

交了4000元 两次相亲后没下文

魏先生在百合网线下门店退费发现人去楼空 市场监督管理人员建议走司法渠道

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

早报5月13日讯 在相亲网站累计交了4000元会费，对方安排两次相亲后没了动静，后来联系当时负责收款的工作人员竟然“失联”，“我这4000元该找谁去退？”近日，市民魏先生拨打早报热线82888000反映，自己遭遇退费难题。

安排两次相亲后没了动静

魏先生告诉记者，2020年他在婚恋网站百合网上注册了个人信息，之后对方工作人员多次与他联系，向他推荐百合网的婚恋会员服务。“对方说人会才能得到优质资源，可以更快匹配合适的相亲对象。”魏先生说。

魏先生向记者展示了自己的付款信息截图，上面显示他在2022年5月3日向“上海百合佳缘信息科技有限公司”付款500元。据他说，当时是在位于市南区福泰广场的百合网线下门店办公室与对方见面的，双方约定共缴纳4000元会费，首付1000元，剩余部分以分期付款的方式每个月缴纳500元会费。不过当时魏先生并没有和对方签署书面合同，对方也并没有向魏

先生明确这4000元具体会提供什么样的服务。

“他们当时只是告诉我会尽快安排合适的相亲对象与我见面。”魏先生说，此后大半年时间，他每月20日都会将500元的会费通过微信转账给对方工作人员。在这期间，对方为魏先生安排了两位相亲对象见面，见面地点均在该网站的办公室里。在了解了相亲对象的信息后，魏先生都感觉并不合适。截至2022年11月20日，魏先生将4000元的会费缴齐，但从这之后对方再也没有联系过魏先生，也未向他再推荐相亲对象。

“此后一年多对方再也没联系过我。”魏先生说，今年4月，他再次联系之前与他对接的工作人员李女士，对方表示自己已经不在该网站工作。魏先生又与当时负责收款的工作人员联系，多次拨打电话均未接通。无奈之下，魏先生向市南区市场监督管理局投诉。

收费公司电话已成空号

4月23日，记者和魏先生来到福泰广场百合网线下门店的办公地，结果物业告知这家公司已经在今年3月底搬走。记者随后试图联系收款截图上的“上海百合佳缘信息科技有限公司”，发现这家公司为百合佳缘网络集团股份有限公司下属公司的子公司，而其在网站上的登记电话目前均为空号。

记者查询发现，这家公司的注册地址虽然在上海，但联系电话却为010开头的北京市固话，而这个固话号码同时是39家公司的联系电话。记者从相关方了解到，这39家公司均为百合网下属公司的子公司，这些公司的注册地址分布于北京、上海、广州、天津等个城市，其中近半数公司在不同时间已经注销。

总部表示已将情况上报

4月26日记者根据大众点评网查询，发现在市南区中商大厦12楼仍有百合网的线下门店。门店前台一位拒绝透露姓名的工作人员在看过记者给出的魏先生付款截图后，表示收款方确实是他们公司总部。当记者提出想要进行采访时，对方在请示领导后表示拒绝接受采访。

记者随后又拨打了百合网的投诉电话，对方表示此前已经接到过魏先生的投诉，目前已经和上级汇报，现在还没有答复。5月13日下午，记者再次联系了百合网总部工作人员，该工作人员表示，已将魏先生的情况上报，具体反馈仍需等待。截至昨晚8时记者发稿前，仍未收到对方的任何答复。

/ 提醒 /
保留相关消费证明
出现纠纷方便维权

记者就此事与市南区市场监督管

理局取得联系。市南区市场监督管理局工作人员介绍，他们接到魏先生的投诉后，调查发现该家百合网线下门店早在2021年7月就已注销，针对这种情况，建议消费者走司法渠道进行维权。

市南区市场监督管理局工作人员提醒消费者，消费之前首先要了解公司的资质，确认是否有营业执照，消费过程中也需要保持理智，消费后保留消费记录、收据、小票等相关消费证明，如有必要可签署合同、协议等，以便在出现消费纠纷时维权。

观海新闻/青岛早报记者 滕丹宁

记者帮办 82888000

有需要联系我们

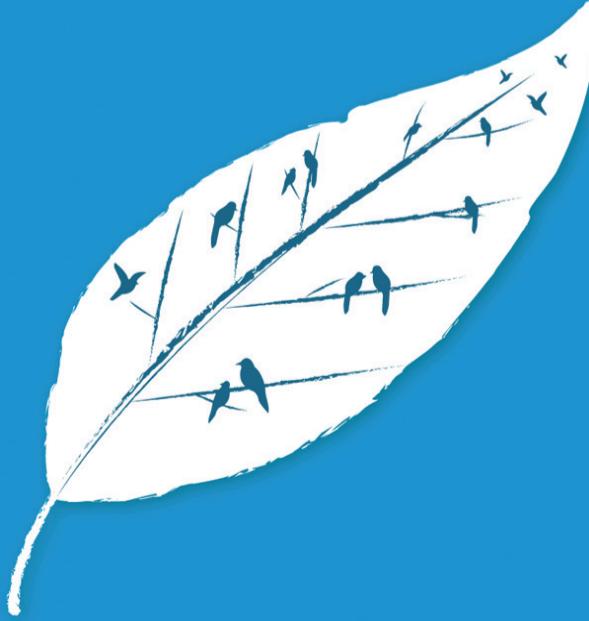
如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事，或者发现一些有意思的社会现象以及话题，都可以通过青岛早报热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们，青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系，做好沟通的桥梁，帮你一起想办法。



微信公众号
青岛早报

“文明健康 绿色环保”公益广告

生态文明
从我做起



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

健康生活
请勿吸烟



青岛市精神文明建设委员会办公室