市无论是水网建设投资还是规模都创历史新高,水网保障能力、活力效益明显提升。青岛水网枢纽和骨干工程建设提档加速,投资91.5亿元的官路水库工程加快施工,围坝、泵站和引黄济青连接线三大主体工程全面建设。目前累计完成投资50.3亿元,两条河道改道工程

主体完工,围坝形象工程进度达到58.3%。总投资97亿元的官路水库输配水工程(一期)完成可研报告编制,将建设覆盖全域的5条输水管线和青岛北部中心水厂,实现水库和输配水工程同步建设,同时发挥效益。总投资138.73亿元的7个城市更新和城市建设攻坚行动项目完成年度投资计划的54.6%。投资2.44亿元实施李村河(张村河)流域生

态环境综合治理工程,新建改造排水管网17.8公里。小沽河防洪排涝及水源利用主体工程已完工,累计完成施工投资6.1亿元。李村河北岸水质净化厂加快建设,近日箱体主体工程将封顶,截至7月底,已累计完成工程产值3.23亿元,工程形象进度64.5%。

(观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦)  
市水务管理局供图

## 生活垃圾总设计日处理能力达13880吨 我市已建成7座焚烧厂和38处厨余垃圾处理设施



小涧西固体废弃物综合处置场填埋一期山顶公园。青岛水务集团有限公司供图

**早报8月27日讯** 记者从27日上午举行的青岛环保世纪行宣传月生活垃圾处置工作专项调研中获悉,青岛市全域已实现原生垃圾零填埋,生活垃圾总设计处理能力达到13880吨/日,处理方式实现了由原来传统单一的卫生填埋全面革新升级到适应分类处理要求的多元化处理模式。

近年来,青岛生活垃圾处置工作以全域统筹、城乡一体化为指导,遵循“城乡统筹、就近处置;分流分类、资源循环;土地集约、园区化处理;成熟可靠、适度超前;良性互动、生态友好”五项原则,将全域划分为东岸及北岸(小涧西)、西海岸、即墨、胶州、平度、莱西六个片区,各片区规划建设一处以“焚烧为主、生化为辅、填埋为保障”的生活垃圾综合处理园区。同时,因地制宜,对部分偏远区域规划小型处理设施作为补充,先后建成投运小涧西生活垃圾焚烧二期、西海岸静脉产业园、胶州生活垃圾焚烧等项目,青岛市主城区于2019年9月底实现原生垃圾零填埋,全市全域于2020年6月底实现原生垃圾零填埋。

**早报8月27日讯** 近日,青岛城运控股公交集团崂山巴士公司全面推行“4+5”公交亲情服务”,推出《“4+5”亲情服务标准宣传手册》,手册详细阐述了“4+5”公交亲情服务”标准的深刻内涵,4即“四个一”亲情服务:一个微笑、一声问候、一个搀扶、一声提醒;5即“五个我等您”服务:排队乘车我等您、赶来乘客我等您、乘客坐稳我等您、特需乘客我等您、斑马线前我等您。此外,手册还巧妙融入了驾驶员标准服务的十二条顺口溜,这些押韵且节奏感强的语言,不仅便

## 消防化身“捕蛇达人”



消防救援人员把蛇放入编织袋中。

**早报8月27日讯** 8月27日,有群众报警称,平度市大泽山镇西五甲村的一处果园内,惊现一条近2米长的蛇。接警后,平度市消防救援大队立即调派大泽山森林消防中队赶往现场处置。

救援人员首先对现场人员进行疏散,避免蛇在惊慌中逃窜或攻击人。随后迅速穿戴好防护装备,根据村民指引,在果园的葡萄藤旁边,发现被果园防鸟网缠住的1条长约2米的蛇。由于被网缠绕,蛇无法动弹。征求果园主人同意,消防员使用剪刀将缠绕蛇身的防鸟网一点点剪开,将蛇捉住,然后带到野外放生。经询问报警人得知,当时在果园听到有异响,上前查看发现这条蛇被防鸟网缠住,不敢擅自处置于是报警求助。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 史静 摄影报道)

## 崂山巴士叫响“4+5”亲情服务

于驾驶员记忆,更在日常服务中起到了潜移默化的提醒与激励作用,让优质服务成为每一位驾驶员的自觉行动。

为持续优化乘客体验,崂山巴士公司通过收集、分析和总结日常服务真实案例,构建可供参考的“服务质量案例库”,各分公司通过职工会,将案例视频以现场指导的形式或调度室电视滚动播放的形式,生动还原投诉的现场情景,引

发驾驶员思考共鸣。

乘客发生误解时如何保持耐心和礼貌?如何处置突发状况?各分公司每周将重点案例在职工会上通过“情景再现”工作法进行现场演示和讲解,通过情景模拟、一线驾驶员现场接受警示教育的方式,将培训现场打造成业务培训和警示教育的“双课堂”。(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 蓝倩云)