

# 真情化解纠纷 助民纾困暖人心

“我想还款,不想做老赖,为什么银行不给我办理?”“我们银行想与客户协商还款方案,客户为什么总是联系不上?”近日,青岛市银行保险业纠纷调解中心调解员李镇,调解了这样一件典型的信用卡还款纠纷案件。

消费者A客户持有B银行信用卡,长期未按时偿还信用卡欠款,B银行多次与其协商还款方案未果,向调解中心提出调解申请。调解员李镇在接到案件后,立即与双方当事人进行沟通联系,就出现了文章开头的那一幕。经了解,A客户是一位小微企业主,近期行业不景气,企业经营困难,无力偿还信用卡欠款,但是A客户称不想逃避债务,愿

意与银行积极协商还款。另一方面调解员了解到B银行也想早日与A客户协商还款方案。但种种巧合之下,银行和客户难以有效沟通。

为了不影响A客户企业的正常生产经营,调解员特地协调银行,利用中午休息时间组织双方线上视频调解。调解员向A客户释法明理,告知其按时如约偿还信用卡欠款是法定义务,不以经济困难为转移,如果持续不还款,既要被加收逾期利息,同时还面临被银行起诉的风险。同时调解员也指出A客户有一定经济收入,且有强烈还款意愿,只是前期的误会造成无法与银行协商,建议银行在遵守相关法律政策的前

提下,结合A客户实际情况,从助力实体经济发展以及助民纾困角度,与A客户商定适当可行的还款方案。最终在调解员耐心调解下,仅用20分钟,双方就还款方案达成一致意见。

李镇表示,该案是典型的因信用卡借款逾期还款引发的金融纠纷。《中华人民共和国民法典》明确规定借款人应当按照约定的期限返还借款。消费者信用卡逾期未还款,银行有权向欠款人加收逾期利息,并将逾期情况如实上报个人征信,同时银行也有权通过法院诉讼的方式追回欠款。消费者应坚持理性消费,树立正确的消费观,需要“量力”刷卡,切忌超额消费,注意及时还款。



### 人物简介>>

李镇,青岛市银行保险业纠纷调解中心首批中级调解员,连续2年获得年度优秀调解员称号,具有12年投诉处理经验,6年银行信用卡工作经验,尤其擅长信用卡纠纷调解。累计调解金融纠纷案件100余件,多次化解疑难案件,维护了当事人合法权益,并实践开创了“批量调解”新模式,热情、耐心、专业的调解赢得了当事人的一致赞扬。观海新闻/青岛早报记者 杨忠升

## 中国银行青岛市分行 助力芯片“小方寸” 写就科技强国“大文章”

的切磨抛技术先进,国内市场需求旺盛。为扩大生产效能,该企业拟上线年产量72000片碳化硅芯片衬底量产项目,企业的产线操作工艺和作业条件要求高,设备和厂房投资金额较大,资金临时性短缺成为项目投产的掣肘,急需融资。但科技类企业投资和技术门槛高,国内鲜有投资人涉及该领域,加之该企业成立时间短,历史经营数据缺乏,新项目投产又缺少足额的抵押物,融资一度陷入困境。

金融支持科技型企业高质量发展,既是广大科技型企业的迫切需求,也是

金融业提升自身发展水平的重要方面。了解到企业的金融需求后,青岛中行分管行领导亲自率队深入企业实地考察,主动上门服务,当场设计了项目初步融资方案。充分发挥中银集团综合化经营优势,联动集团内投行获取最新行业分析,全面走访上下游行业企业,开展技术可行性验证调研。在充分了解企业所处行业的发展现状、技术路线和产品未来的市场前景的基础上,对该项目后续达产情况及经营情况进行了专业研判,量身定制信贷服务方案。为企业开通绿色审批通道,配置专门尽责及审批人员,启

用科技金融授信试点流程,高效审批,及时为企业核定8000万元中长期项目贷款总量,专项用于项目投资建设和铺底流动资金需求,为企业第三代半导体材料年底产线顺利投产提供有效的金融保障。

一直以来,青岛中行针对不同类型企业,创新研发新产品、探索服务新模式,先后推出十余款不同产品服务方案,打造系列惠企政策,以金融高质量发展,顺应经济发展之变,适应科技创新之需,支持企业全周期发展,有效解决多个“破解卡脖子难题”项目的融资需求,为千企百业浇灌金融活水。截至目前,累计为600余家科技型企业提供授信支持,授信余额超120亿元,本年新增授信超过20亿元,增幅超20%,打出推动科技型企业发展的金融“组合拳”。

## 日照银行青岛分行

### 党建引领聚合力 金融友好举未来

为贯彻落实青岛市建设儿童友好城市号召,日照银行青岛分行不断优化儿童成长发展环境,创新建设儿童友好金融实践基地,初步实现了儿童金融服务的特色化、主题化、专业化和场景化。

扎根青岛14年来,日照银行青岛分行以明确市场定位、制定特色发展思路为开端,坚持党建引领,筑牢发展基石,在实现经营蓬勃发展的同时加强对儿童和青少年的金融服务质量。

**一米高度看金融。**一是优化服务环境。充分尊重儿童特性,进行适儿化改造,融入儿童元素,设立儿童亲子陪伴区、儿童金融体验区和母婴室等服务专区。儿童亲子陪伴区配有大量儿童读本、书籍名著和儿童玩具,免费供市民享受亲子时光,儿童金融体验区设有儿童授课教学和职业体验教具,能够为儿童提供金融教育课程。二是创新财商教育。积极开展财商教育活动,自主研发“人民币的奥秘”“我是小小银行家”等课程体系,建立儿童理财室,模拟柜面配备点钞机、密码器等设备,为儿童提供职业体验场所;配置儿童桌椅、人民币样币、古钱币和儿童版行服等道具,以打卡、闯关的游戏形式提升儿童兴趣、激发参与度;创新“童眼看金融”,从儿童的视角,以卡通的形式制作漫画图文、漫画视频,通过微信公众号、视频号进行发布,提高儿童群体接受教育度。三是优化活动形式。开展“小小银行家”系列活动,并以传统节日为主题,先后开展“春节由来”“童心向党,红色教育从娃娃抓起”等活动,弘扬敬老、爱国等中华优秀传统文化。四是凝聚友好力量。日照银行青岛

分行联合城运控股有限公司搭建合作平台,启动“一路‘童’行,金融知识进校车”活动,在校车行驶途中,为儿童播放有趣易懂的金融普教动画片,工作人员在现场教授识别假币等金融小知识。青岛分行成功荣获青岛市金融行业首家全国研学旅行实践基地授权。

**金融产品助成长。**近年来,日照银行升级迭代儿童金融产品,围绕儿童及家庭先后推出宝贝卡、Young娃娃等特色产品,将财商教育与场景化应用结合在一起,为家长进行儿童账户管理、AI智能陪伴和素养习惯养成。为提高学校安全管理,提升学生和家長便捷性,创新推出智慧校园项目。目前,青岛分行已为30余所学校提供学生轨迹、支付结算、消费管理等服务。2023年,青岛分行联合琴岛通推出联名学生卡,配套儿童手环,集金融与交通服务于一体。

**照亮星空暖童心。**日照银行青岛分行成立爱心志愿者队伍,慰问困境家庭,帮助留守、失依、孤儿等特殊群体。一是组织员工担当“爱心家长”陪伴特殊儿童群体游园、做游戏,加大对新市民困境儿童、自闭儿童群体关注力度,走进特殊家庭和學校,先后开展“微心愿圆梦新市民困境儿童”“点亮星空”关爱活动。二是提供“爱心助考”公益服务。为助力青岛市中、高考服务,连续三年在中、高考期间提供免费专车服务。青岛分行开展的儿童主题活动案例成功入选了青岛市首批儿童友好创新案例。

日照银行青岛分行将以实际行动持续助力儿童友好城市理念在青岛地区生根发芽,充分发挥儿童金融教育基地标杆示范作用,主动担当、主动作为,为儿童事业健康发展做出更大贡献。



## 青岛农商银行装修分期 新客户限时特惠

活动时间

即日起至2023年12月31日

新客户定义

首次在我行办理装修分期业务的客户

额度高/期限长

最长5年 最高额度可达50万元

利率低

每月利息低至20元/万元

项目	12期	24期	36期	60期
装修分期	2.4%	4.8%	7.2%	12%
活动分期利率	年化4.4%	年化4.55%	年化4.57%	年化4.55%

**纯信用** 免担保、免抵押 **放款简便** 30万以内一次性放款

**用途多** 家具家电、软装硬装 **适用广** 父母、配偶、子女装修

**所需材料** 身份证明、资信证明、装修场景证明



股票代码: 002958  
 总行地址: 中国·青岛市崂山区秦岭路6号农商财富大厦  
 邮编: 266061  
 网址: www.qrcb.com.cn 客服热线: 96668