

交通银行青岛分行 “小卡片”服务“大民生”

一张“小卡片”折射出交通银行青岛分行(下称青岛交行)践行“金融为民”,倾力服务民生的情怀与努力。

9月22日,青岛市社会保障卡居民服务“一卡通”首发暨首届社会保障卡艺术节启动仪式在青岛市市北区大鲍岛文化休闲街区广兴里举行,标志着作为服务民生基础性载体的社保卡,正式开启居民服务“一卡通”的新阶段。社保卡多领域应用和一卡通,银行机构的服务必不可少。在9月22日的首发仪式上,青岛交行发出了全市首张社保卡居民服务“一卡通”,社银服务再次走到了全市金融机构的前列。“社保卡、琴岛通卡都是我们日常生活中常用的卡,新的居民服务一卡通也可以打卡乘公交、地铁,确实很方便很实用,希望社保卡的便民功能越来越多,让老百姓享受到更多福利。”申领到全市首张社保卡“居民服务一卡通”的马女士高兴地说。

社银服务的“先行者”

在青岛金融机构代理发行社保卡的十余年间,青岛交行都深度参与,从研发即时制卡设备,保证市民社保卡办理更快捷;到在全区域布局社保卡业务服务,让市民办理业务更便利,再到设立“社银适老服务示范点”,提升银发一族的服务体验,越来越多的青岛市民正是从青岛交行的服务中感受到了社保卡“民生服务、政务服务、养老服务”的诸多实惠。

在十余年的社银服务中,缘于服务

与金融科技的升级,青岛交行创出了多个全市“第一”。2020年,青岛交行自主研发的“社银直通车”在2020青岛金融创新表彰会上荣获项目创新二等奖。青岛市社会保险事业中心在给交行青岛分行的《感谢信》中对获奖产品给予了高度评价,并对该行在“社银合作”方面做出的突出贡献和创新表示了感谢。

青岛交行与市社保中心共同上线“社银便民服务平台”,通过对现有智能设备改造和系统升级,将社保卡服务、人社信息查询、业务凭证打印等高频业务向智能自助终端、24小时自助银行和手机APP延伸,最大程度方便群众就近快捷办理人社事务,得到群众普遍赞誉。

2020年,青岛交行“一种银联社银联名卡制卡发卡一体机”等三项技术成果获批国家专利,“线上线下一体化民生金融服务平台”“社银直通车”等项目连续两年获得青岛信息化百佳典型案例。

社银服务的“助力者”

青岛交行首发的居民服务“一卡通”,创新将社保卡与琴岛通卡融合,实现交通出行“一卡通”,社保卡“一卡多用”取得新突破,既是社保卡多领域通过的探索,更彰显出银行机构社银服务的升级与迭代。

青岛市以全国社保卡“一卡通”创新应用试点城市为契机,积极推进社保卡多领域应用和一卡通,逐步拓展在政务服务、医药卫生、民政养老、无偿献血、

体育健身、文化旅游、住房公积金管理、城市信用、残疾人服务、商务消费和交通出行等领域应用的场景,社保卡融合无偿献血荣誉卡、养老服务卡、体育健身卡和电子退休证等诸多功能。

作为社银服务的“先行者”,为了让广大市民真切感受社保卡“民生服务、政务服务、养老服务”的诸多实惠,青岛交行轮番开展社保卡消费节活动,提供海量消费红包,以培育社保卡用卡场景。

此外,针对办理交通银行社保卡的新客户所开展的话费贴金券活动也备受推崇。青岛交行相关负责人表示,后续将立足我市文化休闲“新亮点”的“大鲍岛社保卡主题公园”,开展美食餐饮、特色商业街、文旅消费等优惠促销活动,推动交通银行社保卡服务迈上新台阶。

社保卡的功能升级,不仅体现在硬件设备上,更体现在“软服务”上。青岛交行始终坚守“以人民为中心”的服务理念,积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的为民精神,不断谋创新、谋发展,为市民提供更加贴心暖心的服务,全力打造交通银行社保卡服务品牌。

社银服务的“升级者”

2023年,持续升级社银服务,仅仅只是青岛交行践行“金融为民”的一个侧面。

“金融为民”是金融工作的本色,一直以来,青岛交行始终坚持以人民为中心的发展理念,全面践行金融工作的政治性、人民性,持续提升金融服务能力,

更好满足人民群众多样化金融需求。

青岛交行围绕服务“国之大者”,持续打造养老金融等特色,将探索和发展“银发金融”“适老金融”作为积极落实国家重大决策部署的职责和使命,满足人民群众对美好金融日益增长的需求。

青岛是老龄化、高龄化突出的城市,为营造尊老、敬老、爱老、助老的良好社会氛围,青岛交行联合市人社局打造青岛首批5个“社银适老服务示范点”,并同步在全国首发基于电子社保卡的“青岛市职工电子退休证”。“社银适老服务示范点”的落地运行,是青岛社银合作的再融合再深化,是聚焦老年人所需所盼,推动社银适老服务向基层延伸,线上线下融合、便民惠民服务新模式。

在适老化服务建设中,青岛交行以提升老年客户金融体验作为出发点,以保护老年消费者权益作为己任,以“适老化服务”品牌打造作为落脚点,切实为老年人提供近在身边、贴心暖心的金融服务。

为深入践行“金融为民”理念,青岛交行还积极开展“汇聚金融力量,共享美好生活”进校园系列活动,多措并举为大学生普及金融知识,9月26日,交通银行青岛分行走进青岛恒星科技学院开展金融知识宣传活动。活动中,交行青岛分行金融志愿者们通过发放宣传资料,为在校大学生讲解金融诈骗的典型案例,普及金融消费者权益和电信网络诈骗知识,引导在校学生树立健康金融理念,提升防范电信诈骗的能力。

从“先行者”到“助力者”再到“升级者”,社银服务上疾速前行的青岛交行,必将书写出更多“金融为民”的精彩故事。

懂财富,享生活

交通银行个人手机银行8.0焕新发布

11月7日,交通银行在第六届进博会上举办发布会,焕新推出个人手机银行8.0。新版本围绕“懂财富、享生活”,从客户视角出发,借助金融科技手段实现财富管理、生活服务、操作体验三方面全新升级。发布会由交行与央视新闻联合直播,全景式呈现8.0版本18个亮点功能,带领广大观众对进博会交行手机银行展台云探馆。

交通银行副行长钱斌在发布会上表示,交行始终秉持金融为民、服务实体、科技向善的理念,用更为极致的金融服务体验,与广大客户共享数字时代的美好未来,这与进博会“新时代共享未来”的主题一脉相承。

擦亮业务特色,打造财富管理好帮手

在去年推出“金融频道”基础上,交行个人手机银行8.0版本把“为客户创造价值”放在了更重要的位置,借助金融科技手段,更好满足客户多层次财富管理需求。在选品环节,依托AI大数据分析能力,从海量信息中提炼遴选,推出维度丰富的基金大数据榜单,并将榜单结果渗透到产品解读中,助力客户进行投资决策;在投后管理环节,交行打造业内领先的基金持仓透视功能,通过多维度数据透视和诊断分析,对客户整体持仓基金进

行全方位扫描,提供配置优化建议,帮助客户实现科学持仓。

丰富生态场景,助力悠享美好生活

交行个人手机银行8.0版本聚焦车、房、消费、政务服务等特色场景,打通服务堵点,提供福利优惠,让客户每一笔消费都更省心、更省力、更省钱。针对购车、用车客户打造“车金融”专区,一站式提供从在线选车到配置车险的全流程服务;房贷专区从看房、选房、房贷申请到还贷计划生成,打通购房贷款全周期服务;在消费场景方面,重点打造商超立减服务,精选30多个品牌,涉及数万家线下门店,为手机银行客户提供专属消费折扣;在银政合作方面,推广“交政通”品牌,打通“最后一公里”,为广大群众提供更方便更丰富的线上政务民生服务。

注重人文关怀,提供陪伴式体验

8.0版本在交互中注入更多情感化表达,为客户带来更有温度的陪伴式服务体验。继去年推出“云上交行”服务品牌后,交行进一步丰富服务场景,构建客户经理、客户服务经理、远程视频座席、数字人“四位一体”服务模式,更好满足客户全场景、线上化、一站式金融服务诉求。全新推出的主题中心,满足了客户个性化装扮界面的诉求;通过首页下拉操作,客户还可进入“我的足迹”页面,快速找到曾经浏览过的产品和活动。

当前,手机银行已成为交行服务客户的重要平台,也是交行数字化转型成果集中展示的窗口。交行将持续以客户为中心,坚持科技创新引领发展,推动手机银行不断迭代升级,打造极致体验,为服务人民美好生活提供交行智慧,贡献交行力量。

扫描二维码

下载手机银行



- 懂财富
- 享生活
- 畅体验
- 福利季

