

暖流到家啦

今日零时岛城集中供暖正式开启 记者夜探居民家和热企

早报问暖热线
82888000



今日零时起,岛城今冬集中供暖正式开启。事实上,随着天气逐渐转寒,全市各个供热公司在11月11日左右便开始供热低温试运行,不少市民家中的暖气温度早已达标。

在集中供暖启动的前夜,青岛早报记者来到市民家中实地走访,了解实际供热情况和居民的切身感受。同时,记者还前往主城区的部分供热站、换热站等进行探访,了解供热企业的生产运行情况。

居民家中室温达到22℃

“早在几天前我家的暖气片就热了,现在室内温度保持在21℃到22℃左右,感觉家里暖和了,非常温馨舒适。”昨天20时许,离集中供热正式开启还剩不到4个小时,市北区居民纪女士的家中暖气温度已经达到供热标准。

走进纪女士家中,一股暖流扑面而来。记者看到,纪女士家中使用的是新型暖气片,用手触摸能够感受到明显的温热,十分舒适,温度计显示室内温度为22℃。“我们家的供热效果一直很好,往年冬天在家只穿一件睡衣或者薄衫,温度很稳定。”纪女士告诉记者,自11月11日试供热开始,自己家中的温度便已经达到了供热标准。

谈及家中的供热效果,纪女士表示离不开供热管家的贴心服务。“每年供热初期,我们小区的供热管家都会挨家挨户进行走访、查找问题,对暖气片进行排气调节,让暖气尽快热起来。很多时候不用我们去反映问题,他们自己就主动上门了,真正把服务做到了我们心里。”纪女士表示,每年供热季开始后,供热管家都会打来电话或者登门了解供热效果,有时在小区里碰到,也会问问居民供热是否正常、有无困难,服务细致周到,尽职尽责。

“不只是在供热季,每年夏天供热站的工作人员也非常忙碌。”纪女士告诉记者,每到夏天,她经常在小区内看到供热管家们忙着维修管道阀门,对老旧管网进行维护和保养。“我家的暖气片用了很多年,今年夏天供热管家对我家的暖气片进行了冲洗,把里面的杂质都冲洗出来,疏通管道,让热水循环更加顺畅,保障了今天冬天的供热效果。”纪女士说。

记者了解到,青岛能源热电集团是青岛市主城区的主要供热企业,今年以来,为了进一步提高服务效能,该集团以网格化落实责任制,在供热辖区内以社区为单位划分331个网格,配置服务管家团队203个,配备服务管家1000余名,多频次开展“我为群众办实事,为民服务当先锋”进社区活动,为用户解决实际问题。此外,该集团年内还按照“一户一策、分类施治”的原则,完成供热质量提升攻坚237户,实施老旧小区暖气“串改并”900余户,有效提升了主城区的整体供热质量。

今日零时准时达标供热

昨天18时许,在位于市北区同安路的浮新供热站锅炉房内,记者看到4台新改建的70MW天然气热水锅炉整齐排列,其中两台锅炉正在平稳运行,为周边辖区居民家中送去一股股暖流。在锅炉房外的供热指挥调度中心,工作人员紧盯着面前的控制屏幕,紧张有序地忙碌着。这里是整个供热站的“枢纽”,负责辖区内上万户居民家中供热的整体运行调度。

“前期我们已经完成了各类准备工作,包括冷水试压、低温试运行等,目前我们处于‘火力全开’的状态,随时可以启动正式供热。”青岛能源热电集团浮新供热站负责人逢金法向记者介绍,“目前,我们有两台锅炉正在运行,随着天气的变化和集团的调度指挥,其它两台锅炉可以随时启动,以保证居民享受暖到家的服务。”据介绍,相关工作人员近期已经对周边所有的供热站、换热站及供热管网等进行了综合调整,全面升温升压,确保11月16日零时准时达标供热。

作为热水入户前的最后一站,换热站的平稳运行至关重要。昨天19时许,记者来到位于市北区劲松三路附近的印象山换热站,工作人员正在对设施管网进行反复检查,以消除隐患,确保所有设备正常运行。

“从11月11日开始试供热以来,换热站工作人员开展了全面走访排查,及时发现冷热不均或者积气堵塞等问题并迅速解决,确保每家每户的暖气都热起来。”浮山后中心换热站站站长邢伟在接受记者采访时表示,“目前来看,总体供热情况已经达到正常状态,整个供热季,我们的供热管家全员在岗,24小时随时待命,确保第一时间响应用户诉求,全力做好保暖保供,竭诚为广大用户提供温暖舒心的供热服务。”

记者了解到,为确保今冬供热安全平稳,青岛能源热电集团工作人员从今年4月份就全面开启了设备检修、维护保养等工作,完成了260余项技改维修项目,并同步实施老旧管网改造,通过整体更换和局部检修的方式进行了管道隐患的全面消除,这为冬季正常高效供暖起到了至关重要的作用。

据悉,青岛市的集中供热时间为每年11月16日到来年的4月5日,广大市民如遇到任何供热问题,可以拨打所在小区的供热服务电话进行咨询,供热企业将及时予以解决,确保居民温暖过冬。



市北区居民纪女士家中温度已达22℃。



浮山后中心换热站工作人员对供热管网进行检修。

早报问暖热线为您服务

日前,青岛早报正式开通“问暖热线”82888000,不断有市民拨打热线,反映自己遇到的各类用热问题。如果您也遇到家里暖气不热、小区供暖配套设施不完善等问题,欢迎通过早报“问暖热线”进行反映。

青岛早报将对市民反映的用热问题进行采访报道,并第一时间联系供热相关部门和供热企业反馈解决有关问题,架起沟通的桥梁,为广大市民排忧解难,努力营造一个“温暖”的冬天。

暖气“不热”可以这样做

针对供热过程中可能出现个别用户家中暖气不热的问题,青岛能源热电集团工作人员表示,主要有以下原因:第一,分户系统中每组暖气片的阀门开度可能不合适,导致各组暖气流量不均衡,通过简单调节即可解决。第二,管道中的空气可能会集聚在暖气片上部或者管道高点位置,影响热水循环效果,通过暖气片跑风和排气阀排气基本可以解决。第三,部分家庭装修时对散热器进行了包裹,或者

在散热器上覆盖衣物等,影响了散热效果。挂片式暖气设施周围需留出足够空间,以便于热量的散发。

工作人员提醒市民:供暖后要注意观察家中暖气片底部、卫生间的管道有无锈蚀情况,及时更换和维修,避免漏水。装修房子需要改动暖气,一定要联系供热单位的专业人员进行指导,避免不合理的改动造成暖气不热。此外,暖气温度不要追求太高,室内外温差太大会对呼吸道产生刺激。

互动

提醒