

构建预防新模式 唱响疾控“三重奏”

6S管理、医防融合、公益行……即墨区疾控中心用大爱守护人民大健康

即墨撤市划区的六年,也是即墨疾控创新发展的六年,六年间,即墨疾控多措并举,闯新路,开新局,在提升服务质量,提高群众满意度,提高工作效率方面做出了不懈努力。为优化升级全区医疗卫生服务体系,为群众提供更加优质、高效的卫生健康服务,即墨区疾控中心创新工作模式、唱响疾控“三重奏”,推动预防关口前移,通过推进6S管理、医防融合和守护健康公益行等方式,提升单位员工的精气神和工作效率,提升卫生健康系统医务人员的理念、增强人民群众防病意识,提高健康素养水平,为守护人民健康贡献即墨疾控力量。

提升素养 推进6S管理模式

即墨区疾病预防控制中心前身为即墨市卫生防疫站,2001年成立之初,原防疫站时期的陈旧仪器设备、家具及非典、奥运会保障、甲型流感、高致病性禽流感等重大活动期间的大量应急防护物资过期未及时报废处理、疫苗储运装备公私不分、试剂耗材重复购买、健康教育宣传材料遍地都是,存在极大的安全隐患和浪费现象。根据三定方案,区疾控中心承担着疫苗管理分发、卫生检测、健康教育等职能,与上级业务主管部门、医疗机构、教育系统、企业代表、社会民众接触交流较多,代表着卫生健康系统的形象。

为改善工作环境,减少物资浪费,提高工作效率,规范工作制度,提升人员素养,即墨区疾控中心引进先进的6S管理模式,通过整理、整顿、清扫、清洁、学习等工作,处置过期物资、报废固定资产,减少了物资及时间的浪费,提高了工作成效及民众办事满意率,工作环境得到有效的改善,员工素养持续提升。

据了解,即墨疾控借助对领先管理技术的引进,完成了对实验室试剂耗材、应急、疫苗等物资的储备动态管理机制的设立。通过开展物资有效期管理,物资有效运用率提升至96.00%,物品定点放置率从62.00%提升至100.00%。并全面梳理完成了工作流程图的绘制及技术指导书的编写,然后整合为册,并对相关工作人员进行发放。改进工作步骤流程后,全中心的工作成效大大提高,民众办事满意率提升至95.00%。

为给来访民众及员工提供一个干净美观的室内环境,疾控中心对工作区域的窗户、墙面、地面、天花板、办公设备等进行了彻底清洁,消除卫生死角,所有物品按固定区域放置,并设有简明的标识,来访民众环境满意度从推广前的81.00%提升至推广后的98.00%。记者了解到,即墨疾控在推广使用6S现场管理1年之后,90%的员工养成下班前5分钟清理物品并将其放回原位习惯,员工的任务管理、内务整理以及专业技术业务三方面的能力、素养都出现了大幅度提升。

关口前移 构建医防融合模式

为加快推进“防、治、管”一体化融合发展,优化升级全区医疗卫生服务体系,为群众提供更加优质、高效的卫生健康服务。近日,即墨区疾控中心按照“1+1+2”的模式,首批12名队员分赴6家医疗机构,开展为期3个月的沉浸式医防融合交流派驻工作。派驻队员在“平时”状态下,参与疾病监测、院感防控、健康管理及公共卫生技术指导等工作;在“应急”状态下,投入传染病疫情和突发公共卫生事件处置工作。医疗机构也将选拔相关专业人员到区疾控中心参与疾病预防控制相关工作。通过医防融合互学互鉴,有助于双方充分发挥各自的资源和技术优势,快速推动构建灵敏、高效的医疗机构传染病监测体系,动态、连续的慢性非传染性疾病监测服务体系,协同、融合的基层公共卫生服务体系,真正实现疾控机构与医疗机构服务水平“双促进”、专业人员工作能力“双提升”。

为提升下沉队员专业素质,即墨区疾控中心对包括首批12名下沉队员在内的40余名职员进行医防融合业务培训,并定期召开例会对医防融合工作进行总结评估,协同推进工作开展。下沉人员根据医防融合协议要求,实施“一院一策一清单”,明确人员互派机制、各项工作任务内容和时间节点,建立包干协作机制,开展全方位合作。通过与医疗机构人员密切协作,确保医防融合工作横向到边,纵向到底。即墨区人民医院、中医医院、第二人民医院、通济街道社区卫生服



务中心、温泉卫生院、南泉卫生院等6家医疗机构与疾控中心建立人员柔性流动机制,开展医防融合人才培养。从8月初到现在将近三个月,通过制定防治策略、提供专业培训,扩展医院的公共卫生服务范围等方式,提升了医疗卫生机构的临床诊疗服务与公共卫生服务的融合程度,这意味着即墨区分工协作、优势互补、业务融合的“防治管”一体化医疗卫生服务体系建设迈出坚实的一步。

疫苗处方 实现融合双重效果

疫苗接种被认为是预防与控制疾病最直接、最经济的公共卫生干预策略,由临床医生在基层诊疗服务过程中开具“疫苗处方”,能够实现“预防和治疗”的双重效果。近日,即墨区通济街道社区卫生服务中心全科医生开出即墨区医防融合首张“疫苗处方”,这是即墨区医防融合工作的重要里程碑。为提高临床医生开具“疫苗处方”的水平,即墨疾控组织相关的医师进行了专门的预防接种培训,临床医生在取得疫苗处方资格后,方能开具“疫苗处方”。

记者了解到,为了更好地满足人民群众的健康需求,疾控中心不断提升医防融合服务水平。一方面,加强医务人员的业务培训,另一方面,积极开展健康教育宣传活动,并实现信息共享和协同工作。同时建立疾控机构和医疗机构协同监测机制,通过医防融合工作基本实现了传染病规范报告。并通过疾控下沉队员与医院联合督导,共同推进医疗机构落实传染病督导工作措施和工作流程。“下沉最初,临床医生接受度普遍不高。经过下沉人员的督导及协同监控,各项工作现在已经逐步走向正轨,目前人民医院发热门诊的流感样本采样量从每周三十多份采样达到七八十份;腹泻快检率从13%提高到80%;食源性疾病病例信息报告数量和质量已基本达到要求;门诊伤害、住院伤害等监测质量和及时率也大幅提高。未来,将开展更多类似的工作,促进医防融合工作的深入推展,为广大居民提供更全面、更优质的医疗服务。”在区疾控中心基层公卫科负责人田建震看来,医防融合已初见成效。未来,“医”和“防”协同发展将成为医疗行业的常态化。

线上+线下 “守护健康”公益行

近年来,即墨区疾控中心充分发挥健康教育专业机构的牵头作用,将“青岛市市民健康大学堂”活动与“守护健康公益行”“健康科普专家走基层”、健康教育“六进”活动有机结合,通过多部门协作、线上线下结合、传统与新型教育模式融合等多种方式,加强健康教育宣讲,普及健康知识,促进城乡居民健康行为的养成。四年来,通过“守护健康公益行”志愿服务活动,即墨区累计开展线下健康教育活动2000余场次,线上线下各类健康教育活动受益群众达300余万人次,深受社会各界好评。通过持续开展健康教育公益服务,全区城乡居民的健康意识不断提升,整体健康素养水平取得明显实效,区疾控中心“守护健康公益行”成为市民认可和赞誉的志愿服务品牌。

为充分做好服务,即墨区充分调研、详细了解市民健康需求,选拔专业健康教育宣讲员组建“专家宣讲团”开展公益服务,并通过互联网+健康模式,有效引导市民养成健康管理自律意识,提升市民健康认知、健康行为和健康价值观的改变。2022年9月,开启“疾控专家在线”,一年时间举办了35期宣讲。2023年7月27日,在抖音直播平台举办了准大学生艾滋病相关知识公益讲堂,采取线上线下相结合的方式,80名预约的准大学生和家长到现场参与线下互动,在直播的90分钟里,直播间线上浏览人数1.8万次,评论互动264人次,受到了广泛关注。由此,即墨区疾控中心官方抖音号每周五晚间7点准时开播,针对网友关心的健康话题,借助互联网平台进行广泛传播。自开播以来,累计进行了9场直播,受益人群3万多人次。目前,即墨区利用抖音直播每周进行健康教育科普在全国疾控领域属于首家。

记者了解到,“守护健康公益行”志愿服务活动通过线上+线下模式,开展的各类健康教育活动场次多,受益群众覆盖面广,服务品牌得到了广大民众认可,大众的健康意识得到了不断增强。在传统宣讲的基础上,在“抖音直播”以线上“直播课堂”形式,定期进行线上宣讲,进一步拓展了宣讲的受众面,开创了即墨健康教育的新模式。据田建震介绍,今年截至10月底,“守护健康公益行”活动已经做了90场,不论是社区、学校、村庄或企事业单位,参照即墨区疾控中心菜单课程,根据需求预约即可。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 袁超 通讯员 王燕