

守护老人的幸福“食”光

我市养老助餐服务再升级 老年人亲属代订餐服务正式上线

银龄生活
青岛早报 联合
市老年大学 主办

一部手机就能够解决失能老人就餐难的问题,而且价格实惠、菜品丰富、操作方便,让老年人享受舌尖上的幸福。发展老年助餐服务是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程,是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。近年来,市民政局通过建设设施、给补贴、强监管等一系列措施,着力打造“暖心暖胃、好吃不贵”老年助餐服务品牌。截至目前,全市已建成运营老年助餐服务机构938家,服务老年助餐约127万人次,形成助餐消费1054.6万元,实现政府补贴约614万元。



让老年人吃上“暖心餐”

“这个助老食堂办得真好,我一个人在家做饭太麻烦了,现在我按时到助老食堂吃饭,菜品丰富,价格便宜,真是太方便了!”临近中午,市北区辽源路社区助老食堂里,干净整洁的环境、新鲜营养的菜品,让前来就餐的老年人赞不绝口。开业以来,每天前来用餐的老年人有100多人次,食堂每周制定营养食谱,提供特色餐饮,深受老人们喜爱。

12月1日中午,记者走访了几家助老食堂,满满的都是前来就餐的老人。“多来点腐竹,来份虾酱炒蛋。”看着餐盘中的饭菜,今年60岁的王奶奶十分满足,“一顿饭几块钱,直接从社保卡里划掉很方便,关键是符合老年人口味。”现场有的老年人打上一盒热乎乎的饭菜,回家慢慢享用;有的老年人结伴而来,坐在食堂里边吃边聊天,食堂内欢声笑语一片。

记者注意到,墙上张贴着菜单,早饭提供稀饭、鸡蛋和馒头等,午饭则是一荤两素一汤。饭菜营养搭配合理,非常适合老年人食用。“李叔,您来了,今天想吃点什么?”工作人员笑着和居民打招呼,“我们可熟悉了,就跟一家人一样。”社区就餐的群众中,老年人占七成以上。因为熟客多,供餐之余,工作人员就像对待家人一样,聊聊家长里短,在吃饱喝足的同时,承载了老人们的社交需求。“可受欢迎了,我妈就喜欢吃他家的大包子,她腿脚不方便我得早早排队来给她买。现在推出‘云闪付’App线上订餐服务,家属就可以进行代订餐,我也不用排队了,工作也不耽误,打开手机就能订餐查看订单状态,省心省力。今天我就带我邻居来,让他给自己的老母亲也申请一个。”家住福安小区的李姐边拉朋友去社区报名学习“云闪付”App上“代订餐”,边满脸笑容地跟记者聊道。

开发“代订餐”亲情服务

据青岛福山居家养老服务有限公司总经理助理彭叙介绍,自市民政局推出“云闪付”App上“代订餐”亲情服务以来,前来报名的社区居民络绎不绝。据悉,根据政策要求,被评估为2至4级失能失智的老人,以及与镇(街道)综合养老服务中心、村(社区)养老服务站签约为护理型家庭养老床位的老年人,在12公里范围内,享受免费送餐服务。工作



上图:老人品尝订购的饭菜。

左图:老人跟配送人员告别。

人员会第一时间联系老人家属,进行“云闪付”App“代订餐”操作教学,把“惠民政策”变成“便民政策”。

在彭叙看来,对于一些老年人,特别是失能、高龄、独居老人来说,吃饭是个大问题,不能出门买菜,无力烹饪或是嫌麻烦随便对付一顿。一顿两顿可以,时间长了就会影响生活质量和身体健康。我市推出的养老助餐点可以帮助老人就近解决一日三餐,不仅省事更保证了饮食质量,能够有效解决老年人“吃饭难”的问题,极大地方便了老年人。

为了让养老助餐服务更加规范化,市民政局在开展“访千家、联万户,察民情、知民忧,办实事、惠民生”活动中深入了解群众需求,发现部分老年人面临出行不便或不熟悉使用电子设备,无法便利享受助餐服务的困境,为切实解决这一问题,市民政局联合中国银联青岛分公司,在“云闪付”App上开发了“代订餐”亲情服务。通过“代订餐”亲情服务,老年人亲属可在线上为老年人订餐,并享受市、区(市)两级助餐和送餐补贴,订餐完成后,老年人助餐服务机构将为老年人提供送餐上门服务。采用“代订餐”方式进行订餐,不仅省事,更保证了饮食质量,能够有效解决老年人“吃饭难”的问题,切实解决了失能、高龄、空巢等老年人的吃饭难题,打通了养老助餐服务的“最后一公里”。

助老食堂“全龄友好”

家住金家岭新村的王老师今年86岁,得知有了爱心助餐线上订餐服务后,她第一时间跟社区报名,“我们年纪大

了,身体也不大好,记性也差,之前做饭还总把菜烧糊,现在我也时尚了一把,跟年轻人一样可以叫外卖了。从‘云闪付’App上直接下单,助老食堂服务人员直接送餐上门,我们也乐得自在。”王老师说,饭菜的分量很足,她每次都能留一部分当晚饭。“你看,这是我女儿给我订的餐,一荤两素,只花了2.8元,太方便了。”家住崂山区金岭新村的张奶奶对记者激动地说道。

记者注意到,助老食堂不仅服务老人,也圈粉了不少年轻人。记者在现场看到,很多周边工地的工友也三五成群地前来就餐。“以前只能买个饼子坐在马路边吃,现在终于能找个暖和的地方喝点热汤吃点热饭暖暖身子。”“起初我并不知道它是助老食堂,只感觉饭菜不错,也不贵。”附近工地前来就餐的张师傅感慨道。现在选择到助老食堂吃饭的年轻人越来越多。对于很多上班族和老人来说,带有普惠性质的食堂,已经成为社区应当配套的设施之一。

青岛唯老汇养老服务有限公司负责人胡园园介绍,爱心助餐针对困难、失能、高龄、空巢老年人、重点优抚对象老人等特殊群体提供服务,餐费由服务对象自付一部分、政府根据服务对象类别补贴一部分。“我们辖区内符合相关补贴政策的人群在‘云闪付’App订餐最低只需要自费2.8元就可以吃到可口的一荤二素。”据胡园园介绍,他们的菜品是按照老年人的需求来制作的。菜品尽量做得软烂一些,更符合老年人的就餐口味,也会照顾部分老年人的特殊口味偏好,比如考虑到一些老年人喜欢吃辣,有时会做一些辣味菜品。

相关链接 “代订餐”亲情服务操作步骤

“代订餐”亲情服务主要分为以下五个操作步骤:一是代订餐人(老年人的亲属或帮扶人)下载“云闪付”App,并注册成为“云闪付”用户;二是代订餐人在“云闪付”App中打开“青岛养老服务”小程序,完成本人信息认证;三是代订餐人在“青岛养老服务”小程序中绑定需要订餐的老年人信息(老年人需提前完成助餐签约登记,可联系附近老年助餐服务机构预约上门办理);四是代订餐人在“青岛养老服务”小程序中选择老年助餐服务机构,为老年人下单订餐后,老年助餐机构将在规定时间把餐食送至老年人家中;五是代订餐人确认老年人收到餐食后,在线上支付助餐及送餐费用,各类政府补贴在代订餐人支付费用时自动扣减。

目前,“代订餐”亲情服务已在全市老年助餐服务机构全面上线,市民朋友可通过“云闪付”App进行使用。下一步,市民政局将进一步加大宣传力度,让更多出行不便和不熟悉智能设备使用的老年人在家中就能便利享受助餐服务。同时,根据老年人和代订餐人的使用情况,不断完善“代订餐”亲情服务功能,推动老年助餐服务更加方便及、经济实惠、安全可靠、持续发展。

一日三餐,四季烟火。小饭碗里装起大民生,老年助餐服务既是老年人关心的“关键小事”,也是关乎千家万户的“民生大事”,让老人们在感受舌尖上的幸福。



老人学习使用手机订餐。



扫码倾听 本版有声新闻



扫码加入 早报银龄俱乐部