

青岛国际机场集团有限公司党委副书记、总经理崔学军做客民生在线

# 青岛机场旅客吞吐量增长 37%



早报 5月14日讯 5月14日下午，青岛国际机场集团有限公司党委副书记、总经理崔学军做客民生在线直播室，围绕“提升服务质效，助力美好出行”主题与网友在线交流。



崔学军(左)做客民生在线。 观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

旅客进出港顺畅高效。其中，五一假期，青岛机场旅客吞吐量接近40万人次，较2023年同期增长了23%，单日最高客流超8万人次。

## 多措并举应对旅游旺季大客流

眼下，岛城逐渐步入旅游旺季，预计机场将迎来客流高峰。崔学军表示，将从以下方面做好积极应对：

一是提前谋划部署旺季保障，做好保障资源动态调整。航班运行保障方面，充分发挥机场管理平台作用，加强与海关、边防、航空公司等单位对接，提前

研判客流高峰，科学调配现场保障力量、合理协调放行时刻，提高航班运行保障效率。旅客诉求方面，充分发挥96567服务热线平台效能、推出“飞诉快办”线上受理平台，快速、高效解决旅客问题。二是开展专项志愿活动，协助旅客顺利出行。旺季高峰，志愿者们将在重点保障区域为旅客提供主动引导、优质帮扶等服务，帮助旅客顺畅乘机。三是针对特殊旅客采取精细化保障，提高旅客出行便捷度。为老人旅客、无陪儿童、残障人士、首次乘机旅客等10余类特殊群体制定专属保障流程，提供全流程陪同引导；今年创新急客追踪保障平台，通过精

准化识别晚到旅客，将成行率提升至90%以上，切实提高旅客成行效率，提升了旅客出行幸福感。四是做好特殊情况下的应急处置，针对可能出现的大风、强降雨极端天气及大面积航班延误等情况，提前研判、制定应急预案，实行桌面演练。强化航站楼内保障力量，提高疏导疏散能力。在交通主管部门和当地政府的支持下，与地铁集团建立联动机制，延长地铁运行保障时间，实现紧急情况下旅客高效疏散。

## 积极推动国际航线复航、开通

访谈中，不少网友对国际航线恢复和开通情况十分关心。

崔学军介绍，前期，青岛机场针对广大旅客旅游探亲、商务出行、学生留学等需求，开通了16条国际客运航线，通达日韩、欧洲、澳洲、东南亚等国家，覆盖首尔、东京、伦敦、墨尔本等多个学生留学热门城市。今年以来，市委、市政府对青岛机场国际航线的开发运营高度关注和大力支持。目前，青岛机场正在加快推进有关国际航线航班的复航和开通，努力为青岛加强与世界的互联互通架设更多便捷的空中桥梁，更好满足市民出行需求。

(观海新闻/青报全媒体记者 周建亮)

## “民生在线”下期预告

网谈单位:青岛西海岸新区  
网谈时间:5月16日(周四)下午2:30—4:00

早报 5月14日讯 从钢钉枪打出的钢钉可以穿过钢板和水泥墙，其威力不言而喻。近日，47岁的杨先生在工地作业期间不慎被钢钉枪打出的钢钉刺入体内，钢钉贯通伤者胸腔后进入腹腔。青州市市立医院多学科专家紧急集结会诊，通过联合手术成功为他取出钢钉，化险为夷，确保了病人的生命安全。

5月4日，杨先生被120急救人员紧急护送至青州市市立医院东院急诊科。接诊医生通过检查发现，钢钉自伤者右侧胸壁贯穿胸腔，穿过肝脏、肾脏后，最终紧贴第二腰椎横突刺入腰肌内，造成肋骨骨折，肝脏、肾脏、肾周等部位出血。伤者外伤涉及多个重要器官，情况紧急，如果不及时医治，可能发生大出血、感染等严重并发症。

市立医院东院急诊科迅速汇报医务科，启动全院多学科会诊。相关检查发

## 险！钢钉如子弹穿胸而过 赞！众医生妙手化险为夷



从伤者体内取出的钢钉。

现，不幸当中的万幸是，钢钉虽然紧贴伤者腰椎，但并未刺入椎体内，同时也避开了几处较大血管，虽然肾脏破裂出血、肝脏有挫裂伤，但并没有不可控的活动性出血。然而钢钉紧贴腰椎，附近有重要神经纤维，手术取出过程需要格外小心谨慎，一旦造成神经损伤，将影响伤者下肢功能。

专家团队最终确定了以泌尿外科、脊柱外科为主导的手术治疗，和以急诊ICU为主导的围手术期治疗相结合的多学科诊疗方案，手术方式选择了更加微创的腹腔镜手术。手术中，市立医院东院脊柱外科主任刘海飞根据术前影像，在C臂机引导下精确定位钢钉位置，擅长腹膜后腔镜手术的泌尿外科贾勇副主任主刀，不到30分钟就找到钢钉并安全取出。术后病人返回急诊ICU继续治疗，双下肢功能活动正常。

(观海新闻/青岛早报记者 杨健 通讯员 刘芳 摄影报道)

讲文明 树新风 公益广告



## 文明出行 践行礼让 遵规守纪 尊老爱幼