

# “六个城管”打造“即墨模式”

即墨区综合行政执法局推动城市管理高质量发展 提升宜居、品质城市内涵和环境秩序



青岛市即墨区城市管理综合服务中心。



无人机巡查工地。

近年来,青岛市即墨区综合行政执法局坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”工作理念,以提升城市品质能级为目标,积极顺应广大市民对美好城市环境的新期待,打造宜居、品质城市,努力为青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献力量。尤其是今年以来,在即墨区委、区政府的工作部署下,坚持打造“品质城管、法治城管、绿色城管、智慧城管、效能城管和素质城管”(“六个城管”),系统解决城市管理“堵点、痛点、难点”问题,城市品质内涵和环境秩序显著提升。加快城区品质提升,以高颜值塑造城区的高品质生活,以为民情怀描绘城区发展之路,精心打造城区服务高地、生态宜居福地、现代品质新城。

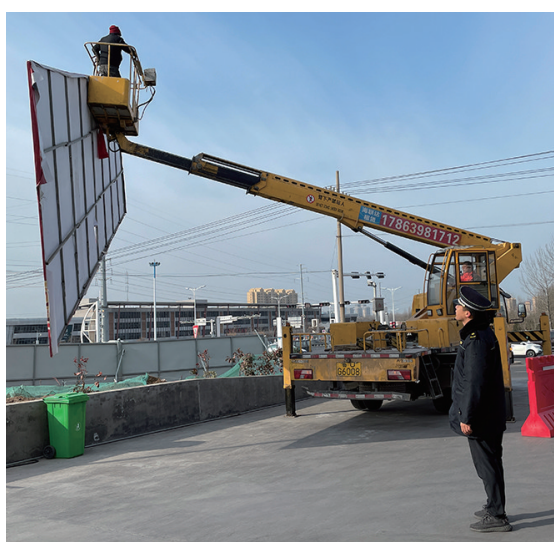
## 民生导向 解决群众急难愁盼问题

以实干之心厚植为民理念。城市管理,目的是为群众创造更美好的生活环境。即墨区综合行政执法局坚持将群众需求作为综合执法工作的出发点和落脚点,聚力解决群众“急难愁盼”问题,主动对接12345热线、《问政即墨》《行风在线》等渠道,梳理投诉热难点问题,建立市民群众反映的“问题清单”,局党组专题调度研究,实施领导包案和销号管理,解决市民投诉2143起,按期办结率100%。坚持严格规范文明公正执法,累计完成执法办案1857起;落实市局“不罚、轻罚”清单,实施轻微违法行为不予处罚案件100余起。开展联合执法提高执法成效,与住建、环保、公安、交通等部门开展联合执法8次。

如今,整洁有序的公共空间环境能够有效提高城市品位、市民生活质量以及精神文化导向。即墨区选取佳乐家、朝阳路老利群、副食品市场、小商品城、农副产品中心商圈,作为城市空间品质提升重点攻克的山头,聘请专业设计公司,对五个重点商圈进行整体规划设计,并会同属地镇街,对区域内广告牌匾、立面色彩、绿化设施、市政设施、城市街具等进行全要素升级。

## 重点突破 提升市容精细化管理水平

精雕细琢当好城市管家为人民创造美好生活。即墨区综合行政执法局创新引入环卫工人辅助管理市容秩序工作机制,建成区内统管道路城管+环卫联勤联动,实行“管理人员负责制”和“环卫工人包路段制”,做到42个管理网格“网格事网格管”。持续推进占道经营、跨门经营等市容乱象整治,完成文峰路(墨城路—天井山一路)、墨城路(健民街—桃源河二路)等28条示范路创建任务。建立小广告治理精准奖补系统整治长效机制,分类施策、靶向治理,选取即兰路、健民街等10处具有代表性、典型性的难点堵点问题开展系统攻坚整治。研究出台《即墨区主城区户外广告招牌详细规划》,对宜设区、限设区所在的墨城路、鹤山路、蓝鳌路3条道路及即墨古城重点区域进行详细规划设计。累计拆除违规广告招牌562处、6904平方米,整改公益广告76处,镇街(功能



查处违法户外广告。



优美的城区环境。

区)新增设公益广告1500处、景观小品60处。综合运用联合执法、大型无人机巡查、第三方检测等多种方式,查处油烟噪音扰民、建筑废弃物运输处置和工地扬尘类违法案件232起。

几年来,持续对重点商圈实施广告牌匾、立面色彩、城市街具系统治理提升,重塑商圈文化品位和容貌秩序。特别是在城市美化中,即墨区着力对城市立面、城市空间实施综合系统治理,全面净化、序化、美化,提升城市景观品质格调。通过优化标识导视系统、公共艺术介入塑造区域文化形象,墨城路(烟青路)特色街区综合提升工程;古城特色街区门头牌匾个性靓化设计;拆除大型立式高炮广告,施设文明城市公益广告……如今的夜间墨城灯光炫丽、动感时尚,即墨区在提升城市

整体夜景品质、刻画城市肌理的基础上,更加注重注入城市文化元素,“灯光秀”点亮了“不夜城”。

## 综合施策 稳步推进违法建设治理

做有温度的“城市管家”,为群众创造一个和谐安全的生活环境。即墨区综合行政执法局出台《2023年即墨区拆违治乱违法建设整治行动实施方案》《2023年即墨区违法建设考核办法》,系统性指导区域治违工作。开展城区17条主次干道“红线”违建、蓝谷沿海一带“蓝线”违建、山头公园“绿线”违建“清零”活动,已拆除莲花山等违建70余处。持续开展老旧小区改造提升违建治理行动,组织协调各镇街(功能区)拆除老旧小区违法建设30余处。实现“四项台账”销号管理,229处卫星遥感图斑台账依法全部处置到位;《城市环境综合整治“840”台账》重点督办拆除违建1.5万余平方米;市民投诉热点违建问题台账稳妥处置问题60余个;辖区存量违法建设摸排并拆除70万余平方米。

几年来,积极与行业主管部门加强联动,组建渣土扬尘治理联合执法队伍,开展渣土扬尘集中整治,加强扬尘管控治理,规范建筑垃圾处置。主动组织第三方专业检测机构对建筑工地噪音和餐饮店油烟问题开展检测,将检测结果作为执法依据,执法公信力和群众满意度得到有效提升。将无人机“航拍技术”运用到建筑工地巡查领域,每周开展定轨巡航,及时发现全区在建工地撒漏、扬尘等问题,执法效率大幅提高。

## 科技赋能 深化拓展数字城管功能

城市品质,折射的是一座城迈向都市新区的进程,将深度应用自动抓拍系统,目前525路监控24小时全天候运转,实现违规事件“自动发现、自动抓拍、自动筛选、自动派单、自动核查、自动结案”智能化闭环工作体系。今年以来,平台立案数439030件,结案数438924件,结案率100%,其中视频监控自动抓拍案件28113起,自动抓拍准确率达90%,案件处置效率提升近100%。4月份开发制作“墨小诚”AI虚拟讲解员,赋予智慧城管平台讲解更加灵动的形态,实现视频、音频、图像、文字的全媒体呈现,让讲解内容更具表现力和感染力。6月份在山东省首届数字城管岗位技能竞赛中荣获集体一等奖,智慧城管平台荣获山东省2022年新型智慧城市优秀案例扩面打榜一等奖。

尤其是近年来,平台共受理案件1334293件,其中自动抓拍案件625353起,结案率99.70%。平台通过青岛市标准化试点项目验收,成为全省首个城市管理标准化试点项目,成功入选山东省新型智慧城市优政领域优秀案例,荣获首届中国新型智慧城市创新应用大赛三等奖等各类奖项。针对小广告“牛皮癣”问题,坚持多方联动,由创城指挥部户外广告专班牵头,高位推进小广告清理工作,综合执法、公安、住建及属地镇街齐抓共管,打通“微治理”最后一米,仅用1个月集中清理了452个居民小区乱贴乱画小广告5万余处,实现主城区小广告“动态清零”。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欣