

# 车头撞烂 安全气囊却没弹出

车主石女士拨打早报热线求助要求退车及赔偿 宝骏汽车厂商表示检测正常 相关问题还在商讨中

**出击 我们在新闻最前沿**  
**帮办 我们就在您身边**



早报6月12日讯 日前,市民石女士拨打早报热线电话82888000向记者反映,自己在2020年以7万元的价格购入了一辆宝骏510。今年5月24日,她驾车出行时,与对向来车发生相撞,导致己方车辆车头凹陷变形,损毁严重,前保险杠脱落。她的下唇也因撞击严重受伤,缝了7针。石女士质疑,在此情况下,汽车的安全气囊竟未弹出,没有发挥其应有的作用。

## 4S店:检测显示情况正常

事故发生后,石女士与位于胶州市广州北路486号的宝骏汽车4S店取得联系,4S店联系厂商,由厂商派人对车辆进行了检测。检测后,4S店告知石女士数据显示车辆一切正常,不存在任何问题,安全气囊未弹出只是因为撞击力度不够。对于这样的解释,石女士表示完全不能接受:“人伤成这样,车也撞得面目全非,到底多大的撞击力度才能让安全气囊弹出?”在石女士的追问下,4S店表示店方能提供的服务仅仅是为她与厂商搭建沟通的桥梁,并不能提供相关的检测数据,而所提供的检测结果也只是转达厂商的回复。对于石女士的赔偿要求,4S店方



石女士车的车头被撞得凹陷变形。 石女士供图

面也没有权限与能力,都需要听从厂商的安排。

石女士多次自行联系厂商,但厂商的答复均为:“很抱歉为您造成了困扰,您的相关情况已经记录,调查正在进行当中,如有结果,会有专员与您取得联系。”

记者随后联系了石女士购车的宝骏汽车4S店,其负责人表示,4S店能提供的服务仅仅是帮助石女士与厂商进行沟通,如果石女士怀疑车辆存在质量问题或设计问题,需要自行寻找第三方机构对车辆进行检测。他们已在第一时间将石女士遇到的情况向厂商进行了反馈,并由厂商派人对石女士的车辆进行了检

测。厂商提供的相关资料数据以及检测结果显示,石女士遇到的安全气囊未弹出属于正常情况,造成这种情况的主要原因是撞击力度不够。

## 厂方:车损缘于侧面撞击

石女士告诉记者,她上次与厂商取得联系时,厂商表示最晚6月5日会将调查结果与处理办法反馈给她,可直到6月6日上午,厂商都未与自己联系。石女士再次致电厂商,相关工作人员表示仍在调查中。

对于这一问题,记者也询问了4S店负责人,他告诉记者,索要相关资料需要

与厂商的技术部门取得联系,记者可以自行联系厂商,但他无法提供厂商技术部门的联系方式,仅能提供客服电话。

记者按照4S店负责人提供的电话,联系了宝骏汽车客户服务人员。客服告诉记者,事发后,厂商第一时间派人到车辆的存放地点对车辆的相关情况进行了取证。从车损状况来看,车的右侧栋梁有弯曲现象,车辆撞击时受力点主要在右侧,属于侧面撞击。技术人员读取了车辆安全气囊以及气囊相关系统的数据,这些数据表明安全气囊是正常的,相关系统在事故发生时也处于正常运转状态。石女士的车辆购于2020年5月,距今已4年,超出了厂商提供的3年质保期。对于石女士提出的退车及赔偿面部受伤治疗费用的要求,客服人员表示该问题还在商讨中,暂时无法给出答复。

(观海新闻/青岛早报记者 滕丹宁)

**记者帮办 82888000**

**有需要联系我们**

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早报热线电话82888000

或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报  
微信公众号

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 卫生健康 良好习惯



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

## 绿色出行 低碳生活



青岛市精神文明建设委员会办公室