

智慧供热守护民生“温度”

即墨热电依靠科技助力行业进步 全面提升供热服务保障能力

早报12月4日讯 11月16日零时起,即墨区今冬集中供热正式开启。为了让群众无感入冬,即墨热电供热服务队伍全员出动,以最快的速度完成热态平衡调试,及时高效地解决各种末端问题。自11月10日供热试运行、11月16日正式供热以来,即墨热电供热辖区内供热运行整体平稳,政务供热投诉同比下降70%。

提升供热服务保障能力

“保暖保供工作是重大民生工程、民心工程。今年,我们提出‘无我’的信念,抓好供热服务质量,以‘有我’的情怀拉近供热服务距离。集中供热让过去那种搬煤球、倒煤渣、防煤烟的冬季取暖成为历史。现在希望通过各种技术的投入和服务体系的完善,让供暖初期热线不断的现象也成为历史。”即墨热电负责人张冬冬介绍了近年来供热服务保障能力的提升情况。

为推动科技助力供热质量稳定和能效提升,让供热基础性问题远离群众,做到“无我”,即墨热电通过热网的全面均衡和热源的实时响应,实现供热质量的稳定;用实时的供热质量监控,实现服务的先人一步。2016年建成即墨区首个“智慧供热”片区,今年,即墨热电下属企业永泰源公司完成了“智慧电厂”一期建设,并且推动“智慧热网”和“智慧电厂”服务调度系统的连接。热源生产、调度的效率显著提高,实现了供热质量均衡稳定,同时优化了能耗,提升了服务效



即墨热电的一线服务队伍。受访单位供图

率,改善了群众的服务体验。

“智慧供热”+“智慧电厂”是即墨区落实国家“双碳”战略、推动青岛市政府提出的“智慧城市”建设,在即墨区供热行业中应用所开展的一次重要尝试。

让服务资源贴近群众

为实现政策宣传、供热交费、电子发票、用户求助报修等业务的全面线上办理,即墨热电以微信公众号为载体建设网上营业厅,并开辟供热服务微信派单、维修方案云服务功能及管网巡线监控系统,进一步压缩服务信息流转程序,使用户报修更快得到处理。同时,推动“大服务”理念,让服务资源无限贴近群众,让

群众省心、省时、省事,做到随时“有我”,处处“有我”。

为实现供暖期的良好开局,即墨热电采取“三提前 三提高”措施。“三提前”是指提前试供热、提前正式供热、提前主动发现问题。“三提高”是指提高曲线温度、提高响应速度、提高信息发布频率。试供热开始后,即墨热电进一步加强客服热线和供热一线的力量,分片分区逐一检查入户管道温度,发现问题及时整改。网格员多频次、不同时段在业主群发布网格服务电话、热线电话,以便居民了解报修渠道。即墨热电还成立了“志愿者突击队”,确保用户诉求能够在第一时间得到处置。(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 袁超)

爱心摊位 摆进社区

“立足岗位做贡献”便民服务活动走进春光山色社区

早报12月4日讯 12月5日是第38个国际志愿者日,为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,传递温情公益力量,12月4日,崂山区中韩街道春光山色社区开展了“立足岗位做贡献”便民服务活动,将一项项便捷暖心的服务送到社区居民身边。

12月4日,由崂山区妇联、明岐中医院、睛美视界眼科等共驻共建单位的人员和社区工作人员组成的志愿服务队来到春光山色社区党群服务中心,搭起了一个个“爱心便民摊位”。眼镜清洗、爱心义剪、电脑验光、量血压、压耳穴、耳鼻咽喉检查……志愿者们一边热情地招呼着社区居民,一边耐心解答各种问题,活动现场气氛热烈。“活动提供的服务项目非常丰富,工作人员认真负责,感谢社区对我们的关怀。”家住春光山色社区的王女士说。

近年来,春光山色社区调动社会资源下沉网格,根据居民需求积极打造“一网格一品牌”志愿服务,该社区目前共有8支志愿服务队伍,平时可以为居民提供义诊、义剪等30余项便民服务,对于行动不便的老人,还成立了助老服务队开展每月上门服务,“社区将周三、周五设为固定的便民服务日,每个月走进各个小区,把服务送到居民家门口。”该社区工作人员说。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁)

2024年度《青岛早报》订报钜惠

青岛早报

百姓故事 城市梦想

孝亲大礼包

孝敬咱爹娘

孝亲大礼包重磅来袭! 支付329元可获得615元大礼包, 包括216元全年青岛早报一份+ 市场价399元双星中老年黑科技闪穿鞋一双。大礼包仅限2000份, 特惠超值, 领完为止。

解放双手 即穿即走 黑科技

双星名人作为国内最早推出中老年鞋的品牌, 在对数万中老年人脚型追踪分析后, 推出全新黑科技闪穿鞋, 最新宽鞋楦设计, 适合中老年人脚面宽、脚背高的特点。闪穿科技“魔术”, 不弯腰, 不用手, 一秒闪穿, 即穿即走。特殊回弹减震材质, 走路更舒服、更安全。

《青岛早报》——百姓故事, 城市梦想。

双星名人一脚蹬闪穿鞋

透气舒适 解放双手 科技助力 一秒闪穿

活动地点:

①青报发行公司优选体验馆(沂水路8号甲)

②青报抚顺路市民服务中心(抚顺路1号)

咨询热线: 82880022



自助订报/启报请扫描二维码

