

# 挥别2023 奔赴2024

12月初,青岛市委宣传部印发《关于授予马怀龙同志“青岛楷模”称号的决定》,青岛早报新闻人物、青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警马怀龙又拥有了一项新的荣誉称号。



马怀龙

## “青岛楷模”片警马怀龙： 让更多爱心力量加入志愿队

“我是一名警察,‘全心全意为人民服务’是我入警的誓言,也是对人民群众最基本的责任。”马怀龙这样形容自己的职业。从警15年来,马怀龙始终坚守基层工作一线,用满腔热忱为辖区百姓服务,尽心尽力帮助群众排忧解难。

### 他是居民最信赖的人

他总结提炼出“老马调解工作法”,先后为社区群众做好事4850余件,帮扶困难家庭32户,救助危难群众50多人次,成功调解各类矛盾纠纷3700余件,始终保持零投诉。46家被他长期照顾的孤残家庭,放心地把自家钥匙交给他保管。他牵头组建“马怀龙金盾志愿服务队”,吸纳360余名队员,为困难群众提供法律援助、医疗救护、心理疏导等服务。先后荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功5次,获评齐鲁最美警察、全省优秀社区民警、青岛市岗位学雷锋标兵、青岛市“十佳金牌调解人”、青岛市最美退役军人、“青岛楷模”。

15年来,马怀龙的手上已陆续积攒了46把社区居民家门的钥匙,拎起这串沉甸甸的钥匙,金属碰撞的声音,诉说着每一把钥匙背后的故事。马怀龙就是众多居民们最信赖的人、最可靠的依托。这不仅仅来源于那身庄严的警服,更是他多年来给予居民们的真心付出和温暖守护,让居民们对他从信任逐渐升级为依靠,“依靠”其实也正是群众对马怀龙的最高礼赞。

### 46把钥匙连着群众的心

“我手中拿着的这46把钥匙,都是我长期帮扶的孤寡老人、残疾家庭和困难家庭的钥匙。我在社区里每天拿着钥匙走来走去,很多居民问我,马警官你每天拿着这么多钥匙不累吗?我说不累,但是很沉。”马怀龙表示,46把钥匙,沉的是责任,沉的是信任,沉的是家门到心门割舍不断的距离。

“2023年,我获得了很多荣誉,这是对我的一种鼓励,也是对我们公安工作的一种认可,为民服务、勇挑重担是我根植于血脉中的红色基因,更是英模辈出的青岛公安融入血液的使命担当。”马怀龙说,“我的岗位在社区,我的服务对象是群众,我要用我的微薄之力帮扶他们,特别是孤残困难家庭,更要给予更多的关爱和照顾,让他们感受到社会的阳光与温暖。”

马怀龙告诉记者,新的一年,他要更好地打造志愿服务队。“最近有不少报名想要参加我们志愿服务队的,正在按流程进行审核,争取新的一年让更多来自社会各界的爱心力量加入,一同奉献爱心。”他说,“同时,在调解纠纷方面,以真情换真心,提高我的调解能力,学习法律、金融等知识,不断加强自身本领,发现矛盾及时化解,继续总结‘老马调解工作法’,在2023年的基础上更进一步。”

观海新闻/青岛早报记者 刘文超 本报资料图片

# 担当



董述飞

在302路公交车上,董述飞稳稳握着方向盘,每天穿梭在城市的大街小巷,把初心写在了迎来送往的十米车厢里。2024年即将来临,他表示新的一年将继续坚守十米车厢,让乘客的出行更安全、更舒适、更美好。

董述飞在青岛城运控股公交集团李沧巴士302路车上服务了8年,安全行驶里程超15万公里,以零违章、零事故、零责任投诉展现出了自己的专业素养。作为车辆“掌舵者”,董述飞全心付出,成为乘客心中的“暖心人”,大家亲切地称他“小董师傅”。

多一点微笑、多一句问候、多一些关怀,在迎来送往的十米车厢,董述飞用细心与热心赢得了乘客的称赞。乘客把他当作“暖心人”,志愿服务对象把他视作“自家人”,他用自己的真情与热情温暖了乘客和老人们的心。多年来,董述飞获得了青岛市“金牌老司机”、山东省城市客运“最美公交驾驶员”、青岛“青年先锋”和“山东好人”等多项荣誉。

### 4年爱心服务超千次

工作之余,董述飞积极参加爱心助老公益活动,每周固定时间在市南区瞿塘峡路星河爱心素食餐厅帮忙,为社区行动不便的老人送餐、打扫卫生。4年时间,董述飞从未失约,期间董述飞结交了很多“老朋友”,他们之间发生了很多温暖人心的感人故事。

家住台西二路的冯秀兰老人今年84岁,现与身患疾病行动不便的儿子同住。自2020年得知冯秀兰老人的情况后,董述飞对老人非常照顾,总是利用在星河素食餐厅开展志愿服务的间隙,上门帮老人解决一些问题。“第一次去冯秀兰老人家时,我记得是个冬天,餐桌上的饭都馊了,问了老人才知道是舍不得扔,想留着热热再吃。”董述飞说。那天回到餐厅,董述飞决定以后中午送餐时给老人多打一份作为晚饭。“现在每次进门我都会习惯性问一下冯奶奶,家里有没有什么需要帮忙的,给她晒晒被子,收拾收拾屋子,我发自内心地希望能帮助到她。”董述飞说。

八大峡社区的冷淑玲老人家住三楼,因身体原因行动不方便,董述飞每次都是最后为老人送餐,因为这样就可以等老人吃完饭,为老人收拾完碗筷后再离开。“现在定期都会来给老人送餐,早就成了习惯,只要老人有需要,我都愿意去帮助他们,希望为他们解决一些生活上的问题。”董述飞说。

### 迎来送往守护十米车厢

新的一年即将到来,董述飞为乘客精心准备了礼物——新年日历。“车厢便民箱内还为乘客准备了红糖姜水、口罩、热水袋等,方便乘客随时取用,温暖出行。”董述飞说。谈及新一年的工作打算,董述飞表示,十米车厢是一个小社会、大家庭,2024年他会继续守护好十米车厢,让乘客的出行更安全、更舒适、更美好。同时,他也会发挥好青年讲师的作用,继续走进学校和社区宣讲奋斗故事,传播好声音。

谈及自己的“老朋友们”,董述飞表示,新的一年他将继续在瞿塘峡路星河爱心素食餐厅做好志愿服务,继续骑着自已的摩托车给行动不便的老人送餐,还将收集老人的微心愿,尽可能地帮助老人实现。截至目前,董述飞骑行送餐已达1万多公里。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 图片由受访人提供



董述飞相关报道版面截图。



马怀龙相关报道版面截图。