

设置“三支队伍”,调动社会力量参与全区营商环境建设的积极性;探索“竣工即投产”改革,着力推动企业早投产、早受益;推行“首席审批服务官”制度,探索原创性、差异化的具体审批服务……

今年3月,即墨在全区范围内开展了“强基础提能力优环境促发展”专项行动,提出搭建“三大平台”,深入开展“六大环境专项提升行动”的重点任务,把打造一流营商环境摆在更加突出位置来抓,把查摆问题、整改整治贯穿专项行动全过程,通过不断创新举措,着力解决影响营商环境的堵点、难点问题。

把查摆问题、整改整治贯穿专项行动全过程

即墨:厚植营商沃土 激发企业活力

设置“三支队伍”为营商环境“挑刺”

5月19日上午,即墨区举行营商环境监督员、观察员、体验员三支队伍聘任及营商环境监测点授牌仪式,由党代表、人大代表、政协委员、企业家、法律工作者和媒体工作者组成的48名各界代表受聘为营商环境三支队伍成员。另外,即墨智造港、奇瑞汽车青岛基地等20家重点企业、重大项目被授牌为营商环境监测点。

“很荣幸能成为三支队伍中的一员,我将积极投入到优化营商环境亲商助企工作中,当好发现问题的‘侦查员’、政策的‘宣传员’、反馈情况的‘快递员’,做好政府与企业群众之间的桥梁,推动即墨营商环境持续优化。”受聘仪式上,作为营商环境观察员之一的北京德和衡(青岛)律师事务所律师刘超说。

为建立健全协调机制,解决影响营商环境的堵点、难点问题,建立常态化的沟通联系机制,回应市场主体意见诉求,即墨区不断创新思路求突破,既落实好上级“规定动作”,也研究出即墨“自选动作”。以建立三支队伍和监测点为契机,充分调动社会力量参与全区营商环境建设的积极性,保障公众对营商环境建设的知情权、参与权和监督权,全面促进政府工作人员依法履行职责,全面提高“亲商”“清商”的社会氛围和全心全意为人民服务的意识。

“下一步,即墨区将坚持问题导向、目标导向、结果导向,把三支队伍和监测点企业反映的最急于解决的问题‘兜’上来,一企一策、一事一议,确保办理有果、反馈有声,精准发力推进即墨营商环境提档升级。”即墨区“强基础提能力优环境促发展”专项行动指挥部迎考评价专班指挥李嘉坚表示。

创新服务举措推动企业早投产

“我们在深入企业调研过程中发现,工业项目竣工后,需要经过规划核实、质量验收、消防备案抽查、竣工验收备案等一系列审批程序,才能进行设备安装调试及试生产,这也成为影响企业快速投产的痛点、堵点问题。”即墨区行政审批服务局建设项目服务一科科长郭玉成表示。

自青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展以来,即墨区持续优化营商环境,在前期实行“拿地即开工”“图证分离”“施工许可分阶段办理”等措施的基础上,探索工业厂房“竣工即投产”改革,着力打通建设项目审批制度改革的“最后一公里”,着力推动企业早投产、早受益。

记者了解到,“竣工即投产”改革,最大的创新点在于实行“预验收”和推行并联审批。“预验收”模式下,允许参建各方在项目正式竣工验收前,由相关部门监督,对建设项目质量、安全、消防等进行预验收,发现问题,及时整改。预验收期间,可同步进行生产设备搬运、安装调试等前期工作,预验收通过后,可开展试生产,为正式投产赢得时间。同时,将各环节审批由串联改为并联,特别是将技术性强、周期长的测绘环节服务前置、压茬推进,企业在申请预验收时,即可同时申请房产测绘,验收合格后办理竣工验收备案,同步出具测绘结果,办理不动产登记,实现“竣工即投产”。

“改革实施后,预计将大幅缩短项目投产周期,项目审批、竣工验收等工作将与企业投产前期准备同步推进,实现深度融合,项目投产周期将缩短2至3个月。”即墨区行政审批服务局副局长赵振刚表示,目前,即墨区已与处于建筑施工阶段的青岛城鑫零部件产业园项目对接,开展“竣工即投产”试点,助推项目加快投产。

优化审批流程让企业轻松上阵

今年,即墨区积极探索推行“首席审批服务官”制度,鼓励首席审批服务官在法治框架内,探索原创性、差异化的具体审批服务。让企业真正实现从非核心事务中解放



即墨区行政审批服务局工作人员现场指导奇瑞项目进行网上申报。



即墨区开展企业开办一站式服务。



即墨区聘任48名营商环境监督员、观察员、体验员，为营商环境“挑刺”。



即发集团龙山工业园的一处数字化纺纱智能工厂项目安装调试生产设备。

出来,有更多时间、精力、资源打造自身核心竞争力。

“园区的运输需求量明显增大,尤其是2月份以来,因承接了多个品牌商品车的装运任务,装车发送量持续提高,急需办理道路运输经营许可证,以便购置更多车辆来扩大运力。想咨询一下,能不能再申请办理一次道路运输经营许可证?”日前,即墨区行政审批服务局首席审批服务官接到宫女士电话。

原来,宫女士所在的企业青岛即墨济铁物流园有限公司,曾以“拟购置车辆”承诺的方式,办理了有效期为6个月的道路货物运输经营许可证。因在承诺期内未能及时购买车辆,按照以往做法,公司不能再次申请办证。为

此,即墨区行政审批服务局经过多次商讨研判,最终调整了该公司审批标准。同时,为方便全区货运企业,修改申请材料中的“拟购置车辆承诺书”的内容,放宽相关条件,对已购置车辆的货运企业,不再限制3年期限。

记者了解到,截至目前,即墨区首席审批服务官已审批各类行政许可5100余件,服务企业4600余家。同时,即墨持续强化服务保障和政策供给,对承接的467个事项持续推进行政审批改革,其中对352个事项优化审批流程实现即办、取消非必要现场勘验36项、对27个事项精简审批材料,进一步提升了审批效率。

“网办+联办”欠薪处置更高效

走进即墨区劳动保障监察局办公室,监察员乔琳打开电脑,点击登录“即墨区欠薪预警信息平台”。快速浏览屏幕显示的欠薪来源、欠薪线索,录入信息,10分钟后,全部信息检索录入完毕,点击鼠标,欠薪预警案件“一键派发”。

乔琳使用的“即墨区欠薪预警信息平台”是由区人社局自主研发的,旨在打造一网收件、派件、办理、反馈的闭环欠薪处置平台。“我们现在常用的各类欠薪处置平台有五六个,但各个平台之间无法互联互通,之前需要通过各个平台分别接单、办理、反馈,操作程序繁琐,影响办件效率。”乔琳说,“即墨区欠薪预警信息平台”的上线,实现了劳动监察案件多头受理、一端办理。

在欠薪预警信息平台上,欠薪案件的数量、办结比例、性质分类等数据信息一目了然,能实时掌握案件的办理进度和满意度。可以说,欠薪预警信息平台为劳动保障监察工作装上了“智慧之眼”,监察员只要通过查看这个平台,就能随时检查企业的工资支付情况,并可实现自动预警。

即墨区“强基础提能力优环境促发展”专项行动开展以来,各单位也在不断优化服务水平,实施柔性执法。对此,青岛蓝天海产加工有限公司经理刘先生感触颇深。青岛蓝天海产加工有限公司是一家水产品贸易公司,因货款回款不及时,一度出现资金周转困难。3月份,多名员工通过12345便民服务热线投诉公司停发工资、停缴社保,请求即墨区劳动监察部门依法解决。

接到投诉后,区劳动保障监察局工作人员随即前往青岛蓝天海产加工有限公司展开调查。“经现场调查,该公司短期确实存在财务困难,并非故意欠薪。”监察员史理智说,“考虑到企业首次出现此类问题,我们以协调解决为主,一味地行政处罚,只能让企业雪上加霜,解决不了根本问题。”

最终,在区劳动保障监察局的调解下,青岛蓝天海产加工有限公司采取缩短工时、员工轮岗轮休、优先安排年休假等方式,成功稳住195名职工工作岗位,足额补发工资276万元。“真没想到!政府不但没有对我们进行处罚,还帮助我们稳住了‘军心’,帮我们做员工的思想工作,留住了人……”青岛蓝天海产加工有限公司负责人激动地说。

和谐劳动关系,一头连着企业、一头连着职工;一头连着发展、一头连着稳定。“我们本着保护市场主体、稳住就业岗位的原则,采取柔性执法,对轻微违法或首次违法未造成重大侵害职工权益的企业免除行政处罚。”即墨区人社局劳动保障监察局负责人王颢彭介绍,今年以来,即墨区劳动保障监察局通过“柔性执法”方式,累计走访企业112家,规范企业用工问题142处,下达《劳动保障监察调查询问通知书》32份,下达责令改正指令书13份,累计为12家企业免除处罚25.2万元。

“对于未对劳动者造成重大损失的企业,在签订《劳动维权》承诺书,并如期整改到位后,不再处罚。但对恶意拖欠工资等严重侵害职工权益的违法行为,我们始终保持‘零容忍’态度,依法处理处罚,充分体现宽严相济的法治精神,为优化法治营商环境提供有力保障。”即墨区人社局相关负责人说。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 孙静秋