

这些银行把服务做到百姓心坎里

青岛工行为浮山森林公园捐赠急救一体机 浦发银行工作人员到医院为客户办理开卡业务



金融服务典范,口碑评选呈现。从本月3日起,第十三届青岛金融机构最佳口碑评选活动开启投票通道,越来越多的市民积极参与口碑评选投票。评选活动中,记者陆续采访一批行业内表现出色的金融机构,它们用优质服务为岛城市民的生活平添一抹金融保障亮色。

安装AED是一项必要的安全措施,能够有效提高心脏骤停患者的生存率。青岛工行有关负责人表示,希望此次捐赠的6台急救一体机,能在浮山森林公园景区多处人流密集地点有效发挥突发事件应急作用,为市民和游客提供更加完善的生命安全保障,展现工行的社会责任和大行担当。

兴农“活水”滋润乡村

绿树成荫、环境宜人的胶州市雷家孝源村,光伏板在农户的屋顶上错落有致,远看如一片蓝色的海洋。

作为整市分布式光伏开发的重点区市之一,胶州市清洁能源领域发展迅速迈上了快车道。由于企业租赁户用屋顶分布式光伏项目前期投入大、投资回收周期长,施工地点分散、批量安装实施难度较大,而项目建设期仅有几个月,资金需求较为迫切。对此,兴业银行青岛分行多次前往实地调研,疏通堵点、突破难点,按照“整存核定、批量运作”的思路,为项目单位量身定制最长15年的低成本融资方案,有效缓解企业建设期资金压力较大的问题。

据介绍,兴业银行青岛分行已投放超1.5亿元资金支持汇光项目建设,待项目建成后,年发电量可超1.44亿度,预计每年可节约标煤量4.42万吨、减少二氧化碳排放量10.46万吨。项目运营期间,可助力农村家庭平均年增收约2500元,

让村民彻底享有了长期的“阳光存折”。在践行绿色发展理念的同时,也同步实现惠民助农、乡村振兴。

银行上门开卡感动客户

“真是很感谢浦发银行!工作人员在百忙之中专程上门办理业务,让我感受到了浦发银行服务的温度!”近日,早报口碑评选热线82888000接到了董先生的来电,他向记者讲述了浦发银行为其带来的温情感动。

原来,董先生腿部不慎受伤,目前住院治疗,急需办理一张银行卡,用于接收工资及缴纳治疗费用。董先拨打了浦发银行客服电话,告知自身实际情况。银行工作人员一边宽慰董先生,一边上报审批决定开启“绿色通道”,为他提供上门服务。次日上午,浦发银行辖区支行工作人员前往医院,为董先生办理了开卡业务,并完成开户,解决了董先生的燃眉之急。

浦发银行青岛分行相关负责人告诉记者,浦发银行秉承“客户至上”的服务宗旨,让“特殊”客户享受到“特殊”的关照与服务,既要坚守合规,严守风险,又要让客户感受到便民和贴心。

早报热线电话
82888000

扫码参与
评选投票



/ 友情提示 /

口碑评选投票方式有多种

本届口碑评选在岛城200多家金融机构中展开,评选其综合服务、创新意识、理财水平等。针对银行、证券、保险三大行业,本届口碑评选推出综合类品牌奖(包括“岛城第一”“最具影响力”等奖项)、单项类金牌理财师、服务明星、案例类金融好故事等四大类别奖项。

让消费者满意是所有金融机构的追求目标,也是历届口碑评选活动的宗旨。第十三届青岛金融机构最佳口碑评选活动在投票阶段为积极参与的市民准备了好礼,设置特等奖1名,奖品为价值近万元的液晶彩电一台。此外,口碑评选活动期间还将不定期抽取数名幸运参与奖市民,赠予惊喜好礼。

早报以多种方式倾听百姓心声,并为金融机构搭建展示平台,为投资者推荐值得信赖的理财、保险机构。市民可以通过微信扫描二维码跳转到专属投票页面;拨打热线电话82888000;或是发送邮件至zaobao126@126.com(标题为“第十三届青岛金融机构口碑评选”)及邮寄方式(收件地址为:青岛市崂山区株洲路190号青岛金融机构最佳口碑评选组委会收)等方式参与评选活动,为你心目中值得信赖的金融机构投上宝贵的选票。同时,如果您遇上理财烦心事、金融闹心事,或有想要重点表扬的理财师、金融机构,都可以向口碑评选组委会来电或致信。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

展现大行社会责任担当

作为青岛城市更新的主阵地之一,浮山森林公园建设背后也有着金融力量参与。日前,中国工商银行青岛分行在浮山森林公园宁乐广场举行急救一体机捐赠投放仪式,以实际行动践行社会责任,全力建设“人民满意银行”。

据介绍,急救一体机是集合自动体外除颤器(AED)、急救包、交互大屏于一体的急救设备。AED用于患者心跳骤停后的早期除颤,帮助恢复心脏跳动,被称作非专业医护人员用于抢救心源性患者的“救命神器”,能够更好地为心源性患者赢得急救“黄金4分钟”。在人员流量大的公共场所

浦发银行

书写金融好故事 厚植为民大情怀

金融作为服务社会的美好事业,在服务大众的点点滴滴中彰显“金融为民”的本源价值。近期,浦发银行青岛分行积极参与青岛早报·第十三届青岛金融机构最佳口碑评选活动。百姓口碑,金融力量,“百姓满意度是企业生命线”已达成广泛共识,浦发银行青岛分行将“民之所向”与自身高质量发展深度融合,主动担当作为,取得显著成效。

浦发银行青岛分行聚焦所能、发挥所长,深入践行“金融为民”的初心使命,其中所涌现出的典型“好故事”,让我们看到了优秀金融机构的担当和作为。

多措并举 适老服务提质增效

绿色通道、一对一服务、手机银行APP老年人关爱版本、上门服务……紧紧围绕“以客户为中心”的服务理念,浦发银行青岛分行通过厅堂硬件设施和系统软件的换代升级提升老年客户办理业务的体验感,同时以创新谋发展,深度焕新行内和行外不同场景的系统和服务,努力将适老化优质服务打造成为一张靓丽新名片。

常态化服务之外,创新让适老服务“先人一步”。前期,一位枯桃村的中年客户致电银行,称其婆婆年龄89岁,由于不能走路常年卧床,其名下浦发银行借记卡因发卡密码待激活无法正常提取现金,现急需用钱。浦发银行青岛金家岭支行详细了解情况后,立即安排两名工作人员携带移动PAD上门服务。业

务人员在现场用行员PAD“小浦随行”拍摄上传辅助身份信息,后台远程连线柜员审核信息后,迅速为老人办理了客户信息修改和卡密码激活业务,大大提升了客户满意度和幸福感,获得高度认可。

此次上门服务也只是浦发银行青岛分行日常工作的一个小小缩影,据悉,在对老年群体的服务中,该行坚持“新思维、心服务”的服务理念,以科技创新为支撑,借助移动PAD,辖内各网点已全面实现上门服务,让行动不便的老人,在家也能享受到无微不至的金融服务。

不止传播 普及知识入脑入心

金融市场的快速发展对消费者金融素养提出了更高要求,进一步凸显了金融消费者教育的重要性。浦发银行青岛分行秉承社会责任,扎实推进金融消费者权益保护工作。“五进入”成为传播正能量的生动缩影。

9月26日上午,在2023青岛市“金融消费者权益保护教育宣传月——五进入”活动启动仪式上,浦发银行青岛分行作为金融机构代表参与“五进入”授旗仪式。以启动仪式为契机,浦发银行青岛分行在国家金融监督管理总局青岛监管局及总行的指导下,聚焦“一老一少一新”等重点人群,组织全辖36家经营机构,集中开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈教育宣传活动,通过线上线下多种渠道、多种形式宣传普及金融知

识,传播金融正能量,切实当好金融消费者合法权益的坚定捍卫者,活动效果得到普遍认可。

根深才能叶茂。一直以来,浦发银行青岛分行通过创新拓宽宣传渠道,用心提升传播质效,不断推动高质量宣传工作常态化,构建大消保服务格局,为打造和谐健康的金融消费环境贡献更大力量。

秉承初心 守好市民“钱袋子”

《中华人民共和国反电信网络诈骗法》颁布以来,浦发银行青岛分行秉承“金融为民”初心,深入落实“断卡”行动相关要求,切实守护广大人民群众的“钱袋子”。

近日,一位年近八旬的老年客户来到营业网点要求转账10万元,称接到银行电话,对方告知其孙子信用卡逾期,需立即转账到指定账户,否则影响征信。老人未打通其孙子电话,又不会操作手机,故急匆匆赶到网点办理转账。浦发银行工作人员察觉异常,指导客户拨打官方客服电话核实,并耐心解释,最终客户意识到遭遇诈骗,对银行工作人员的尽职尽责表示万分感谢。

电话诈骗比较常见,诈骗分子还会利用虚拟网络,以直播间让利、炒股微信群等方式,利用消费者追求低价格、高收益的心理,制造陷阱实施诈骗。浦发银行提醒广大客户擦亮双眼,切勿向陌生人转账汇款。

“守护钱袋子”不止于守护。立足本

职,强化担当,提升员工服务能力,浦发银行青岛分行将“反诈拒赌”融入日常工作中,加强与公安机关的联动,阻断了多起涉诈资金流转,以硬举措筑牢市民“钱袋子”安全网。

金融向善 积极履践社会责任

作为“金融向善”的笃行者,浦发银行青岛分行积极践行社会责任。近年来,该行组织青年员工成立志愿服务队,精心制定服务流程,科学进行活动安排,公益活动开展得有声有色,公益形象深入人心。今年以来,该行志愿者们充分发扬奉献精神,深入海边、商场周边等旅游景点和人员聚集区,开展捡拾垃圾、文明旅游指引、环境保护宣讲等公益活动,助力文明城市创建。

根之于民,反哺社会,已成为浦发银行青岛分行的自觉行动。关爱老年人,是中华民族的传统美德,也是新时代构建和谐社会的要求。让老年群众共享改革发展成果,感受社会的温暖,是“金融向善”的真实写照。2023年第八个“中华慈善日”,浦发银行青岛分行向青岛市慈善总会捐赠20万元,用于专项解决当前农村助餐设施薄弱问题,有效满足老年群体最基本的生活需求。诸如此类的浦发善举,为地方慈善事业发展持续注入了强劲动能。

其作始也简,其将毕也必巨,涓涓细流汇聚成“幸福大青岛”的磅礴力量。作为“金融为民”的笃行者,浦发银行青岛分行初心如帆,行稳致远,持续为地方金融发展贡献浦发力量。