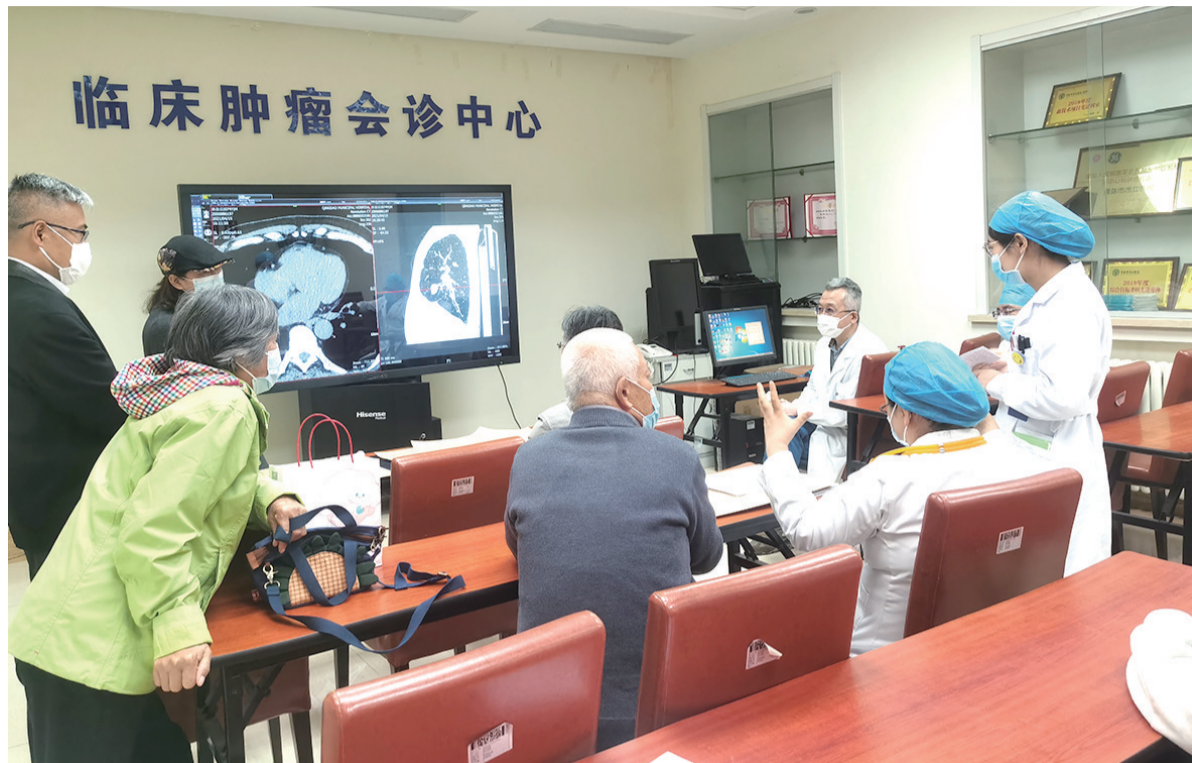


挂一个号 看一个专家团

青岛市市立医院多学科综合门诊为患者提供“一站式”服务



多学科“专家团”共同接诊,为患者提供“一站式”服务。

从预约诊疗到院前准备,从护士上门到送药到家,从“指尖挂号”到“云端影像”……今年以来,在青岛市市立医院,一项项改善医疗服务新举措,让患者体验到服务升级带来的便捷和舒心。要看上病、看好病、舒心看病,尤其对于疑难复杂疾病的患者来说更为迫切。过去,如果患者的疾病涉及多系统、多器官,往往要跑好几个科室,患者就诊费时又费力。针对这一“痛点”,青岛市市立医院开始设立多学科综合门诊,完善多学科诊疗制度,扩展多学科诊疗覆盖的专科和病种,打造“患者少跑腿、信息多跑路”“患者不动医师动”的多学科诊疗服务模式。

打卡精品旅游线 崂山发来“邀请函”

早报11月23日讯 11月23日,青岛网络大V与新闻媒体记者集体打卡第五届“秋韵崂山”文旅休闲季精品旅游路线。本次活动聚焦展示崂山区全域文旅资源、拉动秋冬季文旅消费,精选本届“秋韵崂山”精品旅游路线上的景区、最美乡村、博物馆、特色饭店、精品民宿、草莓采摘园、大馒头产业街等特色文旅企业和单位,开展沉浸式体验。一天时间里,网络大V和新闻媒体记者先后来到老井润生态农场、仰口游览区、雕龙嘴最美旅游风景道等10处特色文旅点位打卡体验。借此契机,崂山区向广大市民游客发出在“秋韵”最美的季节前来旅游休闲、消费体验的“邀请函”。

来到崂山风景区怎能不尽情欣赏山海风光?在崂山风景区东线仰口至垭口段,沿线分布着曲家庄、雕龙嘴、返岭、长岭、黄山、黄山口 and 青山共7个渔村,这里一面是高山,一面是大海,加上依山而建的村落,构成别样的景致,被誉为“最美的滨海旅游风景道”。

老井润生态农场、仰口游览区、雕龙嘴旅游风景道、李记鸿福食品、港东渔码头、晓望海馨采摘园、慕野共潮民宿、何家社区久香园大馒头……来到崂山,走进王哥庄街道,既可以登山赏红叶、享农家特色美食、品雅致香茗,又可以亲身体验非遗文化手作、草莓采摘。疲惫之时,海景民宿提供了一处治愈港湾,能够伴着阵阵海浪声安然入眠。此时的崂山别有韵味,活动丰富多彩,特有的山间野趣、农家之乐,让人直呼“来了就不想走”。

据悉,第五届“秋韵崂山”文旅休闲季于10月28日启动,一直持续到11月30日。为有效释放文旅市场消费需求,本届“秋韵崂山”文旅休闲季推出了六大精品旅游路线,包括“合家欢”亲子之旅、“问道崂山”文化之旅、“海誓山盟”浪漫之旅、“世外桃源”田园之旅、“醉美海滩”踏浪之旅、“仙境海岸”漫步之旅。这是崂山区首次推出季节性精品旅游路线,或亲子合家欢、或文化博览、或邂逅浪漫、或田园采摘、或海滩踏浪、或滨海漫步,很适合市民游客来一场说走就走的诗意旅行。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁)

诚信进校园 美德润心田

早报11月23日讯 11月23日下午,由青岛市文明办、青岛市教育局主办,市北区委宣传部、市北区文明办、市北区教育和体育局承办的“诚信进校园 美德润心田”青岛市文明校园创建示范活动在青岛同安路小学举行。

活动通过文艺演出、诚信故事分享、全环境立德树人宣讲等形式,生动展示青岛市将美德信用建设融入教育教学全过程和文明校园创建全要素的具体实践。诚信宣讲《言九鼎诺千金 传诚信扬美德》,讲述了古往今来有关诚信的经典故事;“诚信少年”陈高歌,现场分享自己以实际行动践行诚信美德的感人事迹;小品《诚信摆渡人》,引导青少年无论在何种境遇都要坚定信念、秉承初心。活动最后,青岛同安路小学的学生代表发出《讲诚信 传美德 树新风》的倡议,号召全市中小学生对诚信真正落实到学习、生活中,以实际行动营造“人人尚诚信、处处讲诚信、事事守诚信”的文明校园创建氛围,倡树新时代美德健康生活方式。(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)

多学科“专家团”共同接诊

“幸亏之前在市立医院约了多学科综合门诊,专家团队给了我全面、权威的解答,对于是否手术,我曾当地多家医院来回奔波了多个科室,一直都没下定决心。”23日,来自潍坊的49岁陈女士在复诊时,对市立医院多学科综合门诊连连称赞。在患者一次就诊过程中,由各学科主任牵头组成资深“专家团”共同接诊,“一站式”解决患者因疾病复杂而奔波于各专业门诊的烦恼,大大改善了就医体验。

原来,去年陈女士在检查中发现肺部出现小结节,在外院多次就诊后,有的医院和科室告诉她有恶性病变可能,需要手术治疗,但也有的科室告诉她可以再等等。这样不确定的答复给陈女士带来了很大的心理压力。一个多月前,她慕名预约了青岛市市立医院肺小结节多学科联合门诊。在来就诊前,门诊服务人员多次与陈女士联系,指导她准备历史病历及检验检查结果,实现“患者少跑腿,信息多跑路”的信息化服务。于是,在陈女士来医院前,专家已经根据患者提供的历史病历及检验检查结果,进行了专题讨论,对患者病情了如指掌。

陈女士到医院后在肺小结节多学科联合门诊顺利就诊,专家们根据她过去的病历及影像资料向陈女士进行了仔细分析讲解,并对病情发展给予详细的解释。根据专家们的专业判断,认为陈女士的肺小结节可能是良性病变,建议随访即可。听到这个诊疗意见,陈女士当即流下了欣喜与感激的泪水,并向与会诊的各位专家深深地鞠躬致谢。

相关专业的专家联合会诊,共同为陈女士准确诊断,不仅避免了因误诊而面临开刀的痛苦,更能设计最适合她的个性化治疗方案,让患者安心诊疗。

近50种疾病“一站式”诊疗

“没想到,前段时间骨折、泌尿系结石,都是这个病引起的。这个多学科综合门诊联手看病真靠谱。”“患者不动医生动,没想到好几位专家可以同时来给我看病,不用再到处去挂号,对我们老年人来说太友好了!”

多学科综合门诊采取三固定原则(固定专家、固定场所、固定地点),在多学科诊疗模式下进行综合评估,针对患者提出的每个疑惑都进行详尽、权威的解答,明确诊断和个性化治疗方案,大大改善了患者的就医体验。

为方便患者自行预约,市立医院在微信公众号、服务号上开放“多学科联合门诊”预约路径,患者可自行预约并上传诊疗资料,医院多学科会诊中心工作人员后台审核并协调会诊事宜。对不方便使用智能设备的老年人,医院还专设了预约咨询服务电话,保证及时接收并反馈患者的会诊需求。

青岛市市立医院自2018年开展多学科综合门诊以来,先后开展了胃肠肿瘤联合门诊、妊娠期糖尿病联合门诊、颅内肿瘤联合门诊、疑难脑血管病联合门诊等近50种疾病的多学科综合门诊,让疑难、复杂疾病和涉及多系统、多器官疾病的患者实现了一次就诊全面诊疗,享受“一站式”、高质量、高效率的门诊诊疗服务。

“迎前服务”提升就诊体验

为了更早地发现和治理疾病,市立医院主动采取“迎前服务”,提前开展病种阳性结果筛查,根据专业科室专家团队确定筛查条件,医院门诊部、病人服务中心进行日常筛查,对符合筛查条件的非当前就诊专业病种的阳性结果推送给专科专家进行预审核,并主动与患者取得联系,推荐诊疗建议,避免延误病情。

“常常有患者在做其他疾病检查时,发现肺部有小结节,因没有症状,以为没事儿或病情很轻,就忽略掉了,结果导致延误病情。等有症状或症状严重了再做检查,可能已经是恶性晚期,太可惜了。因此针对这样的情况,预先进行病种筛查,争取早发现早治疗就非常必要。”市立医院本部门门诊主任刘杰介绍,通过“迎前服务”,及时提醒患者到专科就诊或进行多学科会诊,确保尽快明确诊断,避免延误病情。通过这种模式,有很多患者因早期发现得以及时诊断、及时治疗,使大病化小,小病化无;也有很多患者经过多学科综合门诊得到明确诊断和治疗,有效延缓病情恶化。

目前,市立医院多学科综合门诊每日对包括肺小结节、脊柱肿瘤、骨质疏松椎体骨折、颈动脉粥样硬化斑块等在内的近50种病种进行筛查,并将陆续扩展到全病种管理。接下来,医院还将不断优化各个专业的多学科诊疗模式,针对不同疾病建立多个协作团队,集中医院优势资源,搭建综合诊疗平台,为患者提供更加全面、精准的“一站式”诊疗服务,全力为患者就诊提供最大获益、最好体验。

观海新闻/青岛早报记者 杨健 摄影报道