

杂物堵门、连廊停车 马上清理!

居民反映李沧区海怡新城锦绣苑存在安全隐患 相关部门表示将督促物业抓紧处理

**出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边**



早报2月29日讯 2月29日,住在李沧区海怡新城锦绣苑的市民李先生在早报官方微信留言,称小区居民楼的连廊里堆满了杂物,不仅占据了楼道面积,还堵塞了通往楼梯的安全通道,给居民出行造成了极大不便。除了堆放杂物外,还有人将电动车推到连廊上充电停放,埋下了安全隐患。李先生表示,对于这些问题,自己去年就已经向小区物业进行了反映,但迟迟未得到解决。2月29日,记者与小区物业公司、社区和街道办事处分别取得了联系,反映了李先生的困扰。

杂物占道拥堵难行

“好多连廊上的安全消防门已经被彻底堵死,导致无法走楼梯,这件事我们反映了一年多,投诉了无数次,但一直没人来处理。”李先生说,海怡新城锦绣苑4号楼的连廊里,到处摆放着业主丢弃的杂物,有些是租客留下的,有些已经找不到主人。除了杂物外,还有的业主将电动车推到连廊里停放充电,让原本拥堵的连廊更加拥挤。

据李先生介绍,海怡新城锦绣苑居民楼的连廊上有电梯门和通往楼梯的安全消防门,空间原本就不大。有些业主私搭乱放,使得连廊和楼道更加狭窄,影响了居民正常出行。更有甚者,有人在连廊上搭建窝棚养猫养狗养鸡,臭气熏天。“原本连廊就很拥挤,现在又停上电动车,这样下去,安全隐患太大了。楼里



楼道内堆放着各种杂物。

的电梯经常出现故障,有时想走楼梯,可是根本走不通,真不敢想一旦失火该怎么逃生!”李先生说,针对这些问题,他从去年便开始向该小区物业反映,“投诉了好多次,最后都不了了之。”

电动车“上楼”埋下隐患

29日,记者来到李先生所住的海怡新城锦绣苑4号楼探访,只见该楼的一层、二层为商业网点,从三层开始,连廊里有的摆着橱柜,有的放着自行车。楼道里,一个楼梯拐角处放着住户装修后留下的水泥和装修工具。有几处连廊的墙边和楼梯拐角处停放着电动车。

几位上楼的业主表示,这些杂物和电动车放在这里,居民经过时都要侧着身子走。还有的业主表示,连廊里的一些杂物堆放的时间长了,发出异味,充斥着整条单元楼道,给居住环境带来了极大影响。

社区将联系物业进行清理

针对以上情况,记者联系了青岛海怡新城锦绣苑的物业公司,一名工作人员表示:“工作人员正在巡查清理其他几栋楼的电动车问题。您说的情况我们了解了,会马上安排人员清理整顿。”

随后,记者联系了沧口街道办事

处。沧口街道办事处工作人员表示,该小区属于李沧区沧口街道紫荆苑社区管理,针对业主李先生反映的情况,他们将联系社区工作人员出面解决。紫荆苑社区的工作人员得知情况后,向记者表示,他们将出面联系小区物业公司,迅速解决电动车进电梯、进单元的问题,并对楼道、连廊内的杂物进行清理。针对李先生反映的问题,他们将督促监督小区物业及时解决,尽快制作完善、清晰的电动车停放区指引牌,并在业主群内定期发送停车秩序宣传告知,规范、引导好物业范围内电动车的有序停放,杜绝再出现类似情况。

(观海新闻/青岛早报记者 钟尚蕾 摄影报道)



连廊里停放的电动车。

宝马车主修车修出烦心事

质疑爱车因维修不当造成损伤与4S店各执一词 交通部门将介入调查

**消费维权热线
82888000**

早报2月29日讯 2月29日,市民樊先生拨打青岛早报热线82888000反映:他的宝马汽车在西海岸新区的青岛大友宝汽车销售服务有限公司(以下简称“青岛大友宝4S店”)维修,因维修人员维修不当,造成车辆半轴、轴承损坏。4S店对车辆进行了修复后,他发现更换的配件与原车件不相符。对于樊先生的说法,大友宝4S店并不认同,该店负责人表示,维修流程和配件均没问题。

车主:维修不当损伤车辆

樊先生告诉记者,今年1月25日,他发现自己的宝马汽车有异响,随后开车到位于西海岸新区江山中路189号的青岛大友宝4S店检修。“当时怀疑是轴承生锈,需要对半轴、轴承进行拆卸除锈。”樊先生告诉记者,完成检修后,维修人员告诉他原先的固定螺丝可换可不换。但为了行车安全,樊先生最终还是听从维修人员建议,自费近400元订购了新螺丝。

等待几天后,樊先生去4S店提车,却遭遇了新问题。“车子在维修车间刚起步,就听到‘咔嚓’一声,新换的螺丝碎掉了。”樊先生说,车子后左轮半轴和轴承也因此受到损坏,只能更换新配件。由

于车辆还未续保,樊先生最终选择了自费维修。“后来订购的新配件到货,我发现和原车件并不相同。虽然新配件可以正常安装,但原车配件上有的标识,新配件上却没有。”樊先生说。

维修后,4S店向樊先生提供了维修清单,维修费用近2万元。樊先生对费用不认同,双方因此产生纠纷。经过协商,樊先生向青岛大友宝4S店支付了9000元维修费用。但樊先生认为是4S店的维修有误才造成了自己车辆的后续损伤,他对4S店的工序提出质疑。

店方:服务流程符合规定

记者联系了青岛大友宝4S店负责人张经理。张经理承认樊先生曾到店对车辆进行维修,但并不认同樊先生的说法。张经理表示,就半轴螺丝拆卸问题,他们明确告知樊先生该螺丝为一次性螺丝,不能拆卸,是樊先生提出拆卸要求的。至于新更换的螺丝为什么会损坏,张经理称自己当时不在现场,对此无法答复。记者提出要采访维修人员,但被张经理拒绝。

对于樊先生提出的配件不匹配问题,张经理告诉记者,所有的配件都是原

厂件,但他并不知晓配件具体在哪里生产。“如果樊先生觉得我们使用的是副厂件,他可以来查。”张经理说。针对樊先生提出的维修费用过高问题,张经理称,所有的服务流程和内容都是符合规定的,“我们所有的维修清单上都有樊先生的签字。”

樊先生并不认同张经理的说法,他表示会继续维权。他告诉记者,如有必要,自己会起诉青岛大友宝4S店。

交通部门:将介入调查

针对樊先生反映的问题,记者咨询了青岛西海岸新区市场监督管理局。接线人员告诉记者,车辆因维修原因产生的纠纷由交通部门负责。记者随即联系了开发区交通运输局运输中心市场秩序科,工作人员向记者要了樊先生的联系方式,表示会联系樊先生了解事件详情并介入调查。

三种方式帮您维权

即日起,青岛早报开通“3·15”消费维权热线82888000,将全年全天候在线。您可通过以下3种方式进行留言,留言中请清楚描述事件发生的日期、地址、涉及商家名称与具体经过。

1. 青岛早报24小时维权服务热线:拨打82888000直接反映。

2. 关注青岛早报官方微博,发送私信“消费维权+具体反映问题+联系方式”。

3. 关注青岛早报官方微信公众号,在后台发送私信“消费维权+具体反映问题+联系方式”。

其他新媒体平台均可私信早报官方微博后台,留言反映问题并留下联系方式,等待早报工作人员第一时间致电了解。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊)



早报微信公众号



早报新浪微博