



北安街道风光。

青岛市即墨区北安街道坚持党建引领,从细微处入手,从解决人民群众身边小事开始,理顺一个“微”机制,搭建一个“微”平台,做好贴心“微”服务,用“微治理”推动基层社区治理创新,提升基层社区治理效能。

北安青年说、新都微视频、物业红色驿站……连日来,记者在即墨区北安街道采访发现,这里以不同形式展开的社区“微治理”活动既红火,又接地气。由于众多居民参与其中,所以大家都成了社区治理的主人,到处充满了和美的氛围,随处可见一幅幅和谐的画面。

细“治”入微 开创街道新格局

青年说、微视频、红色驿站……即墨区北安街道“党建引领 多元共治”让社会更和谐

“北安青年说”有声有色

即墨区北安街道创新党建引领基层社会治理思路,城市社区党委充分发挥统领作用,打造的“马扎议政”“新都微视”“新都大妈”等特色品牌,充分发挥居民积极性、调动社区资源,形成社区治理独具特色的“新名片”,成为社区治理创新的“点睛”之笔。理论宣讲方面,在北安街道也进行得有声有色。

一块树荫,几个板凳,听着宣讲员用白话方言进行理论宣讲,现场居民积极互动,不时传来阵阵掌声,长直院自然村的“板凳宣讲”正如火如荼地进行着。“村庄创新形式讲党课,居民在哪里,我们就把‘小板凳’宣讲小课堂设在哪里。”长直院自然村党支部书记何世宝说。北安街道以“侃白话”“拉家常”的方式宣讲,从往日会议室里“排排坐”的宣讲方式,变成了更接地气的板凳聊家常,实现了由居民“跑腿”听讲座向党员入户“拉家常”模式的转变,如今,这种新的宣讲方式正成为北安街道村庄宣讲的常态。

“大家好,我是‘北安青年说’的主播解老师,暑假将至,下面请和老师一起学习防溺水小知识吧。”语言宣讲比文字宣讲更生动、更快捷,也更受群众欢迎。北安街道依托年轻干部成长“云帆计划”,开设手机音频栏目、视频号等,充分运用新媒体宣讲,对传统宣讲模式补充与创新。如此一来,群众可以随时随地播放、收藏、回听,甚至留言、转发,参与度和互动性非常高,真正打造立体环绕式宣讲新模式。截至目前,“北安青年说”已经录制了50余期节目,深受大家喜爱。

近年来,北安街道依托24处文明实践家庭站,以“家庭站”+“微宣讲”的模式,将移风易俗、美德健康、全环境立德树人、家风家教、理论宣讲等工作纳入其中。

自2021年7月份,首批文明实践家庭站成立以来,北安街道组织开展各类家庭站宣讲活动110多场次,受众2800余人。同时,北安街道建立“领导干部带头讲、专家学者系统讲、模范典型示范讲、志愿队伍特色讲”的多层次、全覆盖、专兼结合的8支理论宣讲队伍,同时组织村干部、党员、志愿者等开展集中性的宣讲培训,把话筒交给基层党员干部,把群众变成宣讲队员,使广场庭院、田间地头成为基层宣讲的大课堂。通过线上线下同频共振,推动传统宣讲从“一时一地”变为“随时随地”,实现基层宣讲“零距离”,让宣讲更加丰富、立体,让党的理论“飞入寻常百姓家”。



微视频录制。



“北安青年说”宣讲团。

经常有邻居向她打听:最新一期“新都微视”什么时候发?

“新都微视”讲述的都是发生在居民身边的故事。吴瑞芹介绍,最早开始拍短视频是2020年社区工作需要,“就像演小品那样,我们就是本色出演,说的都是即墨方言,用自己家的道具。”吴瑞芹说。她设计了一段接地气的情景短剧,一经推送,宣传效果比想象中还要好,新都社区的相关工作开展十分顺利,视频也在全区范围内被推广转发。这一偶然之举,成为即墨区党建引领基层社会治理工作的一项创新。

2022年,新都社区网格员张萌萌在巡查时遭遇了“高空抛物”,一大包垃圾从天而降,水果皮、包装纸等飞溅了一大片。她跟同事挨家挨户排查找到了当事人,发现是小男孩。以这个真实的故事为剧本,“新都微视”拍了一期《高空抛物》的短视频,既有故事,又说理说法。

“新都社区位于即墨区的城乡接合部,不少人以前住平房,对高空抛物没有概念,小区里这种现象时有发生。以前也进行过劝导,但效果不是很理想。”新都社区党委书记王萌说,居民素质的提升和理念的进步是“润物细无声”“潜移默化”的过程,只靠社区党员和工作人员不现实,以短视频这一喜闻乐见的方式呈现,既寓教于乐,也更容易被接受。

2020年3月,首期“新都微视”上线,即墨区北安街道创新情景剧微宣讲新方式,累计拍摄了文明养犬、未成年人家

庭教育、国防教育等74期宣讲情景剧,“方言土语”的表达、生活化的内容,拉近了邻里关系,更传递了主流价值。随着“新都微视”的影响力越来越大,吸引了不少社区居民加入,成为百姓喜闻乐见的“故事会”、社区治理的“好帮手”。

“社区治理重在创新,我们希望通过党员带头,居民参与,自治促治理,营造家庭和顺、邻里和睦、人人和善的良好社区氛围。打造社区居民自己的短视频栏目,由社区居民自己讲述身边事,就是和谐社区建设的一项‘微创新’。”王萌说。

“多元共治”激发基层活力

今年5月底,有一位腿部骨折的老人在社区群里求助:哪位邻居有闲置的轮椅可以借用两个月?6月中旬,一个便民服务区搭建起来:轮椅、急救箱、梯子、扳手、锤子……小区物业红色驿站的一角被挤得满满当当。这些工具都是居民自愿贡献出来的,大家共享使用。

这个故事发生在青岛市即墨区北安街道新都社区,网格员王峻岩是这个便民服务区的促成者。“像轮椅、梯子这些物件,日常用的次数不多,每家用的时候都要买太浪费,不如鼓励大家拿出来互助共享。”她说,“没想到,这个提议受到大家欢迎,居民热情高涨。”

社区很小,是基层治理的最小单元;社区也很大,就以新都社区来说,辖10个小区,有6270户居民。社区居民多,意味着群众诉求更多元,社区治理需要更多元的解决办法。社会治理的重心必须落到城乡社区,社区服务和管理能力强了,社会治理的基础就实了。抓好基层治理现代化这项基础性工作,需要创新。新都社区党委用创新基层治理这根“针”,穿起上上下下千万条“线”。

群众声音多方来听的“马扎议政”是新都社区的名片。“马扎议政”不定期开展,积攒一定问题就举办一次,就在社区广场上,搬个小马扎和居民坐在一起,面对面听诉求、话心声、解难题,谁都可以发言。“马扎议政”还邀请律师参加讨论“该由谁出钱解决房屋漏水问题”,提升改造了一条托管班前凹凸不平的泥土路,申报人行横道改造项目、解决上下学高峰期校门口拥堵问题……自2021年“马扎议政”正式落地以来,帮助居民解决了大大小小数十个问题。

居民生活中少不了铁勺碰锅沿儿的家长里短,提起“新都大妈”就没有不竖大拇指的,“新都大妈”都有一副热心肠,居民们遇到事,甭管事大事小,都愿意找她们。2020年9月,新都社区党委挖掘整合社区的“巾帼力量”,建立了山东省首家楼宇妇联——太和城幸福楼宇妇联,吴瑞芹被推选为妇联主席。“新都大妈”服务队也成立了,成了调解邻里纠纷的主力。目前,新都社区9个小区均成立了幸福楼宇妇联,共有63位“新都大妈”活跃在居民中间,调解家庭矛盾、化解邻里纠纷、宣讲文明新风。

本报记者 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢

通讯员 廖春宏 姚立颖

“新都微视”社区治理“好帮手”

这些天,由即墨区新都社区的几位大妈大叔自编自导、自演自拍的“新都微视”系列短视频,在朋友圈走红。身兼导演、编剧、演员的吴瑞芹,是社区里的一名党员,更是社区里的热心人,她已经被多位邻居“催更”。